

## Seadmekindlustuse lepingutingimused

Telia Eesti AS (Telia) pakub klientidele, kes ostavad kindlustatava seadme (Seade) Telialt Eestis (või muust Telia poolt heakskiidetud müügipunktist, täiendavat kaitset Telia seadmekindlustusega. Seadmeks võivad olla näiteks mobiiltelefonis, sülearvutid, nutikellad, tahvelarvutid, kõrvaklapid ja kasutatud Seadmed, mis pärinevad Telialt Eestis (või muust Telia poolt heakskiidetud müügipunktist).

Seadme kindlustatavus tähendab, et see vastab käesolevate Telia seadmekindlustuse kindlustustingimustele ja Seadme liik on ostu hetkel arvatud Telia kindlustusplaani alla.

Telia seadmekindlustuse (Telia Seadmekindlustus) kindlustusandja on Telia Försäkring AB Eesti filiaal (registrikood 14365946), aadress Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn; Kindlustusandja). Telia Eesti AS (registrikood 10234957, aadress Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn), või muu Kindlustusandja poolt volitatud müügipunkt, on sõlminud käesoleva kindlustuslepingu (Kindlustusleping) Telia Försäkring AB Eesti filiaali nimel Telia Försäkring AB Eesti filiaali agendina. Telia Eesti AS on kantud kindlustustegevuse seaduse § 175 alusel tegutsevate kindlustusagentide nimekirja, mis on kättesaadav aadressil [www.fi.ee](http://www.fi.ee).

### 1. Kes on kindlustusega kaitstud (Kindlustatud ja kaas-kindlustatud isik)?

Isik, kes on nimetatud kindlustuspoliisil (Poliis) kui Kindlustatud isik\*, kes võib olla ka Kindlustusvõtja\*\* või kolmas isik, kes on ostnud Telialt Eestis või muul Telia poolt heaks kiidetud müügipunktist Seadme või kellele Kindlustusvõtja on andnud õiguse Seadet kasutada ja kes on seoses Seadme ostuga sõlminud Telia Seadmekindlustus lepingu (Kindlustusleping).  
Äriklientide puhul on Kindlustatud isik alati ka Kindlustusvõtja töötaja või muu isik, kellel on Kindlustusvõtja poolt antud õigus Seadet kasutada.  
Võivad kohalduda Telia teenuse tellimise reeglid.

### 2. Kus kindlustus kehtib?

Telia Seadmekindlustus kehtib kogu maailmas.

### 3. Millal kindlustus kehtib?

Käesolev kindlustus kehtib juhul, kui Kindlustusvõtja on sõlminud Kindlustuslepingu Telia Seadmekindlustuseks. Kliendil on õigus esitada avaldus Telia Seadmekindlustuseks seadme kindlustamiseks 14 päeva jooksul alates Seadme ostu- või tarnekuupäevast, kumb tahes on hilisem. Kui avaldus esitatakse pärast Seadme ostu- või tarnekuupäeva, kuid sellest 14 päeva jooksul, siis tuleb esitada Seadme ostutšekk ja Seade Telia esindajale või muule Telia poolt volitud esindajale ning selle funktsionaalsus peab olema kontrollitud ja heaks kiidetud Telia esindaja või muu Telia poolt volitatud esindaja poolt.  
Vastavalt igal ajahetkel kehtivatele tingimustele võivad Seadme kindlustamisele pärast selle ostmist rakendada muud meetodid.

### 4. Kindlustuskaitse periood ja Kindlustuspoliisi väljastamine

Telia Seadmekindlustus rakendub üksnes kahju (nii nagu defineeritud käesolevate tingimuste punktis 5) korral, mis tekib kindlustuskaitse perioodi jooksul. Kindlustuskaitse jõustub koheselt Poliisi väljastamise kuupäeval ja kellaajal (s.t. Alguskuupäev). Kindlustuskaitse kehtivus on üks kuu alates poliisil märgitud Alguskuupäevast. Pärast seda pikeneb

kindlustuskaitse automaatselt ühe kuu kaupa, kui Kindlustusvõtja ei ütle Kindlustuslepingut üles kooskõlas käesolevate tingimuste punktiga 10.2 või kui käesolevates tingimustes ei ole sätestatud teisiti.

