

Teenusetingimused nr ET.05.IN.33.J

Teenuse nimetus: Väikekontori-ADSL

1. Mõisted

ADSL internetiteenus ITU standardiga G.991.2 määratletud tehnoloogia baasil osutatav teenus, mis võimaldab asümmeetrilist (eri suundades on infoedastuskiirus erinev), lairibaühenduse põhiselt realiseeritud ligipääsu internetile. Telia poolt pakutav ADSL internetiteenus vastab ITU G.DMT (ITU G.992.1 Annex A või B) standardile (ingl k *Asymmetric Digital Subscriber Line*);

ADSL seade Teenuse kasutamise võimaldamiseks ühenduspunkti paigaldatav interneti juurdepääsuseade (marsruuter);

Telia Telia Eesti AS;

Hinnakiri dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;

Liin tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;

Seadmed kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas Kliendi terminalseadmed ja ADSL seadmed, mis ühendatakse Teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks ühenduspunktiga;

Ühenduspunkt Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia Sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

Teenus Väikekontori-ADSL on internetiteenus, mis loob Kliendile võimaluse kasutada ADSLil baseeruvat ligipääsuvõimalust internetile.

Teenust pakutakse piirkondades, kus on Telial olemas vajalik tehniline ressurss selle tarnimiseks.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks teavitab Telia Kliendi Teenuse kasutamisega seoses vajalikest parameetritest (IP-aadressid, teenusserverid jmt).

Teenuse Väikekontori-ADSL paigaldamisega loob Telia Kliendile võimaluse ühendada eelnevalt installeeritud Kliendi terminalseade liini vahendusel ja ADSL seadme kasutamise teel Telia sidevõrguga.

Teatud tehniliste lahenduste kasutamise korral peab Klient Teenuse toimimiseks tagama splitteri või mikrofiltri olemasolu, võimaldamaks ühenduseks kasutatava vasepaari madal- ja kõrgsageduste eraldamist.

Kliendi terminalseadmetele Teenuse kasutamise võimaldamiseks esitatavad nõuded on fikseeritud Kodulehel.

3. Teenuse parameetrid

Telia pakub Kliendi seadmele Teenust kasutades ligipääsu internetile Üldtingimustes määratletud tingimustel ja alljärgnevate parameetritega:

üleslaadimiskiirus pordis maksimaalselt 640 kbit/s;
allalaadimiskiirus pordis maksimaalselt 2048 kbit/s;
1 staatiline avalik IP-aadress;
võimalik kasutada cache/proxy teenust;



cache.neti.ee port 8080 või <http://www.estpak.ee/proxy.pac>

väljuva e-posti server (SMTP): mail.neti.ee

nimeserverid:

dns.estpak.ee 194.126.115.18

dns2.estpak.ee 194.126.101.34

uudisgrupid news.estpak.ee

Kvaliteedinõuded Teenusega võimaldatavale internetiteenusele

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast, esimesena Telia sidevõrguga ühendatud ADSL seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni ja ulatusega +/- 10% maksimaalsest lubatud ühenduse kiirusest.

Eelnimetatud ühenduse kiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin või selle osa vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduse kiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika ja tehnilised nõuded Kliendi liini või selle osa(de) suhtes on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenuste olemasolul lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud Kodulehel. Teenuse kasutamise piirangud on määratletud Kodulehel ning Üldtingimustes.

4. Hind

Väikekontori-ADSL tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) liitumistasu;
- 2) kuutasu:
 - 2.1) ühenduse kuutasu;
 - 2.2) seadme kasutustasu (rent/üür).

Seadme kasutustasu (rent/üür) kuulub Kliendi poolt maksmisele juhul, kui Klient kasutab Teenuse tarbimisel Teliale kuuluvat ADSL seadet (marsruuterit).

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

Teenusega Väikekontori-ADSL seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

5. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritust.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.