

Teenusetingimused nr ET.05.IN.45.G

Teenuse nimetus: Veebimajutus

1. Mõisted

Andmebaasiserver	tehniline ressurss, mis serveerib Kliendi MySQL andmebaasi;
Telia	Telia Eesti AS;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Kasutaja	Kliendi esindajaks oleva peakasutaja poolt administreerimisliidese vahendusel edasi volitatud isik, samuti peakasutaja ise;
Klient	füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Teliaga Kliendilepingu;
Peakasutaja	Kliendi poolt volitatud isik, kellele Klient on andnud volitused administreerimisliidese vahendusel Kasutajate määramiseks ning Teenuse administreerimiseks vastavas kasutusjuhendis fikseeritud ulatuses;
Server	Telia omandisse kuuluv ühiskasutuslikke teenuseid jagav tehniline ressurss;
Tehniline URL	Telia poolt automaatselt genereeritav unikaalne virtuaalserveri nimi, mis kehtib kuni Teenuse lõpetamiseni ja mis ei sõltu Kliendi poolt (täiendavalt) valitud nimekujude kasutamisest ega nendega seotud nimeserverite toimimisest;
URL	unikaalne Teenusekohane aadress internetis;
Veebiserver	tehniline ressurss, mis serveerib internetis Kliendi kodulehekülge, kasutades HTTP-protokollid. Veebiserveris on majutatud Kliendi kodulehekülge, skriptid, failid ja multimeedia failid;
Virtuaalserver	Kliendile kasutamiseks eraldatud mõtteline osas serveris. Virtuaalserver koosneb veebiserverist ja andmebaasiserverist.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Veebimajutus võimaldab serveri baasil ja Lepingus fikseeritud URLi alt Kliendi kodulehekülje majutamist (ingl k *web hosting*) virtuaalserveris.

Teenust Veebimajutus kasutaval Kliendil on võimalik kasutada Teenuse raames võimaldatavaid funktsionaalsusi, sh muuta oma kodulehekülge internetis vastavalt enda soovile nähtavaks kas kõigile külastajatele või üksnes enda poolt määratud kasutajatele.

Kliendil on Teenust kasutama asudes võimalik valida kahe (2) erineva versiooni (Veebimajutus 2 spetsifikatsiooniga LA-01 ja Veebimajutus 1 spetsifikatsiooniga LA-02) vahel. Mõlema versiooni üldised tehnilised parameetrid on samasugused, erinevused versioonide vahel on fikseeritud Teenusetingimuste osaks olevates spetsifikatsioonides.

Teenuse võimaldab Kliendil kasutada teenuseid tema poolt valitud Teenuseversiooni (Veebimajutus 1 või Veebimajutus 2) spetsifikatsioonis määratud tingimustel, sealhulgas:

- kasutada Virtuaalserveris Kliendi programme vastavalt spetsifikatsioonis määratud parameetritele;
- majutada Virtuaalserveris andmeid kodulehekülje kujul;
- teha kodulehekülge Kliendi poolt valitud domeeninime ja virtuaalserveri nime kaudu vastavalt enda valikule nähtavaks kas kõigile külastajatele või üksnes määratud kasutajatele;
- serveerida veebilehekülge Kliendi poolt määratud ulatuses;
- kasutada andmebaasimootori funktsionaalsusi;
- saada ülevaatlisku kodulehekülje kasutusstatistikat.

Spetsifikatsioon LA-01 on fikseeritud Teenusetingimuste VI peatükis ja spetsifikatsioon LA-02 on fikseeritud Teenusetingimuste VII peatükis.

Lisateenused

- Teenuse konfiguratsiooni muutmine;

- Täiendava andmesalvestus- ja andmeedastusmahu tarbimise võimaldamine;
- Andmete taastamine varukoopialt Kliendi tellimusel.

Versiooni Veebimajutus 2 raames on lisateenusena võimalik ka MySQL andmebaaside täiendav tarbimine.

3. Tehnilised tingimused

Teenuse tehnilised parameetrid

- Andmesalvestusmaht virtuaalserveris on Veebimajutus 1 raames Teenuse kasutamisel 500 MB ja Veebimajutuse 2 raames Teenuse kasutamisel 1000 MB. Suurema andmesalvestusmahu kasutamisel peab Klient maksma selle kasutamise eest lisatasu vastavalt Hinnakirjale.
- Andmeedastusmaht on Veebimajutus 1 raames 10 GB ja Veebimajutus 2 raames 25 GB kalendrikuus. Suurema andmeedastusmahu kasutamisel peab Klient maksma selle kasutamise eest lisatasu vastavalt Hinnakirjale.
- Varukoopiate tegemine toimub kord ööpäevas ja Telia säilitab vastavaid varukoopiaid seitse kalendripäeva.
- Teliast tulenevatel põhjustel Kliendi andmete kahjustumisel taastab Telia Kliendi andmed viimaselt varukoopialt täies mahus Virtuaalserveri kataloogi „rescue-<kuupäev>”.