Kindlustuskaitse perioodi saab pikendada maksimaalselt 60 kuud. Seejärel lõpeb kindlustuskaitse ilma täiendava teavitusega. Iga Poliis (sealhulgas juhul, kui kindlustuskaitset pikendatakse või kui muutub IMEI-/seerianumber) väljastatakse ja on allalaadimiseks või printimiseks kättesaadav Telia iseteeninduses aadressil [www.telia.ee/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/seadmekindlustus) (eesti keeles) või [www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus) (vene keeles).

Kui Seadme omandiõigus läheb üle kolmandale isikule, pikeneb kindlustuskaitse automaatselt edasi, välja arvatud kui Kindlustusvõtja on teavitatud Teliat 14 päeva enne Seadme üleandmist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, millisel juhul on Telia ja Kindlustusandja vabastanud täitmiskohustusest ulatuses, mille näeb ette võlaõigusseadus.

Võivad rakendada täiendavad kindlustuskaitse pikendamise viisid, vastavalt igal ajahetkel kehtivatele tingimustele.

### 5. Kindlustuskaitse

Kindlustatud ese on Seade, mille IMEI-/seerianumber on teatatud Teliale (iseteeninduses või muul viisil) ja millele on väljastatud Poliis ning hõlmab Seadme tootepakendis sisaldunud lisaseadmeid. Kindlustuskaitse hõlmab:

- Seadme ootamatut ja ettenägematut\*\*\* füüsilist kahjustumist;
- Seadme vargust ja kadumist;
- Seadme sisemisest rikkest tulenevat kahju alates hetkest, mil tootjagarantii lõpeb kuni 36. kuu lõpuni arvates Seadme ostukuupäevast; ja
- lubamatut kasutust (s.o. kindlustusjuhtumi korral (Seadme kadumine või vargus) Seadme lubamatu kasutamise tõttu Telia poolt kõne- või internetiteenuse eest arvestatudkulu.

### 6. Välistused

Kindlustus ei hõlma alljärgnevat:

6.1 Seadme sisemisest rikkest tulenev kahju (v.a. punktis 5 sätestatud perioodil), Seadme defekte või kahju, mille eest vastutab kauba müüja vastavalt seadusele või garantiitingimustele.

6.2 kahju, mis tekib pärast seda kui Seade on antud üle teisele kasutajale ja Kindlustusvõtja ei ole teavitatud Teliat kooskõlas käesolevate tingimuste punktiga 4, välja arvatud üle andmisel Kindlustatud isiku teisele töötajatele; või Kindlustatud isikuga sama registreeritud aadressi omav perekonnaliikmele (kasutajad, kes ei ole perekonnaliikmed, kuid kelle registreeritud aadress on samal aadressil, ei ole kaetud); või kui Telia teenuse tellimus on lõpetatud olukorras kui Telia teenuse tellimuse reeglid kohalduvad.

6.3 kahju, mis tuleneb järkjärgulistest muutustest või muust pikaajalisest mõjust, näiteks (tavapärasest) kulumisest või kasutamisest. Kindlustus katab aga ootamatust ja ettenägematust niiskusest põhjustatud korrosioonikahjustuse kulud.

6.4 kahju, mis tuleneb Seadme hooletust hooldamisest ja korrrashoiust, Seadme või selle tarkvara väärkasutusest või lubamatust muutmisest mis on vastuolus tootja juhiste ja suunistega.

6.5 SIM-kaardi kahjustumine või kadumine.

6.6 vargus mootorsõidukist, välja arvatud juhul, kui tõendatud on sisemurdmine.

6.7 kui muu kindlustuspoliisi alusel on kahju täielikult hüvitatud.

6.8 pisikahjustus, nagu kriimud, plekid või väikesed praod, mis ei mõjuta Seadme kasutatavust, kui kahjustus ei ole kaasa toonud seonduvat kahju, mis mõjutab Seadme kasutatavust.

6.9 tavapärase hoolduse, kohanduste, ülevaatuse, modifitseerimise kulud, ebakohasest paigaldusest või parandusest tekkinud kahju.

6.10 kahju tarvikutele ja lisaseadmetele (nagu lisaaku, mälukaart, SIM-kaart), mis ei ole tootepakendis või mis ei ole tavapäraselt Seadme ostuga kaasas või ei ole seotud Seadmele tekkinud kahju või millel puudub seos kindlustatud Seadme kahjustamise või varguse/kaotamisega.

