

Kindlustustoote teabedokument

Äriühing (Kindlustusandja): Telia Försäkring AB Eesti filiaal, registreeritud Eestis (registrikood 14365946), aadress Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn, Eesti.

Toode: Telia Seadmekindlustus

Selle dokumendi eesmärk on anda kokkuvõtlik ülevaade peamistest kindlustavatest riskidest ja välistustest. Sinu kindlustuslepingu Telia Försäkring AB Eesti filiaaliga moodustavad kindlustuspoliis ja täielikud lepingutingimused. Kindlustuspoliisi täielikud lepingutingimused ning muu lepingueelne ja lepinguline teave on leitav veebiaadressilt www.telia.ee/seadmekindlustus.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

See kindlustus pakub kaitset sinu uuele seadmele (nt mobiiltelefon, tahvelarvuti ja sülearvuti), mille oled ostnud Telia Eesti AS-ilt ("Telia"). Kindlustatud seadme IMEI- või seerianumber on toodud sinu kindlustuspoliisil. Rahuldatus kahjunõude korral seade parandatakse või asendatakse sama margi ja mudeliga, või kui sama marki ja mudelit saadaval ei ole, samaväärse seadmega.



Mis kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud seadme ootamatu ja ettenägematu kahjustumine, mis on põhjustatud sinu või isiku poolt, kes on seadme kasutamiseks kooskõlas lepingutingimustega volitatud (st perekonnaliikmed / kindlustusvõtjast äriühingu töötajad)
- ✓ Toote puudusest tulenev kahju alates hetkest, mil seadusest või lepingust tulenev garantiilõpeb, mis tähendab äriklientide puhul alates 13. kuust ja eraklientide puhul alates 25. kuust, kuni seade on 36 kuud vana. See kaitse kohaldub ainult kindlustuspoliisidele, mille esimene jõustumiskuupäev on 15. november 2018 või hilisem kuupäev
- ✓ Kindlustatud seadme vargus või kadumine, sealhulgas röövimine, murt- või taskuvargus
- ✓ Täiendavad kõne-, SMS- ja internetiteenuse kulud, mis tulenevad lubamatust kasutusest seoses varguse või kadumisega, mis on käsitletav kindlustusjuhtumina
- ✓ Kindlustussumma, mis on terve kindlustusperioodi vältel sama, on kindlustatud seadme asendamise või parandamise kulu, mis ei ületa kindlustuse esmakordselt ostmisel kehtinud kindlustatud seadme hinda; mitte rohkem kui 2000 eurot mobiiltelefonide ja tahvelarvutite puhul ja 3500 eurot sülearvutite puhul
- ✓ Maksimaalne kindlustussumma lubamatu kasutuse puhul on 1000 eurot.



Mida ei kindlustata?

- ✗ Parandamine/asendamine, mis langeb tootjagarantii alla või mille eest vastutab kauba müüja vastavalt seadusele või garantiitingimustele
- ✗ Kahju, mis tuleneb järkjärgulisest kulumisest või kasutamisest, nt järk-järgult halvenev aku
- ✗ Kahjustus, mis ei mõjuta seadme kasutatavust (nt kriimud tagakaanel)
- ✗ Kahju, mis tuleneb seadme hooletust hooldamisest ja korrashoiust
- ✗ Kindlustatud seadme kahjustumine, vargus või kadumine ajal, mil see oli jäetud järelevalveta avalikku kohta (kus kõrvalistel isikutel on sellele vaba juurdepääs)
- ✗ Kindlustatud seadmesse, mälu- või SIM-kaardile salvestatud andmete kaotus
- ✗ Parandustööde kulud, kui kasutatakse parandustöökoda, mis ei ole kindlustusandja volitatud koostööpartner
- ✗ Väärkasutus või käitumine vastuolus tootja juhistega jms.



Kas kindlustuskaitset on piiranguid?

- ! Varguse või kaotuse korral hüvitatakse maksimaalselt üks kindlustusjuhtum iga 12-kuulise ajavahemiku kohta
- ! Kindlustusjuhtumi korral tuleb tasuda omavastutuse summa, mis on 10% seadme esialgsest hinnakirjajärgsest maksumusest (vt täpsemalt kindlustuspoliisist)
- ! Me ei maksa hüvitist välja rahas
- ! Äriklientidele, kellel on võimalik käibemaks tasaarveldada, käibemaksukulu ei hüvitata.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Ülemaailmselt



Millised on minu kohustused?

