

VASKKAABLIIPAARI RENDI EESKIRI

Kehtib alates 01.09.2014

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Elioni kaubamärgi all teenuseid osutava ASi Eesti Telekom, registrikoodiga 10234957, (edaspidi Elion) Vaskkaablipaari rendi eeskiri (edaspidi VPR Eeskiri) reguleerib Vaskkaablipaari rendi teenuse osutamist Klientidele Elioni olemasoleva sidevõrgu baasil ja ulatuses. Vaskkaablipaari rendi teenuse osutamist reguleerivad lisaks VPR Eeskirjale ka konkreetse vaskkaablipaari rendi teenuse kohased Tootetingimused ja Tooteping ning Üldtingimused ja Hinnakiri.

1.2. VPR Eeskirja tõlgendamisel, muutmisel ja rakendamisel lähtutakse Üldtingimustes sätestatust.

1.3. Käesolev VPR Eeskirja redaktsioon jõustub 01.09.2014 ja muudab kehtetuks varem kehtinud VPR Eeskirja redaktsiooni.

1.4. Mõisted

Alljärgnevad mõisted kannavad käesolevas Elion VPR Eeskirjas alljärgnevat tähendust:

Alamstatiiv	Elioni võrgusõlme juures asuv ETSI standarditele (ETS 300 119-3) vastav seadmete monteerimiseks vajalik konstruktsioon
Taotlus	Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari, Spektriosa või Ühenduskaabli rentimise soovi korral Kliendi poolt Elionile esitatav kirjalik vormikohane dokument Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari, Spektriosa või Ühenduskaabli Tehniliste tingimuste taotlemiseks
Kross	Elioni võrgusõlme juures asuv Elioni seade, mis võimaldab Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuste kasutada andmist
Lisateenus	Elioni tegevus, mis koosneb Ühenduskaabli ja/või Splitterkaardi rentimisest ja nende hooldamisest
Piiritluspunkt	füüsiliselt määratletav punkt Elioni kaablikaevus
Rike	häire Teenuse ja/või Lisateenuse tarbimisel
Splitter	filter signaalide sageduslikuks eraldamiseks
Splitterkaart	Tooteepingus kindlaks määratud arvu splitterite porte sisaldav moodul
Statiiv	Elioni võrgusõlme juures asuv ETSI standarditele (ETS 300 119-3) vastav alamstatiivide monteerimiseks vajalik konstruktsioon
Spektriosa	Tooteepingus fikseeritud lõpp-punktide vahel asuva ühe (1) püsiva galvaanilise ühenduse kaudu ülekantava signaali sagedusriba, millise parameetrid on sätestatud Tooteepingus ja/või Tootetingimustes
Teenus	Elioni tegevus, mis koosneb Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari või Spektriosa rentimisest ja nende hooldamisest
Tehnilised tingimused	Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari või Spektriosa rentimiseks vajalikke tehnilisi võimalusi, nende loomise võimalusi või nende puudumist kajastav dokument, mis muuhulgas kajastab ka tehniliste võimaluste loomise tingimusi, tähtaegasid ja maksumust, konkreetsete Lisateenuste tellimise vajadusi ning Teenuste ja/või Lisateenuste võimalikku aktiveerimise kuupäeva
Tellimusvorm	TVVTT001 vormikohane dokument Teenuste tellimiseks
Tööpäev	kalendripäev (ajavahemikus kella 9.00st 17.00ni), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik ega rahvuspüha
Vaskkaabli paar	üks (1) vaskpaar või alamvaskpaar, mis võimaldab kõnesagedusliku (0 – 3,8 kHz) signaali edastamist
Valitud vaskkaabli paar	üks (1) valitud vaskpaar või alamvaskpaar, mis võimaldab ka ultrakõnesagedusliku (4 kHz – 30 MHz) signaali edastamist
Ühenduskaabel	Tooteepingus kindlaks määratud paaride arvuga vaskkaabel Tooteepingus fikseeritud lõpp-punktide vahel