6.11 kahju Kindlustatud seadmele ajal, mil see oli antud kasutamiseks teisele isikule (välja arvatud Kindlustusvõtja perekonnaliikmetele ja Kindlustusvõtjast

äriühingu töötajatele). Välistus ei kehti juhul, kui Seade sellelt isikult, kellele Seade kasutamiseks anti, varastatakse.

6.12 kahju, mille põhjustab Seadme ebaseaduslik kasutamine, omastamine, ebaseaduslik kasutamine või pettus, kuid vargust ei ole toime pandud.

6.13 Seadmesse, mälu- või SIM-kaardile salvestatud andmete kaotuse kahjud.

6.14 viirustega seotud kahju või talitlushäire või tarkvaraga seotud talitlushäire või kahju.

6.15 kahju, mis tuleneb seadme vales disainist, seadme valmistamisel kasutatud defektsetest materjalidest, ebakvaliteetsest tööst või mis tuleneb või seonduv seadme töötlemise, parandamise, hooldamise või paigaldamisega.

6.16 muu kui otsene kahju, välja arvatud ulatuses, milles on täpsustatud käesolevate tingimuste punktis 9.3.

6.17 sõjast, revolutsioonist, sõjaväelise riigipöördest või mässust, mis tahes kujul tuumkütusest (aktiivne või hoiustatud) tulenevast radioaktiivsusest tingitud kiiritusest või saastumisest või ülehelikiirusel liikuva lennuki või muu õhusõiduki põhjustatud röhulainetest otseselt põhjustatud kahju.

## 7. Ohutusnõuded ja hoolsuskohustused

Seadet kasutades tuleb teha kõik endast olenev, et vältida selle kahjustumist, vargust ja hävimist. Seadet tuleb käsitada väärtusliku varana. Hoolsuskohustuse täitmata jätmisel võib makstavat hüvitist vähendada (sealhulgas nullini). Järgnevatel juhtudel võib hüvitist vähendada (sealhulgas nullini) olenevalt hooletuse astmest. Allolev loetelu ei ole ammendav:

7.1 Juhul kui Seadme kahjustumine, vargus või kadumine toimus ajal, mil see oli jäetud järelevalveta avalikku siseruumi või avalikku kohta, kus kõrvalised isikud võivad Seadme varastada. Hüvitis kuulub siiski täies ulatuses väljamaksmisele, kui Seade oli lukustatud kapis või sarnases hoiustamise kohas, millele kolmandad isikud ei oma ligipääsu ning on võimalik tõendada sissemurdmist.

7.2 Seadme kahjustumine, vargus või kadumine ajal, mil see oli jäetud lukustatavatesse ruumidesse, kuhu on lisaks kindlustatule ligipääs ka teistel isikutel, nagu näiteks koolid ja riietusruumid. Hüvitis kuulub siiski täies ulatuses väljamaksmisele, kui Seade oli lukustatud kapis või sarnases hoiustamise kohas ning on võimalik tõendada sissemurdmist.

## 8. Omavastutus

Omavastutus on summa, mida Kindlustusvõtja peab kandma iga kindlustusjuhtumi korral ja mis on toodud Poliisil. Nii era- kui ka ärikliendid saavad parandatud/ asendatud Seadme kätte Telia esindusest või muust kokkulepitud väljastuspunktist (nt pakiautomaadist) kogu Eestis.

Omavastutuse summa tasutakse Telia teenuste arvega või eraldi Telia esinduses.

Mõlemal juhul peavad nii era- kui ka ärikliendid tasuma omavastutuse summa enne Seadme kättesaamist või Seadme kättesaamisel.

## 9. Kahjunõude esitamine

Kindlustatud Seadme kahjustumise, varguse, kadumise või lubamatu kasutamise või muul käesolevates tingimustes sätestatud kindlustusjuhtumi korral tuleb esitada nõue kahjunõuete veebilehel. Minge aadressile [www.telia.ee/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/seadmekindlustus) (eesti keeles) või

[www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus) (vene keeles) ja järgige edasisi juhiseid.

Kahjunõue tuleb esitada esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 60 päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist.

Kindlustusjuhtumist teatamisega viivitamine võib mõjutada õigust hüvitisele.

Informatsiooni saamiseks võtke ühendust kahjunõuete käsitleja Willis Tower Watson Sweden AB-ga numbril +372 6411777 (täiendava informatsiooni saamiseks Willis Tower Watson AB kohta, vaata käesolevate tingimuste punkti 11).