Kindlustuslepingu sõlmimisel

- ✓ Osta oma seade Teliast ja seoses uue seadme ostuga sõlmi Telia seadmekindlustuse leping ja kliendileping Teliaga. Kui sa ei osta kindlustust koheselt seadet ostes, on sul võimalik kindlustust osta 14 päeva jooksul, kuid sellisel juhul pead sa seadme eelnevalt esitama Telia esindusele kontrolliks.

Kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul

- ✓ Kasuta oma seadet hoolsalt, hoia seda töökorras ja kaitstuna vigastuste eest.
- ✓ Tasu õigeaegselt igakuist kindlustusmakset.

Nõude esitamise puhul

- ✓ Esita mistahes kahjunõue Telia iseteeninduses esimesel võimalusel kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul veebiaadressil www.telia.ee/seadmekindlustus
- ✓ Teavita vargusest politseid ja hangi koopia esitatud avaldusest (mis sisaldaks sinu seadme IMEI-/seerianumbrit)
- ✓ Seadme kadumise/varguse korral piira seadme kasutamine blokeerides IMEI number
- ✓ Nõude korral esita meile aus, täpne ja täielik teave/dokumentatsioon
- ✓ Lubamatu kasutuse korral tuleb viivitamata, kuid mitte hiljem kui 24 tunni jooksul alates avastamisest, teha politseisse avaldus ning piirata sideteenuste kasutamine, samuti tuleb esitada kõne-, SMS- või internetiteenuste eest väljastatud arve
- ✓ Vii seade Telia esindusse või saada parandusse kokkulepitud väljastuspunkti (nt pakiautomaadi) kaudu kooskõlas Telia seadmekindlustuse nõuete menetlejal saadud juhistega ning mine hiljem seadmele järele sinu poolt valitud väljastuspunkti.



Millal ja kuidas ma maksan?

- ✓ Kui sa oled Telia põhiteenuste klient (vt määratlust lepingutingimustes veebiaadressil www.telia.ee/seadmekindlustus), on kindlustuskaitse esimesel kolmel kuul tasuta. Alates neljandast kuust lisatakse kindlustusmakse igakuiselt esitatavale Telia teenuste arvele.
- ✓ Kui sa ei ole Telia põhiteenuste klient, ei ole sul kindlustusmaksete vabat perioodi ning kindlustusmakse lisatakse igakuiselt esitatavale Telia teenuste arvele alates kindlustuskaitse kehtivuse algusest.
- ✓ Igakuine kindlustusmakse on välja toodud nii kindlustuspoliisil kui ka Telia iseteeninduses veebiaadressil www.telia.ee/seadmekindlustus.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- ✓ **Algus:** jõustub hetkel kui oled seadme kätte saanud ja poliisi allkirjastanud.
- ✓ **Lepingu kestvus:** 1 kuu automaatse pikenedisega ühe kuu kaupa. Kahjunõude esitamisel (sh seadme asendamisel, mille tulemusena uuendatakse automaatselt poliisil IMEI-/seerianumber) jääb kindlustuspoliis kehtima.
- ✓ **Lõppemine:** 60 kuu möödudes või varem, kui leping lõpetatakse sinu või Kindlustusandja poolt peale 14-päevast teavitust kui kindlustusmakse ei ole arve alusel tasutud.



Kuidas ma lepingut tühistan?

- ✓ Sul on õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates sõlmimisest, välja arvatud juhul kui taotlesid ja sulle anti kohene kindlustuskaitse.
- ✓ Sul on õigus kindlustusleping igal ajal üles öelda Telia iseteeninduses veebiaadressil www.telia.ee/seadmekindlustus.

Kampaaniapakkumise „Kõikidele nutitelefonide, süle- ja tahvelarvutite ostjatele Telia Seadmekindlustus esimesed 3 kuud tasuta” tingimused