Teenuse kvaliteediparameetrid

- Käideldavus: Telia tagab Teenuse kumulatiivse käideldavuse igas kalendrikuus 98,5% ulatuses (s.o maksimaalne Rikete kestus on kokku mitte enam kui 11 h ühes kalendrikuus). Teenus ei ole käideldav juhul, kui tegu on Rikkega.
- Andmete säilivus: Teliast tulenevatel põhjustel Kliendi andmete kadumise ja/või terviklikkuse kahjustamise tagab järel Telia vastavate andmete taastamise seisuga, mis ei ole vanem kui 24 h alates sündmusest, mis põhjustas andmete kadumise või kahjustamise.

Teenuse kasutamise ja toimimise tehnilised eeldused

- Teenuse kasutamise eeltingimusena peab Kliendil olema virtuaalserverile ligipääsu võimalus http ja https protokolle toetava brauseri kaudu;
- Virtuaalserverisse failide salvestamiseks ja/või andmetes muudatuste tegemiseks peab Kliendil olema Virtuaalserverile ligipääsuvõimalus ftp protokolliga toetava kasutajatarkvara kaudu.
- Virtuaalserveri ja serveri stabiilse ja häireteta funktsioneerimise eesmärgil peab Virtuaalserverisse majutatav Kliendi kodulehekülg vastama Teenuse spetsifikatsioonis määratletud tehnilistele tingimustele.
- Kui Klient soovib siduda oma kodulehekülje enda poolt valitud URLi(de)ga, peab Klient tagama, et vastavas domeeniserveris on pädevad kirjed, mis suunavad nimetatud URLi(d) serverile.

Teenuse kasutamiseks edastab Telia Kliendi poolt määratud ja Teliale teatavaks tehtud e-posti aadressile vajalikud ligipääsuparameetrid, sealhulgas, kuid mitte ainult, kasutajatunnused, salasõnad ja serverite nimed. Kui Klient soovib muuta peakasutajat või väljastada olemasolevale peakasutajale uue salasõna, esitab ta selle saamiseks tellimuse Lepingus märgitud Telia kontaktandmetel.

4. Hind

Veebimajutuse tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

1) kuutasu.

Lisateenuste tarbimise korral on klient kohustatud maksma lisatasu lisateenuste kasutamise eest.

Kõik Teenusega seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikked

Teenus loetakse mittetoimivaks (tegu on Rikkega) juhul, kui ei ole täidetud kas või üks järgmistest tingimustest:

- Veebiserver on kasutatav (vastab http päringutele); veebiserveri (mitte virtuaalserveri) kasutatavust mõeldakse Kliendiga seotud, Telia serveri osaks oleva veebiserveri kohta Telia sidevõrgus asuvast

monitooringuarvutist testpäringu tegemise teel üks kord viie minuti jooksul. Kahe järjestikuse negatiivse tulemusega päringu korral on tegu Rikkega ning esimese päringu tegemise hetke loetakse Rikke alguseks. Sellele järgneva kahe järjestikuse eduka päringu tegemist loetakse Rikke lõppemiseks alates esimese eduka päringu tegemise hetkest.

- Kliendi veebiserverile on andmebaasiserver kättesaadav; andmebaasiserveri (mitte virtuaalserveri) kättesaadavust mõõdetakse Kliendiga seotud, Telia serveri osaks oleva veebiserveri kohta ja antud veebiserveriga seotud MySQL serveri kohta. Mõõtmist teostatakse Telia sidevõrgus asuvast monitooringuarvutist MySQL „connect” testpäringu tegemise teel üks kord viie minuti jooksul. Kahe järjestikuse negatiivse tulemusega päringu korral on tegu Rikkega ning esimese päringu tegemise hetke loetakse Rikke alguseks. Sellele järgneva kahe järjestikuse eduka päringu tegemist loetakse Rikke lõppemiseks alates esimese eduka päringu tegemise hetkest.
- Testpäringule vastamise kiirus on väiksem kui 2500 ms; testpäringule vastamise kiirust mõõdetakse Kliendiga seotud, Telia serveri osaks oleva veebiserveri kohta Telia sidevõrgus asuvast monitooringuarvutist testpäringu tegemise teel üks kord viie minuti jooksul. Kahe järjestikuse negatiivse tulemusega päringu korral on tegu Rikkega ning esimese päringu tegemise hetke loetakse Rikke alguseks. Sellele järgneva kahe järjestikuse eduka päringu tegemist loetakse Rikke lõppemiseks alates esimese eduka päringu tegemise hetkest. Testpäringu teostamine on üles ehitatud Telia poolt parimal võimalikul moel selliselt, et sellele vastamiseks on vajalik järgmiste komponentide toimimine:

proxy või cache server(id)
veebiserver (koos PHP-ga)
MySQL andmebaasiserver
MySQL andmebaasiserveri kettasüsteem