Kindlustusvõtja või Kindlustatud isik peab Willis Tower Watson Sweden AB nõudel esitama täiendavaid dokumente, tõendeid, politseile esitatud teate või muid dokumente, mida Willis Tower Watson Sweden AB palub kahjukäsitluse protsessis kahju hüvitamise kohta otsuse tegemiseks. Potentsiaalse kindlustusjuhtu-mi käsitlemise protsessis osalemise keeldumine võib tuua kaasa tühistamise või täielikult hüvitise mittemaksmise kui see põhjustaks Kindlustusandjale kahju.

### 9.1 Kahju

Võimaluse korral parandatakse kindlustatud Seadmele tekkinud kahjustus.

Kindlustusvõtja või Kindlustatud isik (või volitatud esindaja) peab viima Seadme Telia esindusse või saatma selle parandusse kokkulepitud väljastuspunkti (nt pakiautomaadi) kaudu kooskõlas Telia Seadmekindlustuse kahjukäsitlejatelt saadud juhistega ning hiljem minema Seadmele järele Kindlustusvõtja või Kindlustatud isiku valitud väljastuspunkti. Kui Kindlustusvõtja kasutab parandustöökoda, mida Kindlustusandja ei ole heaks kiitnud, siis nõuet ei rahuldata.

Hüvitise nõudmise kohta vaata punkti 9.4 allpool.

Seade muutub Kindlustusandja varaks, kui see asendatakse kindlustusnõude käsitlemise käigus uue võrdväärse Seadmega.

Seadmed, millele ei tulda järele 6 (kuue) kuu jooksul pärast parandustöö lõpetamise

teate saamist, muutuvad Kindlustusandja varaks.

Kui Kindlustusandja on hüvitise välja maksnud, siis läheb Kindlustusandjale üle ka nõudeõigus kahju põhjustanud isiku vastu.

### 9.2 Vargus või hävimine

Seadme varguse või kaotuse korral on Kindlustusvõtja või Kindlustatud isik kohustatud tegema selle kohta viivitamata teate politseile. Teade politseile peab sisaldama kõiki Seadme IMEI-/seerianumbreid, sündmuse asjaolude kirjeldust ja sündmuse toimumise kuupäeva (kindlustusjuhtumi kuupäev). Kindlustusjuhtumi teadet ei menetleta kui politseile ei esitata täielikku teadet. Kindlustusvõtja kohustub Telias blokeerima kõigi kaotatud või varastatud Seadmete, millel on IMEI number, IMEI numbri. Hüvitise nõude esitamise kohta vaata punkti 9.4 allpool.

Kindlustusvõtja või Kindlustatud isik saab asendus-seadme kätte Kindlustusandja määratud väljastuspunktist.

### 9.3. Lubamatu kasutus

Lubamatu kasutus on Telia poolt arvestatud kõne- või internetiteenuse kulud, mis on tekitatud Seadme lubamatu kasutusega eeldusel, et Seadme lubamatu kasutus toimus seoses S kindlustusjuhtumiga (s.o. Seadme kadumise või vargusega). Juhul kui on esitatud kahjunõue seoses Seadme lubamatu kasutusega, peab teade politseile olema esitatud ja teenuse tellimise blokeerimine olema toimunud ilma viivitusega ja tuleb esitada Telia teenusearve.

Nõude hüvitise kohta vaata käesolevate tingimuste punkti 9.4 allpool.

Summa hüvitatakse Kindlustusvõtjale krediidisummaga Telia teenuse arvel.

### 9.4. Hüvitis

Kindlustussumma on maksimaalne summa, mille Telia hüvitab iga kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussumma Seadme kahjustumise kadumise või varguse korral on Seadme asendamise või parandamise kulu ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kui kahjustatud Seadet ei ole võimalik parandada, asendatakse see esmajärjekorras sama margi ja mudeliga, mille funktsioonid ja seisukord on võrreldavad Seadme funktsioonide ja seisukorraga vahetult enne kahjustamist. Täiendavalt, juhul kui Seadmega sama mark ja mudel ei ole enam Telias kättesaadav, asendatakse Seade teise mudeliga, mille funktsioonid on võrreldavad ning mille hind ei ületa kindlustussummat. Maksimaalne kindlustushüvitise summa on 4000 eurot (koos käibemaksuga) iga