1. Telia Eesti AS (edaspidi Telia) korraldab ajavahemikul 19.11.2018 kuni 31.01.2019 (Kampaaniaperiood) kampaania „Kõikidele nutitelefonide, süle- ja tahvelarvutite ostjatele Telia Seadmekindlustus esimesed 3 kuud tasuta“ (edaspidi Kampaaniapakkumine).
2. Kindlustusteenuse pakkuja on Telia Försäkring AB Eesti filiaal, kindlustust vahendab Telia Eesti AS.
3. Kampaaniapakkumine kehtib kõikidele seadmeostjatele (edaspidi Klient), kes Kampaaniaperioodil ostavad Telia esindusest või e-poest nutitelefoni, tahvelarvuti või sülearvuti ning sõlmivad Telia Seadmekindlustuse lepingu. Pakkumise kasutamiseks ei pea olema Telia põhiteenuste klient.
4. Kampaaniapakkumisele vastav Klient saab esimeseks 3 (kolmeks) järjestikuseks kuuks Seadmekindlustuse teenuse tasuta (edaspidi Soodusperiood). Soodusperiood kestab kindlustuslepingu jõustumisest alates 3 kuud. Alates 4 kuust rakendub Seadmekindlustuse kuutasu vastavalt Seadmekindlustuse poliisil märgitule.
5. Kampaaniapakkumist saab kasutada Kampaania perioodil mitu korda ehk Teliast igakordse uue seadmeostu korral.
6. Enne Kampaaniapakkumise kasutamist ning Seadmekindlustuse lepingu sõlmimist tuleb tutvuda Seadmekindlustuse müügieelse teabe, kindlustustoote teabedokumendi ja lepingutingimustega Telia kodulehel www.telia.ee/seadmekindlustus või esindustes.
7. Kui klient ei soovi seadmekindlustust kasutada, on tal õigus see igal ajal Telia iseteeninduses lõpetada. Kui klient jätkab Seadmekindlustuse kasutamist ka peale Soodusperioodi lõppemist, kohustub ta tasuma Seadmekindlustuse eest tasu vastavalt antud teenuse hinnakirjale.
8. Kampaaniapakkumine lõppeb, kui Kampaanias osaleja lõpetab ise Soodusperioodil seadmekindlustuse lepingu.
9. Telial on õigus vastava vajaduse tekkimisel teha muudatusi või täpsustusi pakkumise tingimustes, paigutades sellekohased teated kodulehele www.telia.ee. Muudatused jõustuvad alates nende Telia poolt avalikustamise päevast.
10. Pakkumisega seoses tekkivate küsimuste korral on võimalik pöörduda Telia poole kliendiinfotelefonil 123, teise operaatori võrgust numbril 639 7130 või lähimasse Telia esindusse.

Seadmekindlustuse lepingutingimused

Käesolevad tingimused kehtivad alates 15.11.2018.

Käesolev Telia seadmekindlustus koosneb mobiiltelefonide, sülearvutite ja tahvelarvutite laiendatud kaitses. Telia Eesti AS-i (edaspidi: Telia) põhiteenuste klientide* jaoks on kindlustuse esimesed kolm kuud tasuta ja maksete tasumist nõutakse alates neljandast kuust.

Telia seadmekindlustuse kindlustusandja on Telia Försäkring AB Eesti filiaal (registrikood 14365946), aadress Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn. Telia Eesti AS (registrikood 10234957, aadress Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn) on sõlminud käesoleva kindlustuslepingu Telia Försäkring AB Eesti filiaali nimel Telia Försäkring AB Eesti filiaali agendina.

1. Kes?

Käesolev kindlustus kehtib Telia füüsilistest isikutest klientidele, kelle alaline elukoht on Eestis, või juriidilisest isikutest klientidele, kelle tegevuskoht on Eestis, ja kes on seoses uue seadme ostuga sõlminud Telia seadmekindlustuse lepingu ja kellega Telia on sõlminud kliendilepingu.

Kindlustus kehtib ka juhul, kui seadet kasutab kindlustusvõtja perekonnaliige või kindlustusvõtjast äriühingu puhul selle töötaja. Samuti juhul, kui seadet kasutab kindlustatud isiku poolt volitatud muu isik eeldusel, et tegemist on vaid väga lühiajalise kasutusega.

2. Kus?

Käesolev seadmekindlustus kehtib kogu maailmas.

3. Millal?

Käesolev seadmekindlustus kehtib juhul, kui klient on sõlminud Telia seadmekindlustuse lepingu. Kliendil on õigus esitada uue seadme kindlustamiseks kindlustusavaldus 14 päeva jooksul alates seadme ostu- või tarnekuupäevast, kumb tahes on hilisem. Kui kindlustusavaldus esitatakse pärast ostu- või tarnekuupäeva, kuid 14 päeva jooksul ostu- või tarnekuupäevast, siis tuleb seade esitada eelneva kontrolliks Telia esindusele.

4. Kindlustuspoliisi kehtivusaeg ja väljastamine

Kindlustuskaitse jõustub koheselt poliisi väljastamise kuupäeval ja kellaajal (s.o alguskuupäev).