2. TEENUSE OSUTAMISE TEHNILISED TINGIMUSED

2.1. TEENUSE OSUTAMISE TEHNILISED EELDUSED

- 2.1.1. Teenuse osutamise tehniliseks eelduseks konkreetse Elioni võrgusõlme teeninduspiirkonnas on füüsilise ühenduse olemasolu või selle loomine Kliendi sidevõrgu või sideteenuse osutamiseks vajalike seadmete ja Krossi vahel Elionile kuuluva Ühenduskaabli abil. Juhul, kui Pooled lepivad kokku, et Kliendi sidevõrgu või sideteenuse osutamiseks vajalike seadmete ühendamiseks Krossiga kasutatakse Kliendi jätkudeta kaablit, määrab Elion nimetatud kaabli Piiritluspunkti, millest Krossi poole jääva kaabli osa ostab Elion Kliendilt välja vastavalt Pooltevahelisele eraldi kirjalikule kokkuleppele. Nimetatud kaabli osa Piiritluspunktist Krossini käsitlevad Pooled Elionile kuuluva Ühenduskaablina.
- 2.1.2. Konkreetse Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari ja Spektriosa rentimise eelduseks on vabade paaride olemasolu Kliendi tarbeks loodud Ühenduskaablis konkreetse Elioni võrgusõlme teeninduspiirkonnas.
- 2.1.3. Spektriosa rentimise tehniliseks eelduseks on lisaks VPR Eeskirja punktides 2.1.1 – 2.1.2 toodule vastavate tehniliste võimaluste loomine (välja arvatud juhul, kui need on juba Elioni poolt Kliendile loodud) Elioni võrgusõlmes, Splitterkaardi paigaldamine Alamstatiivi (välja arvatud juhul kui Splitterkaart on Elioni poolt Kliendi tarbeks Alamstatiivi juba paigaldatud ning vastaval Splitterkaardil on olemas Spektriosa rentimiseks vajalik vaba port) ning Splitteri paigaldamine ühenduspunkti Lõppkasutaja ruumides.

2.2. TEENUSE OSUTAMISE TEHNILISED PÕHIMÕTTED

- 2.2.1. Elion ehitab Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks vajalikud liinid ja rajatised tema poolt parimaks peetud moel vastavuses Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega. Kõik tööd Elionile kuuluvates võrgusõlmedes, seadmetes, liinidel ja rajatistel teostatakse ainult Elioni või Elioni poolt aktsepteeritud isiku poolt.
- 2.2.2. Juhul kui Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks on vajalik luua täiendavad tehnilised võimalused, kannab nende loomise kulud Klient. Samuti kohustub Klient hüvitama Elionile kõik kulud, mis kaasnevad Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks vajalike mistahes ehitustööde (sealhulgas kuid mitte ainult liinide rajamistööde; seadmete paigaldamistööde jne) teostamisel kolmandatele isikutele kuuluvate maavaldustel või muude takistuste likvideerimisega.
- 2.2.3. Tehniliste võimaluste loomise all peab Elion silmas Elioni võrgusõlmede või jaotuskohtade vahelistel lõikudel Teenuse osutamiseks vajalike vaskpaarkaablite vahetamist või lisamist. Huvide kattumisel võib Elion eraldi kokkuleppel kliendiga osaleda Elioni võrgu laiendamise projektides.
- 2.2.4. Elionil on õigus muuta Teenuse ja/või Lisateenuse realiseerimisega seotud tehnilist lahendust. Kui vastav muudatus eeldab Elionile kuuluva seadme vahetamist või muudatust selles, kannab Elion temale kuuluva seadmega seotud kulud. Elionile mittekuuluvates seadmetes tehtavate muudatuste või nende vahetamise kulud kannab Klient.
- 2.2.5. Teenuse ja/või Lisateenuse osutamisega seotud tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulutused, teatab Elion Kliendile ette ühe (1) kuu. Juhul, kui Klient ei ole selliste muudatusega nõus, on tal õigus Tooteleping ühepoolset üles öelda edastades Elionile kirjalikult vastavasisulise ülesütlemisavalduse enne muudatuste või täienduste teostamist.
- 2.2.6. Kliendi vastavasisulise soovi korral võimaldab Elion Kliendile tema seadmete majutamise Elioni selleks ettenähtud ruumides (Telehotellides). Kliendi seadmete majutamiseks Elioni Telehotellidesse võimaldab Elion vastavasisuliste eraldi kokkulepete alusel (www.elion.ee » Teie äri » IT ja andmeside » Majutusteenused » Seadmemajutus tootetingimused ja tootelepingud).
- 2.2.7. Kliendil on Elioni sidevõrgu lubatud lülitada vaid töökorras, tehnilistele normidele ja nõuetele vastavaid seadmeid. Vajadusel kontrollib Elion seadme korrasolekut ja sobivust plaanitud tööks enne selle ühendamist Elioni sidevõrgu. Vastava kontrolliga seotud kulud kannab Klient.
- 2.2.8. Klient kindlustab kõigi oma seadmete ja süsteemide elektritoite ning muud käitlemistingimused vastavalt nende spetsifikatsioonile ja kooskõlas Elionis kehtivate Elektriohutustehnika ja Üldnõuetega. Samuti kohustub Klient järgima, et Kliendi poolt Elioni sidevõrgus edastatav signaal vastaks Tootetingimustes toodud tehnilistele nõuetele ja parameetritele.
- 2.2.9. Kõik Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks vajalikud liinid, seadmed ja süsteemid kuuluvad Elioni omandisse, välja arvatud juhul, kui Poolte vahel on kokku lepitud teisiti ning see on vormistatud kirjalikult.
- 2.2.10. Elion ei tarni Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamiseks vajalikke seadmeid ja/või süsteeme, välja arvatud juhul kui Poolte vahel on kokku lepitud teisiti ning see on vormistatud kirjalikult.
- 2.2.11. Elioni sidevõrgu kaudu edastatav informatsioon on konfidentsiaalne ning Klient kohustub mistahes viisil talle teatavaks saanud informatsiooni hoidma konfidentsiaalsena ning seda mitte kasutama Eesti Vabariigi seadusandlusega vastuolus (sh kuid mitte ainult ei tohi Klient hankida infot tarbijaliinil edastatavate telefonikõnede toimumise ning nendega seotud üksikasjade kohta, sekkuda tarbijaliinil edastatavasse kõneside teenusesse ega kõnesid pealt kuulata) ega lubama seda teha kolmandatel isikutel.