kindlustusjuhtumi kohta. Seadme vanusega seoses ei tehta mahaarvamisi. Kui kindlustatud Seade asendatakse seoses kahjunõudega, läheb kindlustus üle asendusseadmele. Sellisel juhul väljastatakse uuendatud Poliis, millele on märgitud uus IMEI-number/seerianumber jm. Iga 12-kuulise ajavahemiku kohta hüvitatakse maksimaalselt 1 (üks) varguse või kaotuse kindlustusjuhtum alates kindlustuse Alguskuupäevast. Kui kindlustus hõlmab lubamatut kasutust, on hüvitatakse maksimaalselt 1000 eurot koos käibemaksuga iga kulude hüvitamise juhtumi kohta.

Kindlustusvõtja maksab omavastuse kooskõlas käesolevate tingimuste punktiga 8.

Kui kindlustusvõtjaks on käibemaksukohaslastest äriklient, siis lisatakse Seadme parandus- või asenduskuludele kehtiv käibemaks. Käesoleva kindlustuse alusel ei hüvitata käibemaksu kulu (välja arvatud, kui Kindlustusvõtja tõendab, et Kindlustusvõtjal ei ole võimalik käibemaksu tasaarveldada). Kindlustusandja jätab endale õiguse otsustada, kas kahjustatud Seade parandatakse või asendatakse. Hüvitist ei maksta välja rahas.

#### 9.5 Kindlustusjuhtumite põhjustamine

Juhul kui Kindlustusvõtja või Kindlustatud isik põhjustab kahju või süvendab tahtlikult või raskelt hooletult selle tagajärgi, võidakse kindlustushüvitise summat vähendada (sealhulgas nullini).

#### 9.6 Valeandmete esitamine kahjunõudes

Juhul kui käesoleva Kindlustuslepingu alusel esitatud kahjunõudes on esitatud valeandmeid või on sellest on jätetud välja või varjatud informatsiooni, mis on oluline hüvitise õiguse hindamisel, vähendatakse hüvitamise kuulunud kahjuhüvitist (sealhulgas nullini) vastavalt sellele, mis on asjaolude kohaselt mõistlik.

#### 10. Üldised tingimused

##### 10.1 Kindlustusmaks

Telia põhiteenuste klientidele\*\*\*\* võib rakendada kindlustusmaksete vaba perioodi (nii nagu kirjeldatud Poliisil). Kindlustusmaksete kohta esitatakse arve eelneva kuu kohta ja pärast kindlustusmaksete vaba perioodi. Kindlustuskaitse perioodi pikendatakse nii kaua kuni kindlustusmaksid tasutakse ja kindlustust ei ole kindlustuskaitse perioodil lõpetatud.

##### 10.2 Taganemine ja ülesütlemine

Kindlustusvõtjal on õigus Kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu alusel esimese Poliisi

väljastamisest. See õigus ei kehti juhul, kui taotleti ja anti kohene kindlustuskaitse. Kindlustusvõtjal on õigus Kindlustusleping igal ajal üles öelda viivitamatu jõustumisega. Ülesütlemise saab vormistada Telia iseteeninduses aadressil [www.telia.ee/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/seadmekindlustus) (eesti keeles) või [www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus](http://www.telia.ee/ru/era/seadmed/seadmekindlustus) (vene keeles). Täpsemat info saamiseks minge aadressile [www.telia.ee/images/documents/lepingud/lepingud-ja-tingimused/lepingust\\_taganemise\\_juhend\\_est.pdf](http://www.telia.ee/images/documents/lepingud/lepingud-ja-tingimused/lepingust_taganemise_juhend_est.pdf).

Kui käesoleva Kindlustuslepingu alusel tasumisele kuuluvaid kindlustusmaksid ei ole tasutud kindlustuskaitse perioodi lõpuks (s.t ühe kuu jooksul pärast kuud, mille eest kindlustusmaks eest arve esitati), on Kindlustusandjal õigus leping üles öelda 14 päeva möödumisel ajast, mil kliendile saadeti teade teate arve mittetasumise kohta.