Kindlustuskaitse kehtivus on üks kuu alates poliisil märgitud algus-kuupäevast. Pärast seda pikeneb kindlustuskaitse automaatselt ühe kuu kaupa, kui kindlustusvõtja ei ütle kindlustuslepingut üles kooskõlas punktiga 10.2 või kui käesolevates tingimustes ei ole sätestatud teisiti. Kindlustuskaitset saab pikendada maksimaalselt 60 kuud. Seejärel lõpeb kindlustuskaitse ilma kindlustusandja poolse täiendava teatiseta.

Iga kindlustuspoliis (sealhulgas juhul, kui kindlustuskaitset pikendatakse või kui muutub IMEI-/seerianumber) väljastatakse ja on allalaadimiseks või printimiseks kättesaadav Telia iseteeninduses aadressil www.telia.ee/seadmekindlustus Kui seadme omandiõigus läheb üle kolmandale isikule ei pikene kindlustuskaitse enam automaatselt.

5. Kaitse

Kindlustatud vara on mobiiltelefon, tahvelarvuti või sülearvuti, mille IMEI-/seerianumber on teatatud Teliale (iseteeninduses või muul viisil) ja millele on väljastatud poliis, samuti seadme tootepakendis sisalduvad esemed. Kindlustuskaitse hõlmab:

- seadme ootamatut ja ettenägematut** füüsilist kahjustumist;
- vargust ja kadumist;
- lubamatut kasutust (s.o. kindlustatud seadmega kasutatud kõne- või internetiteenuse kasutamisega seotud kulu vastavalt Telia teenuste arvele), eeldusel et lubamatu kasutus sai võimalikuks seoses varguse või kadumisega, mis on käsitletav kindlustusjuhtumina;
- toote puudusest tulenevat kahju alates hetkest, mil seadusest või lepingust tulenev garantii lõpeb, mis üldjuhul tähendab äriklientide puhul alates 13. kuust ja eraklientide puhul alates 25. kuust, kuni seade on 36 kuud vana. See kaitse kohaldub ainult kindlustuspoliisidele, mille esimene jõustumiskuupäev on 15. november 2018 või hilisem kuupäev.

6. Välistused

Kindlustus ei hõlma alljärgnevat.

- 6.1** Toote puudusest tulenev kahju (v.a. punktis 5 sätestatud perioodil) või kahju mille eest vastutab kauba müüja vastavalt seadusele või garantiitingimustele.
- 6.2** Kahju, mis tuleneb järkjärgulistest muutustest või muust pikaajalisest mõjust, (tavapärast) kulumisest või kasutamisest, nt järkjärgult halvenev aku. Kindlustus katab aga ootamatust ja ettenägematust niiskusest põhjustatud korrosioonikahjustuse kulud.
- 6.3** Kahju, mis tuleneb seadme hooletust hooldamisest ja korrashoiust, seadme või selle tarkvara väärkasutusest või lubamatust muutmisest mis on vastuolus tootja juhiste ja suunistega.
- 6.4** SIM-kaardi kahjustumine või kadumine.
- 6.5** Vargus mootorsõidukist, välja arvatud juhul, kui tõendatud on sissemurdmine.
- 6.6** Kui muu kindlustuspoliisi alusel on kahju täielikult hüvitatud.
- 6.7** Pisikahjustus, nagu kriimud, plekid või väikesed praod, mis ei mõjuta seadme kasutatavust, kui kahjustus ei ole kaasa toonud seonduvat kahju, mis mõjutab seadme kasutatavust.

6.8 Tavapärase hoolduse, kohanduste, ülevaatus, modifitseerimise kulud, ebakohasest paigaldusest või parandusest tekkinud kahju.

6.9 Tarkvate ja lisaseadmete, mis ei ole tootepakendis ehk seadme ostuga tavapärastel kaasas, nagu lisaaku, mälukaart, SIM-kaart või millel puudub seos kindlustatud seadme kahjustamise või varguse/kaotamisega.

6.10 Kindlustatud seadme kahjustumine ajal, mil see oli antud kasutamiseks teisele isikule (välja arvatud kindlustusvõtja perekonnaliikmetele ja kindlustusvõtjast äriühingu töötajatele). Välistus ei kehti juhul, kui isikult kellele seade kasutamiseks anti, varastatakse.

6.14 Kindlustatud seadmesse, mälu- või SIM-kaardile salvestatud andmete kaotuse kahjud.

6.15 Viirustega seotud kahju või talitlushäire või tarkvaraga seotud talitlushäire või kahju.

6.16 Kahju, mis tuleneb seadme vales disainist, seadme valmistamisel kasutatud defektsetest materjalidest, ebakvaliteetsest tööst või mis tuleneb või seondub seadme töötlemise, parandamise, hooldamise või paigaldamisega.