Rikke ilmnmisel tagab Telia Rikke kõrvaldamise ilma eraldi hüvituseeta kuni serverini nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem, kui on vajalik Teenusetingimustes fikseeritud käideldavuse tagamiseks.

6. Teenuse Veebimajutus 2 spetsifikatsioon LA-01

Üldised parameetrid

Koguselised baasparameetrid

Parameeter	Väärtus
Andmesalvestusmaht (failisüsteem + andmebaas)	1000 MB, automaatselt suurendatav
Andmesalvestuspiirang	2000 MB
Andmeedastusmaht	25 GB kuus, automaatselt suurendatav
Veebiserverile valitavate nimede arv, sh alamdomeenid	Kuni 10
Domeenide arv samale koduleheküljele	Kuni 10
Kokku nimede kombinatsioonide arv	Kuni 100
FTP-kontode arv	Kuni 10
Kasutusstatistika värskendusintervall	24 h (kell 00:00 kuni 06:00)
Varukoopia tegemise intervall	24 h (kell 00:00 kuni 06:00)
Säilitatakse viimaseid järjestikuseid varukoopiaid	7 tk

URLi parameetrid

Parameeter	Väärtus
Virtuaalserveri tehniline URL (alternatiivne) kujul	xxxxxxx.la01.neti.ee
Document Root failisüsteemis	/home/la01/xxxxxxx/
Document Root virtuaalserveris	/
Kasutusstatistika URL (virtuaalserveri suhtes)	/stat/
Kasutus- ja vealogid	Kättesaadavad administreerimisliidese kaudu
Icoonifailide asukoht	/icons/
DNS-kirje virtuaalserverile suunamiseks	xxxxxxx CNAME web.neti.ee.
FTP-serveri aadress	la01.neti.ee

Veebiserver

Üldised parameetrid

Parameeter	Väärtus
Veebiserveri operatsioonisüsteem	Linux
Veebiserveri tarkvara	Apache
PHP tugi	On olemas
MySQL tugi	On olemas
CGI skriptide tugi	On olemas
Perl tugi	On olemas
Zend Optimizer	On olemas
ImageMagick	On olemas
PHP GD moodul	On olemas
Sendmail tugi	On olemas
Crontab-i tugi (administraator muudab)	On olemas
SSL tugi	Ei ole
Võimalus installeerida liideseid, mooduleid, binaarprogramme, sh sertifikaate	Ei ole

Veebiserveri parameetrid

Parameeter	Väärtus
Avalehe failinimedede lahendamise järjekord	index.php, index.php3, index.php4, index.html, index.htm, index.shtml, index.cgi, index.wml, index.aw
Kataloogi listing	Off (lubatav .htaccess failist)
AllowOverride	All
PHP faililaiendid	.php, .php3, .php4, .phtml, .pht, .inc, .class

PHP parameetrid

Parameeter	Väärtus
safe_mode	Off
short_open_tag	On
asp_tags	Off
display_errors	Off
log_errors	On
register_globals	Off
sendmail_path	/usr/sbin/sendmail -t
open_base_dir	Kasutaja kodukataloog
Lisamoodulid	MySQL, GD, IMAP, XSLT, Mcrypt, DOMXML, PgSQL

Andmebaasi server

Parameeter	Väärtus
Serveri tüüp	MySQL
Andmebaaside arv	2
Lubatud andmebaasi päringu maksimaalne suurus	2 MB
Kontode arv andmebaasi administreerimiseks	1
Võimalus pöörduda andmebaasi poole mujalt kui virtuaalserverist	Keelatud

Varukoopiate tegemine ja andmete taastamine varukoopialt

Kui ei ole teisiti kokku lepitud, taastatakse varukoopialt andmed täies mahus.

Kui ei ole teisiti kokku lepitud, taastatakse andmed virtuaalserveri kataloogi „/rescue-<kuupäev>”.