Seadme üleandmise korral võib Kindlustusandja Kindlustuslepingu ülevõtja suhtes ühe kuu jooksul arvates Seadme üleandmisest teadasaamisest üles öelda kui Kindlustusandja teavitab ülesütlemisest ette vähemalt ühe kuu. Käesolevast Kindlustuslepingust taganemise või selle ülesütlemise korral on Kindlustusandjal õigus saada kindlustusmaksid kindlustuse kehtivuse aja eest pärast mis tahes maksevaba perioodi lõppu.

##### 10.3 Isikuandmed

Kindlustusandja töötleb kindlustusvõtja isikuandmeid kooskõlas kohalduvate andmekaitse õigusaktidega. Alates 25. maist 2018 kohaldub isikuandmete kaitse üldmäärus (Euroopa Parlamendi ja Komisjoni määrus (EL) 2016/679).

Isikuandmete töötlemise eesmärk on täita meie lepingulisi kohustusi. Võime isikuandmeid kasutada ka oma teenuste arendamiseks ja analüütilistel, statistilistel, riskijuhtimise, turunduse ja üldise kliendi teeninduse eesmärgil.

Isikuandmeid võivad töödelda ka muud juriidilised isikud, kes aitavad Kindlustusandjat teenuse osutamisel.

Juhul kui Kindlustusvõtjal on selle kohta küsimusi, peaksid nad pöörduma Telia andmekaitse spetsialisti poole aadressil [DPO-TC@teliacompany.com](mailto:DPO-TC@teliacompany.com). Täiendava info saamiseks selle kohta, kuidas me teie andmeid käsitleme, lugege palun rohkem aadressilt [www.telia.ee](http://www.telia.ee).

##### 10.4 Kohaldatav õigus

Käesolevat Kindlustuslepingut (sealhulgas kahjukäsitlust, topelt-kindlustust, ala- ja lisakindlustust, kindlustusandja õiguste ja kohustuste üleandmist käesoleva lepingu alusel) reguleerivad Eesti õigusaktid.

#### 10.5 Finantsantsioonid

Kindlustuskaitse ei kehti ja kindlustushüvitist ei maksta, kui see tähendaks otseselt või kaudselt Kindlustusandja poolt sanktsioonide, mis tulenevad ükskõik millistest ÜRO või muude pädevate sise- või välisriiklike institutsioonide poolt kehtestatud finants- või kaubandussanktsioonidest, rikkumist või rakendamist.

#### 11. Kindlustusvahendaja

Kindlustusvahendaja Willis Towers Watson Sweden AB (registrikood 556426-5295) on seadnud käesoleva kindlustuse üles Telia nimel ja vahendanud selle allpool viidatud Kindlustusandjale. Willis Towers Watson AB või Willis Towers Watson AB poolt volitatud kolmas isik tegeleb kindlustusjuhtumiga algusest lõpuni kooskõlas Kindlustusandja juhustega. Willis Towers Watson Sweden AB aadress on järgmine:

Willis Towers Watson Sweden AB  
Box 7273  
103 89 Stockholm.

See hõlmab ka kindlustusjuhtumite käsitlemist. Aadress:

Telia Seadmekindlustus c/o OPS EST OÜ  
Hobujaama tn 4, Keslinna linnaosa, 10151 Tallinn, Eesti,  
Tel: +372 6411777,  
Email: [TeliaSeadmekindlustus@willis.com](mailto:TeliaSeadmekindlustus@willis.com).

#### 12. Kindlustusandja

Kindlustusandja on Telia Försäkring AB Eesti filiaal, Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn. Kindlustusandja tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon, aadress Sakala 4, 15030, Tallinn.

#### 13. Kaebused

Kui Kindlustusvõtja ei ole kahjunõude kohta tehtud otsusega rahul, on otsuse vaidlustamiseks alljärgnevad võimalused. Kaebus tuleb esitada kirjalikult ühele allpool nimetatud poolele.

##### 13.1 Kindlustusvahendaja

Võtke ühendust kindlustusvahendaja Willis Towers Watson Sweden AB (kontaktandmed leiате punktist 11), kirjeldage juhtunut ja taotlege otsuse ülevaatamist.

##### 13.2 Kaebuste menetleja Telia Försäkring AB Eesti filiaalis

Kui Kindlustusvõtja ei ole rahul oma kaebuse menetlemisega, võib ta pöörduda Telia Försäkring Eesti filiaali esindaja poole aadressil Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn, e-posti aadress [complaints-insurance@teliacompany.com](mailto:complaints-insurance@teliacompany.com).