6.17 Mittevõreline kahju ja saamata jäänud tulu.

6.18 Sõjast, revolutsioonist, sõjaväelise riigipöördest või mässust, mis tahes kujul tuumkütusest (aktiivne või hoiustatud) tulenevast radioaktiivsusest tingitud kiiritusest või saastumisest või ühelikiirusel liikuva lennuki või muu õhusõiduki põhjustatud rõhulainetest otseselt põhjustatud kahju.

7. Ohutusnõuded ja hoolsuskohustused

Seadet kasutades tuleb teha kõik endast olenev, et vältida selle kahjustumist, vargust ja hävimist. Seadet tuleb käsitleda väärtusliku varana. Hoolsuskohustuse täitmata jätmisel võib makstavat hüvitist vähendada (sealhulgas nullini).

Järgnevatel juhtudel võib hüvitist vähendada (sealhulgas nullini) olenevalt hooletuse astmest. Allolev loetelu ei ole ammendav.

7.1 Seadme kahjustumine, vargus või kadumine ajal, mil see oli jäetud järelevalveta kohta, kus kõrvalistel isikutel võis sellele olla vaba juurdepääs. Hüvitist kuulub täies ulatuses väljamaksmisele, kui seade oli varastatud sissemurdmise teel lukustatud

Seadmekindlustuse lepingutingimused

kapist või sarnasest hoiustamise kohast.

7.2 Seadme kahjustumine, vargus või kadumine ajal, mil see oli jäetud lukustatavatesse ruumidesse, kuhu on lisaks kindlustatule ligipääs ka teistel isikutel, nagu näiteks koolid ja riietusruumid. Hüvitis kuulub täies ulatuses väljamaksmisele, kui seade oli varastatud sissemurdmise teel lukustatud kapist või sarnasest hoiustamise kohast. Hüvitis kuulub samuti täies ulatuses väljamaksmisele, kui lukustatavasse ruumi oli sisse murtud.

8. Omavastutus

Omavastutuse summa on toodud kindlustuspoliisil. Nii era- kui ka ärikliendid saavad parandatud/ asendatud seadme kätte Telia esindusest või muust kokkulepitud väljastuspunktist (nt paki-automaadist) kogu Eestis. Oma-vastutuse summa tasutakse Telia teenuste arvega või eraldi Telia esinduses. Mõlemal juhul peavad nii era- kui ka ärikliendid tasuma omavastutuse summa enne seadme kättesaamist või seadme kättesaamisel.

9. Kahjunõude esitamine

Kindlustatud seadme kahjustumise, varguse või kadumise korral tuleb esitada nõue kahjunõuete veebilehel. Minge lehele www.telia.ee/seadmekindlustus ja järgige edasisi juhiseid. Kahjunõue tuleb esitada esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist. Informatsiooni saamiseks võtke ühendust kahjunõuete käsitlejaga numbril +372 6411777.

Kindlustusandja või tema poolt volitatud kolmanda isiku nõudel peab kindlustatud isik esitama kahju toimumist tõendavaid dokumente, politsei väljastatud dokumente ja muid tõendeid, mis on olulised kahjukäsitluse protsessis kahju hüvitamise otsuse tegemiseks.

Kindlustatud isik peab kindlustatud seadme kadumise/varguse korral viivitamata pöörduma Teliasse sideteenuste piiramiseks vastaval mobiiltelefoninumbri. Kindlustusandjale tuleb esitada kindlustusjuhtumi kirjeldus, põhjus ning toimumise aeg ja koht.

9.1 Kahju

Võimaluse korral parandatakse kindlustatud seadmele tekkinud kahjustus. Kindlustusvõtja (või tema volitatud esindaja) peab viima seadme Telia esindusse või saatma selle parandusse kokkulepitud väljastuspunkti (nt pakiautomaadi) kaudu kooskõlas Telia seadmekindlustuse nõuete menetlejalt saadud juhistega ning hiljem minema seadmele järele kindlustatud isiku valitud väljastuspunkti. Kui kindlustatud isik kasutab parandustöökoda, mida kindlustusandja ei ole heaks kiitnud, siis nõuet ei rahuldata. Hüvitise kohta vaata punkti 9.4 all. Kindlustatud seade muutub kindlustusandja varaks, kui see asendatakse uue seadmega. Seadmed, millele ei tulda järele 6 (kuue) kuu

jooksul pärast parandustööde lõpetamise teate saamist, muutuvad kindlustusandja varaks.

