

Teenuse nimetus:

VÄIKEKONTORI WIFI

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab klient kasutada Teliale kuuluvaid wifi-seadmeid kontoris juhtmeta internetivõrgu loomiseks.

1.2. Teenuse raames Telia:

- ✓ Annab kliendi kasutusse kokku lepitud arvu wifi-seadmeid ja teeb kokkulepitud wifi-võrgu seadistused.
- ✓ Lahendab wifi turvaseadistuste küsimused (näiteks paroolide loomine, eemaldamine ja taastamine).
- ✓ Hoolitseb wifi-seadmete tarkvara uuendamise eest.
- ✓ Reageerib wifi-võrgu insidentidele kaughalduse teel.

1.3. Teenuse toimimiseks vajalike ressursside olemasolu (näiteks interneti ühendus, sisevõrk, vajalikud ligipääsud) tagab klient.

2. Täiendavad teenuse tingimused



2.1. Telia saab teha neid haldustegevusi, mida seadme tootja haldusliides võimaldab.

2.2. Wifi kasutamist mõjutab oluliselt konkreetne keskkond, mille osas Telia ei saa midagi ette võtta.

3. Klienditoe poole pöördumine



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada;

- ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.
 - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
 - Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastu võtmisest.
 - Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
 - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
 - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis.

4. Teenuse tasud



4.1. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.

4.2. Teenuse tasu suurus sõltub valitud varundamise paketist.



5. Täiendavad lepingu tingimused



5.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhitud pooled omavahelises suhtes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.

5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui hallatavates vahendites sisalduvad kliendi töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.

5.3. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

