

Teenuse nimetus:

TELIA TURVAVÕRK KODU

Teenusetingimused kehtivad Klientide suhtes, kes on teenusega „Telia Turvavõrk Kodu“ liitunud enne 14.01.2026.

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Telia Turvavõrk Kodu (edaspidi Teenus) aitab kaitsta Telia sidevõrku ühendatud seadmeid küberohtude eest internetis, näiteks pahavara, õngitsuskirjade ja ohtlike linkide eest.
- 1.2. Teenuses sisalduv küberohtude kaitse kohaldub kõigile vastavat Telia internetiühendust kasutavatele seadmetele, sh arvutid (tahvel-, süle-, lauaarvuti), nutitelefonid, kodumasinad jms. Teenus toimib ka seadmetele, mis kasutavad Telia interneti ühendust Wi-Fi kaudu.
- 1.3. Teenuse pakkumiseks on Telia sidevõrgus DNS-päringute analüüsimiseks DNS-filter, mis aitab tuvastada ja tõkestada küberohtusid ning kasutab selleks kolmandatelt osapooltelt hangitud pidevalt uuenevaid ohuteadmusedmebaase. Teenuse tehnilist lahendust haldab ja hooldab Telia.
- 1.4. Teenuse raames on Kliendil võimalik kokkulepitud viisil ja perioodi kohta saada statistiline ülevaade Telia sidevõrgus Teenuse toimimisest, sh tuvastatud ja tõkestatud ohtudest, ebatavaliste veebilehtede ja pahavara blokeeringutest.

2. Teenuse kasutamise tingimused



- 2.1. Teenusega liitumise eelduseks on kaabliühendusel põhineva Telia koduinterneti ühenduse olemasolu.
- 2.2. Teenuse kasutamine ei mõjuta Kliendi internetiühenduse kiirust ega kvaliteeti.
- 2.3. Teenuse raames tuvastatud ja tõkestatud küberohtude, ebatavaliste veebilehtede ja pahavara blokeeringute kohta koostatud turvaraport säilib ja on Kliendile kättesaadav Telia iseteeninduses kuni 90 kalendripäeva arvates selle loomisest.
- 2.4. Telia ei tegele Teenuse raames DNS-filtri poolt tõkestatud või tuvastatud küberohtude lahendamise ega ole ühelgi juhul vastutav kliendile ja/või Telia internetiühenduse kasutaja(te)le tekkinud küberohtude eest ega muu IT-varaga seotud kahjude või tagajärgede eest.
- 2.5. Teenuses sisalduv kaitse ei kohaldu, kui kasutada seda samaaegselt VPN-lahendustega, kui Telia internetiühendust kasutava(te)s Kliendi seadme(te)s on seadistatud kolmanda osapoole DNS-server(id) või kui DNS-liiklus ei ole Teliale muul põhjusel nähtav (nt VPN-krüpteerimise vms funktsionaalsuste tõttu).
- 2.6. Teenus ei kata Telia internetiühendust kasutavate Kliendi (nuti)seadmete enda turvalisuse probleeme (sh nt kui seade juba on pahavaraga nakatunud) ega neis seadmetes kasutava kolmanda osapoole tarkvara haavatavusi. Kliendi (nuti)seadme(te) turvalisuse ja nende ajakohasena hoidmise eest vastutab Klient.
- 2.7. Teenuse osutamisel töötleb Telia tema sidevõrku ühendatud Kliendi ja/või muude kasutajate seadmete) sideandmeid (s.o interneti kasutamise andmed, sh IP-aadresse) [Privaatsusteates](#) ning käesolevates tingimustes toodud alustel ja viisil.
- 2.8. Koduinterneti teenuse, mille juurde Teenus oli tellitud, peatamisel või selle kasutamiseks sõlmitud teenuselepingu lõppemisel vastavalt peatub või lõpeb automaatselt ka Teenuse osutamine.

3. Teenuse tasu



- 3.1. Teenuse kasutamise eest tuleb tasuda igakuist kuutasu.
- 3.2. Teenuse tasu on toodud Hinnakirjas, mis on leitav Telia [kodulehelt](#).
- 3.3. Tasu arvestus algab Teenuse aktiveerimise kuupäevast ning tasuda tuleb Teenuse eest vastavalt Telia esitatud arvele sellel märgitud maksetähtpäevaks.