Kui kindlustusandja on hüvitise välja maksnud, siis läheb kindlustusandjale üle ka nõudeõigus kahju põhjustanud isiku vastu.

9.2 Vargus või hävimine

Seadme varguse või kaotuse korral on kindlustusvõtja kohustatud sellest viivitamata teavitama politseid. Teavitus politseile peab sisaldama seadme IMEI- /seerianumbrit, sündmuse asjaolude kirjeldust ja sündmuse toimumise kuupäeva.

Hüvitise kohta vaata punkti 9.4 all.

Kindlustatud isik saab asendus-seadme kätte kindlustusandja määratud väljastuspunktist.

9.3 Lubamatu kasutus

Lubamatu kasutus on Telia poolt kindlustusvõtjale esitatud arvele lisatud kõne- või internetiteenuse kulud, mis on tekitatud kindlustatud seadme lubamatu kasutu-sega eeldusel, et lubamatu kasutus oli seotud seadme kadumise või vargusega, mis on käsitletav kindlustusjuhtumina. Seadme lubamatu kasutusega seotud kulude hüvitamise taotlemisel peab kindlustatud isik viivitamata teatama sellest nii politseisse kui ka pöörduma Teliasse, et piirata sideteenuste kasutamine vastaval mobiiltelefoninumbri, samuti tuleb esitada kõne- või internetiteenuse eest väljastatud arve. Hüvitise kohta vaata punkti 9.4 all. Summa hüvitatakse kindlustatud isikule krediidisummaga Telia arvel.

9.4 Hüvitis

Kindlustussumma on kindlustatud seadme asendamise või parandamise kulu ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kui kahjustatud seadet ei ole võimalik parandada, asendatakse see sama margi ja mudeliga. Kui Telias sama marki ja mudelit saadaval ei ole, asendatakse kahjustatud, varastatud või kadunud seade samaväärse seadmega, mille hind ei ületa kindlustuse esmakordsel ostmisel kehtinud kindlustatud seadme hinda, kuid mitte rohkem kui 2000 eurot (koos käibemaksuga) mobiiltelefonide ja tahvelarvutite korral ja 3500 eurot (koos käibemaksuga) sülearvutite korral. Kui kindlustatud seade asendatakse seoses kahjunõudega, läheb kindlustus üle asendusseadmele. Sellisel juhul väljastatakse uuendatud poliis, millele on märgitud uus IMEI-number/seerianumber jm. Seadme vanusega seotud mahaarvamisi ei tehta.

Varguse või kaotuse korral hüvitatakse maksimaalselt 1 (üks) kindlustusjuhtum iga 12 kuulise ajavahemiku kohta alates kindlustuse alguskuupäevast. Kui kindlustus hõlmab lubamatut kasutust, makstakse hüvitist maksimaalselt 1000 eurot koos käibemaksuga iga kulude hüvitamise taotlemise korral.

Seda ületava summa tasub kindlustusvõtja vastavalt kindlustusandja poolt antavatele juhistele.

Kui kindlustusvõtjaks on käibemaksukohuslasest juriidiline isik, kellel on õigus käibemaks tasaarveldada, siis lisandub seadme parandus- või asenduskuludele kehtiv käibemaks. Käesoleva kindlustuse alusel ei hüvitata käibemaksu kulu (välja arvatud, kui on võimalik tõendada, et kindlustusvõtjal ei ole võimalik käibemaksu tasaarveldada). Kindlustusandja jätab endale õiguse otsustada, kas kahjustatud kindlustatud seade parandatakse või asendatakse.

Hüvitist ei maksta välja rahas.

10. Üldtingimused

10.1 Kindlustusmakse tasumine

Kindlustusmakse eelneva kindlustusperioodi eest tasutakse vastavalt järgmisel kuul esitatud kindlustatu Telia teenuste arvele. Telia põhiteenuste klientide jaoks on kindlustus esimesed kolm kuud alates alguskuupäevast tasuta, vastavalt poliisil märgitule.

10.2 Taganemine ja ülesütlemine

Kliendil on õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu alusel esimese kindlustuspoliisi väljastamisest. See õigus ei kehti juhul, kui taotleti ja anti kohene kindlustuskaitse.

