

Teenuse nimetus:

VÖRGUKETTA HALDUSTEENUS

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames saab klient kasutada Teliale kuuluvat võrgusalvestusseadet.
- ✓ Anname kliendi kasutusse kokkulepitud võrgusalvestusseadme.
 - ✓ Hoolitseme, et seadme tarkvara oleks uuendatud.
 - ✓ Seadistame seadme kasutamiseks vajalikud kasutajaõigused.
 - ✓ Jälgime seadme tööd ja korrasolekut (näiteks RAID korrasolekut, toite olekut, salvestuspinna täituvust).
 - ✓ Kui seadet kasutatakse varukoopia tegemiseks, taastame kliendi soovil andmeid kuni 1 kord kuus. Seda saame teha vaid juhul, kui varundamine on seadistatud ja seda võimaldab.
 - ✓ Lahendame seadme remondiga seotud küsimusi.
- 1.2. Teenuse toimimiseks vajalike ressursside olemasolu (näiteks interneti ühendus, sisevõrk, vajalikud ligipääsud) tagab klient.
- ✓ Seadmesse andmete varundamise lahenduse toimimise eest vastutab klient.

2. Klienditoe poole pöördumine



- 2.1. Pöördumist saab Teliale edastada;
- ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.
 - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
 - Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastu võtmisest.
 - Põrduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
 - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
 - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis.

3. Teenuse tasud



- 3.1. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.
3.2. Teenuse tasu sõltub kokkulepitud võrgusalvestusseadme konfiguratsioonist.

4. Täiendavad lepingu tingimused



- 4.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhivad pooled omavahelises suhtes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.
- 4.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui hallatavates vahendites sisalduvad kliendi töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.
- 4.3. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