Ligipääs Virtuaalserverile

Veebiserverile:

HTTP-protokolliga: avalik, vajaduse korral piiratud Kliendi poolt (.htaccess utiliidiga)

FTP-protokolliga: piiratud, kasutajatunnuse ja parooli alusel; ligipääs ainult virtuaalserveri failidele

Andmebaasiserverile:

Virtuaalserverist veebirakenduse (phpMyAdmin või samaotstarbelise vahendi) abil järgmiste kasutajaõigustega kliendi andmebaasi piires:

Select

Insert

Update

Delete

Create

Drop

References

Index

Alter

Märkus:

Tarkvaraversiooni tähistes ja URLides kasutatav sümbol „x” tähistab mis tahes sümbolit sellel kohal.

7. Teenuse Veebimajutus 1 spetsifikatsioon LA-02

Üldised parameetrid

Koguselised baasparameetrid

Parameeter	Väärtus
Andmesalvestusmaht (failisüsteem + andmebaas)	500 MB, automaatselt suurendatav
Andmesalvestuspiirang	1000 MB
Andmeedastusmaht	10 GB kuus, automaatselt suurendatav
Veebiserverile valitavate nimede arv, sh alamdomeenid	1
Domeenide arv samale koduleheküljele	10
Kokku nimede kombinatsioonide arv	10
FTP-kontode arv	Kuni 2
Kasutusstatistika värskendusintervall	24 h (kell 00:00 kuni 06:00)
Varukoopia tegemise intervall	24 h (kell 00:00 kuni 06:00)
Säilitatakse viimaseid järjestikuseid varukoopiaid	7 tk

URLi parameetrid

Parameeter	Väärtus
Virtuaalserveri Tehniline URL (alternatiivne) kujul	xxxxxxx.la02.neti.ee
Document Root failisüsteemis	/home/la02/xxxxxxx/
Document Root virtuaalserveris	/
Kasutusstatistika URL (virtuaalserveri suhtes)	/stat/
Kasutus- ja vealogid	Kättesaadavad administreerimisliidese kaudu
Ikonifailide asukoht	/icons/
DNS-kirje virtuaalserverile suunamiseks	xxxxxxx CNAME web.neti.ee.
FTP-serveri aadress	la02.neti.ee

Veebiserver

Üldised parameetrid

Parameeter	Väärtus
Veebiserveri operatsioonisüsteem	Linux
Veebiserveri tarkvara	Apache

PHP tugi	On olemas
MySQL tugi	On olemas
CGI skriptide tugi	Ei ole olemas
Perl tugi	Ei ole olemas
Zend Optimizer	On olemas
ImageMagick	Ei ole olemas
PHP GD moodul	On olemas
Sendmail tugi	On olemas
Crontab-i tugi (administraator muudab)	Ei ole olemas
SSL tugi	Ei ole olemas
Võimalus installeerida liideseid, mooduleid, binaarprogramme, sh sertifikaate	Ei ole olemas

Veebiserveri parameetrid

Parameeter	Väärtus
Avalehe failinimedele lahendamise järjekord	index.php, index.php3, index.php4, index.html, index.htm, index.shtml, index.cgi, index.wml, index.aw
Kataloogi listing	Off (lubatav .htaccess failist)
AllowOverride	All
PHP faililaiendid	.php, .php3, .php4, .phtml, .pht, .inc, .class

PHP parameetrid

Parameeter	Väärtus
safe_mode	Off
short_open_tag	On
asp_tags	Off
display_errors	Off
log_errors	On
register_globals	Off
sendmail_path	/usr/sbin/sendmail -t
open_base_dir	Kasutaja kodukataloog
Lisamoodulid	MySQL, GD, IMAP, XSLT

Andmebaasi server

Parameeter	Väärtus
Serveri tüüp	MySQL
Andmebaaside arv	1
Lubatud andmebaasi päringu maksimaalne suurus	2 MB
Kontode arv andmebaasi administreerimiseks	1
Võimalus pöörduda andmebaasi poole mujalt kui virtuaalserverist	Keelatud

Ligipääs Virtuaalserverile

Veebiserverile:

HTTP-protokolliga: avalik, vajaduse korral piiratud Kliendi poolt (.htaccess utiliidiga)

FTP-protokolliga: piiratud, kasutajatunnuse ja parooli alusel; ligipääs ainult virtuaalserveri failidele

Andmebaasiserverile:

Virtuaalserverist veebirakenduse (phpMyAdmin või samaotstarbelise vahendi) abil järgmiste kasutajaõigustega kliendi andmebaasi piires:

Select
Insert
Update



Delete
Create
Drop
References
Index
Alter

Märkus:

Tarkvaraversiooni tähistes ja URLides kasutatav sümbol „x” tähistab mis tahes sümbolit sellel kohal.