Kliendil on õigus kindlustuslepingu igal ajal üles öelda viivitamatu jõustumisega. Ülesütlemise saab vormistada Telia iseteeninduses aadressil

www.telia.ee/seadmekindlustus

Täpsema info saamiseks minge lehele

https://www.telia.ee/images/documents/lepingud/lepingud-ja-tingimused/lepingust_taganemise_juhend_est.pdf

Kui käesoleva kindlustuslepingu alusel tasumisele kuuluvaid kindlustusmakseid ei tasuta kindlustuskaitse lõppemise ajaks (s.t ühe kuu jooksul pärast kuud, mille eest arve esitati), on Telia Försäkring AB Eesti filiaalil õigus lepingu üles öelda 14 päeva möödumisel ajast, mil Telia saatis kliendile teate arve mittetasumise kohta.

Käesolevast kindlustuslepingust taganemise või selle ülesütlemise korral on kindlustusandjal õigus saada kindlustusmakseid kindlustuse kehtivuse aja eest pärast mis tahes maksevaba perioodi lõppu.

10.3 Raske hooletus

Kui kindlustusvõtja põhjustab kahju või suurendab selle tagajärgi raske hooletuse tõttu, võidakse kahjuhüvitist vähendada (sealhulgas nullini).

10.4 Valeandmete esitamine

Kui kahju hüvitamise nõudes esitatakse väärinformatsiooni või selles on jäetud esitamata või varjatakse informatsiooni, mis on oluline hüvitise õiguse üle otsustamisel, vähendatakse (sealhulgas nullini) hüvitist, mis muidu oleks kuulunud väljamaksmisele, ulatuses, mis asjaolude kohaselt on mõistlik.

Seadmekindlustuse lepingutingimused

10.5 Isikuandmed

Kindlustusvõtjale kindlustusteenuse pakkumiseks on vajalik kliendi isikuandmete töötlemine. Töödeldavad isikuandmed on järgmised andmed (edaspidi: isikuandmed): mis tahes andmed, mida klient esitab otse Teliale või kindlustusandjale, kliendi nimi, sünniaeg või isikukood, kliendi kontaktandmed, sealhulgas e-posti aadress, telefoninumber, aadress, kliendi seadme andmed, sealhulgas seadme mudel, IMEI number /seerianumber, MSISDN-number. Isikuandmete muutmiseks peab klient Teliat viivitamata teavitama. Klient nõustub, et isikuandmeid võivad töödelda järgmised isikud: Telia Eesti AS (registrikood 10234957), aadress Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn, Eesti, e-posti aadress info@telia.ee (edaspidi: vastutav töötaja), Telia Försäkring AB (registrikood 516401-8490), Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn, e-posti aadress contact-insurance@teliacompany.com, Telia Försäkring AB Eesti filiaal (registrikood: 14365946), aadress Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn, e-posti aadress contact-insurance@teliacompany.com ja tugiteenuste pakkuja Willis AB (registrikood 556426-5295), aadress Box 7273, SE 103 89 Stockholm, Rootsi, e-posti aadress TeliaSeadmekindlustus@willis.com. Isikuandmete töötlemise eesmärk on osutada kliendile kindlustusteenust. Klient nõustub, et käesolevas dokumendis nimetatud andmetöötajatel on õigus lisada oma kliendiandmebaasi tema isikuandmeid ja ajakohastada neid oma andmebaasis. Kliendil on kõik kehtivatest andmekaitse-eeskirjadest tulenevad õigused. Sealhulgas on kliendil õigus igal ajal pöörduda eespool nimetatud kontaktandmetel andme-töötajate poole, kui tal on mis tahes küsimusi isikuandmete töötlemise kohta; õigus andmete parandamisele; õigus töötlemise piiramisele kehtivate seaduste alusel; õigus andmete ülekandmisele jne.

10.6 Kohaldatav õigus

Käesolevat kindlustuslepingut (seal-hulgas kahjukäsitlust, topelt-kindlustust, ala- ja lisakindlustust, kindlustusandja õiguste ja kohustuste üleminekut käesoleva lepingu alusel) reguleerivad Eesti õigusaktid.

10.7 Finantssanktsioonid

Kindlustuskaitse ei kehti ja kindlustushüvitist ei maksta, kui see tähendaks otseselt või kaudselt Telia Försäkring AB poolt sanktsioonide, mis tulenevad ükskõik millistest ÜRO või muude pädevate sise- või välisriiklike institutsioonide poolt kehtestatud finants- või kaubandussanktsioonidest, rikkumist või rakendamist.