2.3 RIKETEST TEATAMISE KORD JA NENDE KÕRVALDAMINE

- 2.3.1. Rikkena VPR Eeskirja mõttes käsitletakse häireid Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamisel, sh ka Tootelepingus kindlaks määratud Teenuse ja/või Lisateenuse aktiveerimise tähtaja ületamist Elioni süül. Rikkena ei käsitleta spetsifitseerimata parameetritega seotud Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamise hälbeid.
- 2.3.2. Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamisel avastatud Riketest kohustub Klient võimalikult koheselt teavitama Elioni Juhtimiskeskust telefoninumbril 602 5252 või elektroonilise posti aadressil nmc@elion.ee.
- 2.3.3. Rikketeate edastamisel kohustub Klient teatama Tootelepingus fikseeritud Teenuse ja/või Lisateenuse kohase identifikaatori ning kirjeldama probleemi olemust.
- 2.3.4. Elion kõrvaldab Kliendi poolt teavitatud ja Elioni Juhtimiskeskuses registreeritud Rikked Elioni sidevõrgu piires Tööpäevadel eraldi hüvitusega nii kiiresti kui võimalik, kuid hiljemalt Rikkest teatamise kuupäevale järgneva Tööpäeva jooksul.

- 2.3.5 Juhul, kui Kliendi poolt teavitatud ja Elioni Juhtimiskeskuses registreeritud Rike lokaliseeritakse Kliendile kuuluvates liinides, seadmetes ja/või süsteemides, kohustub Klient tasuma Rikke asukoha määramisega seotud Elioni kulud Elioni poolt Kliendile esitatava arve alusel.
- 2.3.6 Kliendile kuuluvate liinide ja/või seadmete Rikked kõrvaldab Elion kokkuleppel Kliendiga eraldi tasu eest, vormistades vastava tööde akti, kusjuures tasumise aluseks on tööde aktis fikseeritud tööd Teenuse ja/või Lisateenuse toimimise taastamiseks ning vastavate tööde eest esitatav arve, mille Klient on kohustatud tasuma Elioni poolt Kliendile esitatava arve alusel.
- 2.3.7 Lõppkasutaja pretensioone võtab vastu ja lahendab Elion vaid juhul, kui need on seotud Elioni poolt Lõppkasutajatele osutatavate teenustega. Vastavad pretensioonid võtab vastu ja lahendab Elion kooskõlas Elionis kehtiva Andme- ja kõneside eeskirjaga.
- 2.3.8 Lõppkasutajate poolseid pretensioone, mis on seotud Kliendi poolt Lõppkasutajatele osutatavate teenustega kohustub vastu võtma ja lahendama Klient.