##### 13.3 Eesti kindlustuslepitusorgan

Eesti kindlustuslepitusorgan lahendab kindlustuslepingutest, nende vahendamisest

või lepingu koostamisest tulenevaid vaidlusi tasuta. Kindlustus-lepitusorgani otsus vormistatakse kirjaliku kokkuleppena, mis on siduv mõlemale poolele. Kui kokkuleppele ei jõuta, on pooltel õigus pöörduda kohtusse. Menetlus toimub eesti keeles. Vaidlustega saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu poole aadressil Mustamäe tee 46, Tallinn 10621, Eesti. Lähemalt saab lugeda aadressil: [www.eksl.ee/et/lepitusorgan](http://www.eksl.ee/et/lepitusorgan).

#### 13.4 Eesti tarbijavaidluste komisjon

Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja kaupleja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel ja tarbijal on võimalik pöörduda komisjoni poole vastava veebikeskkonna vahendusel. Tarbijavaidluste komisjoni aadress on Endla 10A, 10122 Tallinn, Eesti.

#### 13.5 Finantsinspeksioon

Finantsinspeksioonil ei ole õigust lahendada finantsteenuste osutaja ja tarbija vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Kuid inspeksiooni poole võib pöörduda taotlusega sõltumatu nõuande ja selgituste saamiseks. Finantsinspeksiooni arvamus ei ole finantsteenuste osutajale ega kohtule siduv. Siiski on Finantsinspeksioonil võimalus teha tarbijalt saadud kaebuse alusel järelepärimine finantsteenuste osutajale ja teostada järelevalvet finantsteenuste osutaja tegevuse üle. Kontaktandmed on kättesaadavad aadressil [www.fi.ee](http://www.fi.ee).

#### 13.6 Kohtud

Kõiki vaidlusi võib lahendada pädevas Eesti kohtus.

#### 14. Õigustoimingud kindlustusandja vastu

Kõik teavitused, dokumendid ja kutsed, mis tuleb Kindlustusandjale edastada seoses Kindlustusandja vastu õigusliku menetluse algatamisega seoses käesoleva Kindlustuslepinguga, tuleb adresseerida ja kätte toimetada järgmisele aadressile: Telia Försäkring AB Eesti filiaal, Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn.

#### 15. Tingimuste muutmine

Kindlustusandja võib igal ajal muuta käesoleva Kindlustuslepingu tingimusi järgmiseks kindlustusperioodiks teatades sellest kindlustusvõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kindlustusvõtja loetakse muudatustega nõustunuks, kui ta tasub järgmise kindlustuskaitse perioodi kindlustusmakse.

#### 16. Kohaldatav keel

Eestikeelne versioon lepingutingimustest on õiguslikult siduv, vaidluste korral lähtutakse eestikeelsest tekstist.

#### 17. Piirangud

Kõik kindlustushüvitise nõuded või muu kindlustuskaitse nõuded peavad isiku poolt olema esitatud 3 aasta jooksul alates hetkest, mil vastav õigus Kindlustuslepingu alusel tekkis. Juhul kui kindlustuskaitset sooviv isik on esitanud Kindlustusandjale nõude eelmises lõigus viidatud tähtaja jooksul, on õigus esitada hagi 6-kuu jooksul arvates hetkest, mil Kindlustusandja teatas, et on jõudnud nõude osas lõplikule seisukohale. Juhul kui nõuet ei ole esitatud eelviidatud tähtaja jooksul, kaotatakse õigust kindlustuskaitsele.

#### 18. Definitsioonid

\*Kindlustatud isik on isik, kes on tähistatud Poliisil kui Kindlustatud isik, kes võib olla Kindlustusvõtja või kolmas isik (hoolimata sellest, kas nimeliselt identifitseeritud või mitte, kelle kindlustusrisk on kindlustatud käesoleva Kindlustuslepingu alusel).

\*\* Kindlustusvõtja on Poliisil Kindlustusvõtjana tähistatud isik, kes on kohustatud maksma Kindlustusmaksid.

\*\*\* Ettenägematu tähendab, et juhtunu oli ootamatu ja tavatingimustes ei oleks olnud seda võimalik ette näha ja seega vältida.

\*\*\*\* Telia põhiteenuste klient on defineeritud aadressil [www.telia.ee](http://www.telia.ee).