

Teenuse nimetus:

TELIA VÕRGUSEIRE

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames teostab Telia reaalajas Kliendi sisevõrkude seiret, et tuvastada Kliendi sisevõrgus võimalikke küberturbeintsidente ja -ohte.
- 1.2. Seiret teostatakse Kliendi sisevõrku paigaldatava Teliale kuuluva(te) sensori(te)ga.
 - ✓ Sensor võtab Kliendiga kokkulepitud võrguseadmetest vastu võrguliikluse koopia (*Port-Mirror*).
 - ✓ Sensori kaudu kogutud võrguliikluse andmed (IP aadressid, pordi numbrid, liikluse maht, DNS päringud jms) edastatakse vastavasse Telia andmekeskuses asuvasse andmebaasi, kus analüüsitakse saadud andmeid reaalajas, et tuvastada küberturbeohud, ning kogutakse üldist statistikat.
 - ✓ Seire raames tuvastatud kahtlaste või ebatavaliste tegevuste kohta Kliendi sisevõrgus edastatakse Kliendile ka vastavad hoiatused (sh vastavalt kokkuleppele ka automaatselt Kliendi süsteemidesse, nt e-post, MS Teams, Slack, Mattermost).
 - ✓ Üldise statistika raames pakutakse Kliendile lisainfot Kliendi sisevõrgus toimuva kohta.
- 1.3. Teenuse alustamisel lepatakse Kliendiga kokku:
 - ✓ Seiratud võrguseadmed (nt võrgulülid e *switchid*) ja võrgu segmendid (VLAN);
 - ✓ teenuse osutamiseks vajalike võrguseire sensorite kogus, parameetrid ja sensorite paigalduse asukoht Kliendi juures.
- 1.4. Teenuse osutamiseks vajalike seadistuste tegemise Kliendi võrguseadmetes korraldab Klient.
- 1.5. Telia säilitab võrguliikluse logisid 90 päeva. Kliendil on võimalik lisateenusena tellida pikem säilitamisaeg.
- 1.6. Kuutasus sisaldub kuni 2 tundi konsultatsiooni teenuse (parendus)seadistuste tegemiseks või intsidentide võimalike lahendusviiside nõustamiseks.
- 1.7. Teenuse raames ei teosta Telia tuvastatud küberturbeohtude kõrvaldamist ega turvaintsidentide lahendamist. Soovi korral on Kliendil võimalik see tellida eraldi teenusena.

2. Täiendavad tingimused



- 2.1. Teenust osutatakse üksnes Kliendile kuuluvates sisevõrkudes. Seejuures peavad Kliendi süsteemid, võrk ja võrguseadmed vastama Telia seatud tehnilistele näitajatele.
- 2.2. Klient on teadlik ja arvestab asjaoluga, et kuna erinevad süsteemid ja turvariskid on pidevas muutuses, ei pruugi olla võimalik teenuse raames tuvastada kõiki küberturbeohte.
- 2.3. Telia ei ole vastutav leitud, kõrvaldatud või lahendamata küberturbeohtudest tulenevate riskide realiseerumise eest.
- 2.4. Teenuse lõpetamisel eemaldab Telia Teenuse osutamiseks loodud juurdepääsud Kliendi süsteemidesse ning kustutab kõik teenuse raames tuvastatud ja kogutud andmed. Ühtlasi tagab Klient Teliale võimaluse sensorid eemaldada. Kui Klient ei võimalda mõistliku aja jooksul sensorite tagastamist Teliale, on Telial õigus nõuda tagastamata sensorite eest kahju hüvitamist.
- 2.5. Klient on vastutav Teliale avatud juurdepääsude sulgemise eest enda ja kolmandate osapoolte süsteemidesse ja võrkudesse.

3. Klienditoe poole pöördumine



- 3.1. Pöördumist saab Teliale edastada helistades klienditoe telefonile **+372 606 9944** või

kirjutades klienditoe e-posti aadressile help@telia.ee.

- ✓ Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi Tööajal.
- ✓ Telia alustab pöördumise lahendamist Tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastuvõtmisest.
- ✓ Registreeritud pöördumisi ja nende lahendamist saab jälgida IT-portaalis it.telia.ee.

4. Teenuse tasud



- 4.1. Teenusega seotud tasud on toodud Hinnakirjas.
- 4.2. Teenuse kuutasu sõltub arveldusperioodi jooksul kasutatud teenuseparameetrite kombinatsioonist.
- 4.3. Teenuse kuutasule lisandub täiendavalt tellitud tööde tasu vastavalt Hinnakirjas toodule.
- 4.4. Teenuse seadistuse muudatused teostatakse vastavalt Hinnakirjale.

5. Täiendavalt kohalduvad tingimused



- 5.1. Lisaks Lepingule ja käesolevale teenusetingimusele juhivad Pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, Üldtingimustest ja Hinnakirjast ning sensorite kasutamise osas Müügi- ja üüritingimustest.
- 5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad Pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.