3. TEENUSE TELLIMINE JA TARNIMINE

- 3.1. Käesoleva VPR Eeskirja alusel osutab Elion Teenuseid ja/või Lisateenuseid juriidilisele isikule.
- 3.2. Vaskaablipaari, Valitud vaskaablipaaride või Spektriosa rentimise soovi korral esitab Klient Elionile kirjalikult Taotluse.
- 3.3. Elion väljastab Kliendile VPR Eeskirja punkt 3.2 kohaselt esitatud Taotluse alusel Tehnilised tingimused niipea kui võimalik, kuid mitte hiljem kui seitsme (7) tööpäeva jooksul Tallinna piires ja neljateistkümne (14) tööpäeva jooksul väljaspool Tallinna alates Taotluse laekumisest Elionile. Tehniliste tingimuste väljastamise eest kohustub Klient tasuma Elionile Tehniliste tingimuste väljastamise tasu.
- 3.4. Juhul, kui Klient väljendab soovi rakendada Teenuse aktiveerimiseks pikemat tähtaega või juhul, kui juurdepääsu võimaldamine võtab Elionist sõltumatute asjaolude tõttu kauem kui kümme (10) tööpäeva, sõlmitakse Elioni ja Kliendi vahel sellekohane eraldi kokkulepe.
- 3.5. Juhul, kui Elioni poolt Kliendile väljastavate Tehniliste tingimuste kohaselt on Elionil tehnilised võimalused või nende loomise võimalused Kliendi poolt Taotluses soovitud Teenuse osutamiseks, esitab Klient konkreetse Vaskaablipaari, Valitud vaskaablipaari või Spektriosa rentimise soovi korral Elionile kirjalikult Tellimusvormi, võttes Tellimusvormi täitmisel aluseks Elioni poolt väljastatud Tehnilistel tingimustel toodu. Tellimusvormi esitamisel tuleb Kliendil ühtlasi tellida ka Tehnilistes tingimustes toodud tehniliste võimaluste loomine, konkreetse Vaskaablipaari, Valitud vaskaablipaari või Spektriosa rentimise eelduseks olevad Lisateenused ning märkida lähtudes Elioni poolt Tehnilistes tingimustes toodud tähtaegadest ka Teenuse soovitatav aktiveerimise kuupäev.
- 3.6. Juhul, kui vaba ressurss puudub ja Teenuse osutamise ainsaks võimaluseks on uute tehniliste võimaluste loomine, sõlmivad Pooled vastavasisulise kirjaliku kokkuleppe. Tehniliste võimaluste loomise eest kohustub Klient tasuma Elionile tehniliste võimaluste loomise tasu.
- 3.7. Kliendi poolt tellitud Teenuse ja/või Lisateenuse kohased Tootelepingud sõlmitakse Poolte vahel kirjalikult. Vastavad Tootelepingud koos Kliendilepingu, Elioni Üldtingimuste, VPR Eeskirja, Tootelepingus kindlaks määratud Tootetingimuste ja Elioni Hinnakirjaga reguleerivad Teenuse ja/või Lisateenuse osutamist. Kliendileping ja Üldtingimused on Kliendile kättesaadavad Elioni kodulehel www.elion.ee (Pealeht » Abi ja Info » Elion » Dokumendid)
- 3.8. Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamise võimaldab Elion Kliendile hiljemalt kümne (10) tööpäeva jooksul alates Tellimuse saamise kuupäevast. Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamise eest kohustub Klient tasuma Elionile liitumistasu ja kuutasu.
- 3.9. Kahe (2) nädala jooksul peale vaskaari või alamvaskaari tarnimist Kliendi poolt lõpptarbijale osutatava teenuse aktiveerimisel ilmnevate Elioni poolt testimata jäänud vaskaari häirete korral on Kliendil õigus nõuda leppetrahvi üks kolmekümnendiku (1/30) kuutasu ulatuses iga päeva eest, alates Rikkest teavitamise kuupäevast kuni Rikke kõrvaldamise päevani.
- 3.10. Elioni tegevusest ja tegevusetusest põhjustatud katkestused kliendi juurdepääsul sideteenustele, mis on tingitud vaskaari üleminekust ühe sideteenuse osutaja kasutusest teise sideteenuse osutaja võivad kesta kuni üks (1) tund.
- 3.11. Juhul kui Klient soovib loobuda Taotluse alusel Tehniliste tingimuste väljastamisest, Tellimusvormi alusel Tootelepingute vormistamisest või muuta Tellimusvormis näidatud Kliendi poolt soovitatavat Teenuse aktiveerimise kuupäeva, esitab Klient Elionile vastavasisulise kirjaliku avalduse.
- 3.12. Juhul, kui Klient esitab VPR Eeskirja punkt 3.4 kohase avalduse enne Tehniliste tingimuste väljastamist Elioni poolt, kohustub Klient tasuma Elionile Järelepärimise tasu.
- 3.13. Juhul, kui Klient ei esita Elionile Tellimusvormi kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Elioni poolt Kliendile Tehniliste tingimuste väljastamise kuupäevast, kohustub Klient tasuma Elionile Tehniliste tingimuste väljastamise tasu.
- 3.14. Juhul, kui Klient esitab Elionile Tellimusvormi VPR Eeskirja punktis 3.12 toodud tähtaja jooksul ning sõlmib Elioniga vastavasisulise Tootelepingu, siis Tehniliste tingimuste väljastamise tasu ei rakendu.
- 3.15. Juhul, kui Klient soovib muuta Tellimusvormil Kliendi poolt näidatud Teenuse ja/või Lisateenuse aktiveerimise kuupäeva enne vastava Teenuse aktiveerimist kohustub Klient tasuma Elionile aktiveerimise kuupäeva muutmise tasu.
- 3.16. Juhul, kui Lõppkasutaja avaldab soovi kasutusele võtta Elioni poolt Lõppkasutajatele pakutavat kõneside- või lairibateenust ja Elionil puudub vaba ressurss vastavas piirkonnas, on Elionil õigus Kliendiga sõlmitud Vaskaablipaari ja Valitud vaskaablipaari kohane Tooteleping ühepoolset üles öelda, edastades Kliendile vastavasisulise ülesütlemisavalduse kümme (10) kalendripäeva ette. Kliendi soovil võimaldab Elion Kliendile kasutusel olnud Valitud vaskaablipaari asemel kasutusele võtta Spektriosa. Spektriosa kasutusele võtmisel lähtuvad Pooled VPR Eeskirjast. Antud juhul rakendatakse Spektriosa kasutusele võtmisel Spektriosa liitumistasu asemel ümberkonfigureerimise tasu.

