

Teenuse nimetus:

USB-TONGLI MAJUTUS

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Klient saab teenuse raames võimaluse paigutada kliendile kuuluv riistvaravõti ehk USB-tongel (*USB dongle*) Telia serveriruumis paiknevasse seadmesse, et USB-tonglit üle võrgu kasutada.
- 1.2. Telia tagab USB-riistvaravõtme hoidmise ja ühenduvuse kliendile kuuluvale või kliendi kasutuses oleva lõppseadmega.
- 1.3. Ühendus USB-riistvaravõtme pordi ja kliendi seadme vahel on krüpteeritud.
- 1.4. USB-tongli kasutamiseks on Kliendi juures asuvasse seadmesse vajalik paigaldada vastav Telia poolt näidatud tarkvara.
- 1.5. Teenuse sisu ja funktsionaalsus piirdub USB-riistvaravõtme käitamisega Telia serveriruumis ja sellele juurdepääsu andmisega.
- 1.6. Andmekeskus, kus asub Telia USB-riistvaravõtme keskseade, asub Eestis ning on varustatud kliimaseadmete, automaatse gaaskustutussüsteemi, valvesüsteemi ja videokaameratega.

2. Teenuse käideldavus



Mõju ulatus	Maksimaalne reageerimise aeg	Maksimaalne kordategemise aeg	Maksimaalne lubatud teenuse rikke kestus ühe kuu jooksul
Puudub	kuni 8 tundi Tööajal	-	-
Madal	kuni 4 tundi Tööajal	kuni 8 tundi Tööajal	kuni 16 tundi Tööajal
Keskmine	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt
Kõrge	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt

3. Klienditoe poole pöördumine



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada:

- ✓ Helistades klienditoe telefonile **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee
 - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
 - Pärast pöördumist peab klient olema telefoni teel kättesaadav.
 - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis <https://it.telia.ee/>.

4. Teenuse tasu



4.1. Klient tasub teenuse kasutamise eest vastavalt hinnakirjale arvates teenuse aktiveerimisest.

5. Täiendavad tingimused



5.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.

5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.