

Teenuse nimetus:

VÕRGUSEADE TEENUSENA

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames on Kliendil võimalik kasutada Teliale kuuluvaid võrgu- ja/või tulemüüri-seadmeid (Seade). Seadmete valiku, mille hulgast on Kliendil võimalik endale sobiv seade kasutamiseks valida, määrab Telia.
- 1.2. Telia tagab Seadmele kehtiva tootja toe olemasolu.
- 1.3. Telia võimaldab Kliendil Seadet kasutada alates Seadme üleandmisest.
- 1.4. Seadme üleandmine ja vastuvõtmine, kasutamine ja tagastamine toimub vastavalt Müügi- ja üüritingimustes toodule.
 - ✓ Seadme üleandmise ja tagastamise koht on Kliendi asukoht.
 - ✓ Seadme paigaldab Telia. Paigalduse tasu ei sisaldu teenuse kuutasus. Telial on õigus Seadmete paigaldustööde teostamiseks kasutada alltöövõtjat.
- 1.5. Kui Lepingu kehtivusajal ilmneb Seadmel rike või puudus, mis ei ole põhjustatud Kliendi kohustuste rikkumisest, kõrvaldab Telia rikke või puuduse omal kulul. Telia korraldab sellisel juhul Seadme parandamise ja vajaduse korral pakub Kliendile välja Seadme vahetamise võimaluse või asendusseadme.

2. Täiendavad teenuse tingimused



- 2.1. Telial on õigus Lepingu sõlmimisest keelduda, kui Telia teostatud maksevõimelisuse kontrolli tulemusena tekib põhjendatud kahtlus Kliendi võimes Lepingust tulenevaid kohustusi täita.
- 2.2. Telial on õigus piirata Kliendi kasutusse antavate Seadmete arvu.
- 2.3. Seadme(te) rikkumise, varguse, kaotsimineku, hävimise või kahjustumise korral, samuti Lepingu lõppemisel Seadme tagastamise kohustuse rikkumise korral, on Telial õigus nõuda Kliendilt Teliale tekitatud kahju hüvitamist. Kahju suuruseks on sõltuvalt olukorrast Seadme asendusdetailide ja remonditööde maksumus või Seadme asendusväärtus (st Teliale Seadme asendamisega tekkinud kulud).

3. Klienditoe poole pöördumine



- 3.1. Pöördumist saab Teliale edastada:
 - ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.
 - ✓ Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi Tööajal.
 - ✓ Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis <https://it.telia.ee/>.
- 3.2. Telia alustab pöördumise lahendamist hiljemalt järgmisel tööpäeval.

4. Lepingu tähtaeg ja lõpetamine



- 4.1. Klient kasutab Seadet tähtajaga 3 aastat arvates Seadme üleandmisest, kui pooled ei ole Lepingu kokku leppinud muus tähtajas.
- 4.2. Kui kumbki pool ei ole hiljemalt 1 kuu enne tähtaja saabumist teatanud teisele poolele, et ta ei soovi Lepingu pikendamist, pikeneb Leping tähtaja saabumisel 1 aasta võrra. Selline pikenedamine arv ei ole piiratud.
- 4.3. Telial on õigus Lepingu erakorraliselt üles öelda, kui Klient rikub Lepingus või Tingimustes sätestatud kohustusi ega kõrvalda rikkumist ka Telia antud mõistliku täiendava tähtaja jooksul.

Lepingu erakorralisel lõppemisel Kliendi tõttu või Kliendist tulenevatel põhjustel on Telial õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi summas, mis vastab teenuse 3 kuu suurusele kuutasule.

4.4. Kliendil on õigus Leping erakorraliselt üles öelda, kui Kliendil ei ole Teliast tuleneval põhjusel võimalik Seadet kasutada ning Telia ei võimalda Seadme kasutamist ka Teliale antud mõistliku täiendava tähtaja jooksul.

5. Teenuse tasu



5.1. Teenuse eest tasumisele kuuluv summa sõltub arveldusperioodil kasutatud teenuste mahust (seadmete arvust). Teenuse tasud on kirjeldatud Lepingus.

5.2. Lisaks kuutasule tasub Klient enda tellitud tasuliste lisateenuste eest.

6. Täiendavad lepingu tingimused



6.1. Lisaks Lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad Pooled omavahelistes suhetes Müügi- ja üüritingimustest, IT-teenuste eeskirjast, Telia Üldtingimustest ja Hinnakirjast.

6.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.