3.17. Juhul, kui Lõppkasutaja avaldab soovi talle Elioni poolt osutatavast kõneside- või lairibateenusel loobumiseks, on Elionil õigus Kliendiga sõlmitud Spektriosa kohane Tooteleping ühepoolset üles öelda edastades Kliendile vastavasisulise ülesütlemisavalduse kolmkümmend (30) kalendripäeva ette. Kliendi soovil võimaldab Elion Kliendile kasutusel olnud Spektriosa asemel ilma liitumistasuta kasutusele võtta Valitud vaskkaablipaari. Valitud vaskkaablipaari kasutusele võtmisel lähtuvad Pooled VPR Eeskirjast.

4. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1. KLIENDI ÕIGUSED

4.1.1. Kliendil on õigus nõuda Rikete kõrvaldamist VPR Eeskirja punktis 2.3 sätestatud korras.

4.1.2. Kliendil on õigus saada Elionilt teavet:

4.1.2.1. Kliendi poolt Elionile VPR Eeskirja alusel esitatud Taotluste ja/või tellimuste menetluse käigu kohta;

4.1.2.2. Elioni poolt teostatavatest remondi- ja/või hooldustöödest, mis mõjutavad kliendi poolt kasutatavaid teenuseid;

4.1.2.3. mis puudutab kliendi poolt kasutatavate teenuste arveldust.

4.1.2.4. VPR Eeskirja punktis 4.1.2. nimetatud teavet on Kliendil õigus saada Kliendi enda poolt valitud viisil.

4.2. KLIENDI KOHUSTUSED

4.2.1. Kliendil on kohustus tasuda Teenuste ja/või Lisateenuste eest kooskõlas Tootelepingu, Tootetingimuste ja VPR Eeskirja punktiga 4. Samuti on Kliendil kohustus tasuda tehniliste võimaluste loomise eest kooskõlas vastavasisulise kokkuleppega või muid tasusid, mida Klient on tulenevalt VPR Eeskirjast, Tootetingimustest või Tootelepingust kohustatud Elionile tasuma.