11. Kindlustusmaakler

Käesolevat kindlustust haldab kindlustusandja nimel kindlustusmaakler Willis AB, Willis Towers Watson Plc tütarettevõtte, või Willis AB volitatud kolmas isik. See hõlmab ka kindlustusnõuete haldamist. Aadress: Telia Seadmekindlustus

c/o OPS EST OÜ, Hobujaama tn 4, Kesklinna linnaosa, 10151 Tallinn, Eesti, tel +372 6411777, e-post: TeliaSeadmekindlustus@willis.com

12. Kindlustusandja

Kindlustusandja on Telia Försäkring AB Eesti filiaal, Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn.

13. Kaebused

Kui kindlustusvõtja ei ole kahjunõude kohta tehtud otsusega rahul, on otsuse vaidlustamiseks alljärgnevad võimalused. Kaebus tuleb esitada kirjalikult ühele allpool nimetatud poolele.

Kontaktandmed:

13.1 Kindlustusmaakler

Võtke ühendust kindlustusmaakleriga Willis AB (kontaktandmed leiata punktist 11), kirjeldage juhtunut ja taotlege otsuse ülevaatamist.

13.2 Kaebuste menetleja Telia Försäkring AB Eesti filiaalis

Kui kindlustusvõtja ei ole rahul oma kaebuse menetlemisega, võib ta pöörduda Telia Försäkring Eesti filiaali esindajaga, Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn, e-posti aadress contact-insurance@teliacompany.com.

13.3 Eesti kindlustuslepitusorgan

Eesti kindlustuslepitusorgan lahendab kindlustuslepingutest, nende vahendamist või lepingu koostamisest tulenevaid vaidlusi tasuta. Kindlustus-lepitusorgani otsus vormistatakse kirjaliku kokkuleppena, mis on siduv mõlemale poolele. Kui kokkuleppele ei jõuta, on pooltel õigus pöörduda kohtusse. Menetlus toimub eesti keeles. Vaidlustega saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu poole aadressil Mustamäe tee 46, Tallinn 10621, Eesti. Lähemalt saab lugeda aadressil: <http://www.eksl.ee/et/lepitusorgan>

13.4 Eesti tarbijavaidluste komisjon

Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja kaupleja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel. ja tarbijal on võimalik pöörduda komisjoni poole vastava veebikeskkonna vahendusel. Tarbijavaidluste komisjoni aadress on Pronksi 12, 10117 Tallinn, Eesti.

13.5 Finantsinspeksioon

Finantsinspeksioonil ei ole õigust lahendada finantsteenuste osutaja ja tarbija vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Kuid inspeksiooni poole võib pöörduda taotlusega sõltumatu nõuande ja selgituste saamiseks. Finantsinspeksiooni arvamused ei ole finantsteenuste osutajale ega kohtule siduv. Siiski on Finantsinspeksioonil võimalus teha tarbijalt saadud kaebuse alusel järelepeärimine finantsteenuste osutajale ja teostada järelevalvet finantsteenuste osutaja tegevuse üle. Kontaktandmed on kättesaadavad aadressil <http://www.fi.ee/index.php?id=311>.

13.6 Kohtud

Kõiki vaidlusi võib lahendada pädevas Eesti kohtus.

14. Õigustoimingud kindlustusandja vastu

Kõik teavitused, dokumendid ja kutsed, mis soovetakse kindlustusandjale edastada seoses käesoleva lepingu täitmisega, tuleb adresseerida ja kätte toimetada järgmisele aadressile:

Telia Försäkring AB Eesti filiaal, Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn.

15. Tingimuste muutmine

Kindlustusandja võib igal ajal muuta käesoleva kindlustuslepingu tingimusi järgmiseks kindlustusperioodiks teatades sellest kindlustusvõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kindlustusvõtja loetakse muudatustega nõustunuks, kui ta tasub järgmise kindlustuskaitse perioodi kindlustus-makse.

16. Kohaldatav keel

Eestikeelne versioon lepingutingimustest on õiguslikult siduv, vaidluste korral lähtutakse eestikeelsest tekstist.

17. Määratlused

* Telia põhiteenuste klient.

Telia põhiteenuste klientidena käsitatakse: (a) Erakliente, kes on liitunud vähemalt ühega alljärgnevatest Telia teenustest: - uus Mobiilse Elu kõneteenuse pakett; - koduinternet (sh 4G-tehnoloogial põhinev); - Telia TV; ja (b) Ärikliente, kes on liitunud vähemalt ühega all-järnevatel Telia teenustest: - Mobiilse Äri kõneteenuse pakett; - ärikliendi kontori internet (sh 4G-tehnoloogial põhinev).

** Ettenägematu tähendab, et juhtunu oli ootamatu ja tavatingimustes ei oleks olnud seda võimalik ette näha ja seega vältida.