4.2.2. Kliendil on kohustus teavitada Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamisel avastatud Riketest Elioni VPR Eeskirja punktis 2.3.2 sätestatud korras.

4.2.3. Kliendil on kohustus tagada vastava ala spetsialisti koostöö juhul, kui Rikke kõrvaldamiseks on vajalik koostöö Kliendi vastava ala spetsialistidega;

4.2.4. Elioni poolse nõudmise korral on Klient kohustatud andma informatsiooni Elioni sidevõrguga ühendatud seadmete kohta ning võimaldama nendele ligipääsu kontrollimise eesmärgil;

4.2.5. Kliendil on kohustus tagada Lõppkasutajate pretensioonide vastuvõtmine ja lahendamine kooskõlas VPR Eeskirja punktiga 2.3.8.

4.3. ELIONI ÕIGUSED

4.3.1. Elionil on õigus peatada Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuste osutamine juhul, kui

4.3.1.1. Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuse ja/või Lisateenuste eest õigeaegselt;

4.3.1.2. Klient on ühendanud Elioni sidevõrguga mittetöökorras või nõuetele mittevastava(d) seadme(d);

4.3.1.3. Klient häirib Elioni sidevõrgu tööd või teisi Elioni sidevõrgu kasutajaid;

4.3.1.4. Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise peatamine on vajalik Elioni sidevõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;

4.3.1.5. Klient rikub muid Lepingu tingimusi;

4.3.1.6. Klient on Lepingu sõlmimisel esitanud ebaõigeid andmeid;

4.3.1.7. Teenuse ja/või Lisateenuse osutamise peatamine on vajalik plaaniväliste (avariiliste) hooldustööde teostamiseks.

4.3.2. Elion peatab Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise üksnes juhul, kui ta on Kliendile sellest teatanud vähemalt viis (5) Tööpäeva enne Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise peatamist, teatades ühtlasi peatamise aja ning põhjused. Elion ei peata Teenuse ja/või Lisateenuste osutamist, kui Klient kõrvaldab enne kavandatava peatamise algust kavandatava peatamise aluseks olnud Kliendi poolsest tegevusest või tegevusetusest tingitud asjaolu ning informeerib sellest koheselt Elioni poolt kindlaks määratud kontaktisikut.

4.3.3. VPR Eeskirja punktis 4.3.2. fikseeritud etteteatamiskord ei kehti, kui VPR Eeskirja punktides 4.3.1.2, 4.3.1.3. või 4.3.1.7 toodud juhtudel on vaja Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise peatada koheselt.

4.3.4. Kui Klient on kõrvaldanud Kliendi poolsest tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise peatamise aluse ning informeerinud sellest Elioni poolt kindlaks määratud kontaktisikut mõistlikul viisil, taastab Elion Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise Kliendile endises ulatuses nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui kahe (2) Tööpäeva jooksul sellekohase informatsiooni laekumisest Elionile.

4.3.5. Elionil on õigus Tooteleping ühepoolset üles öelda, edastades Kliendile vastavasisulise ülesütlemisavalduse kui Teenuse ja/või Lisateenuste osutamine on peatatud VPR Eeskirja punkti 4.3.2 alusel (v.a. Lepingu punktides 4.3.1.4 ja 4.3.1.7 toodud juhul) ning peatamise alus ei ole ära langenud ühe (1) kuu jooksul alates Teenuse ja/või Lisateenuste peatamisest või piiramisest.

4.3.6. Elionil on õigus nõuda Kliendilt Teenuste ja/või Lisateenuste kohaseid Hinnakirjajärgseid tasusid kooskõlas Tootelepingu, Tootetingimuste ja VPR Eeskirjaga. Samuti on Elionil õigus nõuda Kliendilt tasu tehniliste võimaluste loomise eest kooskõlas vastavasisulise kokkuleppega või muid tasusid, mida Klient on tulenevalt VPR Eeskirjast, Tootetingimustest või Tootelepingust kohustatud Elionile tasuma.

4.4. ELIONI KOHUSTUSED

4.4.1. Elionil on kohustus võimaldada Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamine kui Klient on avaldanud sellekohast põhjendatud soovi VPR Eeskirja punktis 3 sätestatud korras, v.a. juhul, kui puuduvad tehnilised ja majanduslikud võimalused soovitud Teenuste ja/või Lisateenuste osutamiseks. Elion ei ole kohustatud osutama Kliendile Spektriosa renditeenust, kui Lõppkasutaja ei anna Elionile kirjalikku nõusolekut ühe ja sama tarbijaliini üheaegseks kasutamiseks Elioni ja Kliendi poolsete teenuste osutamisel.

4.4.2. Elionil on kohustus hooldada ja jälgida oma sidevõrku ning võimaldada Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamine ööpäevaringselt ja kõikidel nädalapäevadel, v.a. VPR Eeskirjas, Tootelepingus või Tootetingimustes toodud juhud, mil Elionil on õigus Teenuse ja/või Lisateenuse osutamise peatada.

4.4.3. Elionil on kohustus tagada Kliendile Rikke teadete vastuvõtmine ja Rikete likvideerimine VPR Eeskirja punktis 2.3 sätestatud korras.

4.4.4. Elion on kohustatud andma Kliendile teavet VPR Eeskirja punktis 4.1.2. kirjeldatud juhtudel.

5. POOLTE VASTUTUS

- 5.1. Juhul kui ei ole sätestatud teisiti, kohustuvad Pooled hüvitama teisele Poolele vaid Lepingu rikkumisega süüliselt tekitatud otsese varalise kahju.
- 5.2. Elion vastutab Teenuse ja/või Lisateenuste nõuetekohase toimimise eest oma sidevõrgu piires ja üksnes Kliendi, kuid mitte kolmandate isikute ees.
- 5.3. Elion ei vastuta:
- 5.3.1. Teenuse ja/või Lisateenuste mittetoimimise või ebakvaliteetse toimimise (sh Rikete kõrvaldamise) eest, kui Teenuse ja/või Lisateenuste mittetoimimise või ebakvaliteetse toimimise (sh tehnilistele parameetritele mittevastamise) põhjuseks on Elioni sidevõrgu osaks mitte olevad Kliendile või kolmandale isikule kuuluvad mistahes seadmed, liinid või rajatised (sh mistahes andmesidekandjad, sh liinid, või võrgusõlmed) või nende mittenõuetekohane kasutamine;
- 5.3.2. sidekatkestuse või muude tehniliste probleemide tekkimise eest juhul, kui Klient eirab temale Kliendilepingust, Elioni Üldtingimustest, VPR Eeskirjast, Tootelepingust või Tootetingimustest tulenevaid kohustusi;
- 5.3.3. häirete, müra, informatsiooni edastamisviivituste, Kliendi või kolmanda isiku tegevusest või tegevusetusest (sh hooletusest või oskamatuses) põhjustatud andmete hävimise või kadumise eest jms. juhtumite toimumise eest Elioni sidevõrgus põhjustel, mis ei allu Elioni kontrollile.
- 5.3.4. Kliendi ees kaebuste, kohtuprotsesside või muu tegevuse osas, mida on Kliendi vastu esitanud, algatanud või põhjustanud kolmas isik.
- 5.4 Klient kannab Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamisel (sealhulgas, kuid mitte ainult, mistahes informatsiooni edastamisel Elioni sidevõrgu kaudu ning Teenuse ja/või Lisateenuse osutamisel talle mistahes viisil teatavaks saanud informatsiooni kasutamisel) iseseisvat vastutust autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate Eesti Vabariigi õigusaktide sätete täitmise eest. Samuti kannab Klient Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamisel iseseisvalt vastutust teiste Eesti Vabariigi õigusaktide sätete täitmise eest (sh Kliendi kui sideteenuse osutaja tegevust reguleerivatest Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevate nõuete täies mahus järgimise eest) ning Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamise vastavuse eest headele kommetele.
- 5.5 Klient on vastutav oma sidevõrgu turvalise opereerimise eest ning võtab kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud, kindlustamaks, et tema poolt Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamine (sh Elioni sidevõrgu vahendusel Lõppkasutajatele mistahes teenuste osutamine) ei takista, kahjusta, häiri ega halvenda Elioni poolt Lõppkasutajale osutatavaid teenuseid mistahes viisil (sh telefoniteenuse kvaliteeti ja turvalisust).
- 5.6 Klient vastutab oma tegevuse või tegevusetusega kolmandatele isikutele (sh Lõppkasutajatele) tekitatud kahju eest täies mahus ja iseseisvalt.