

Teenuse nimetus:

TELIA TV

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab Klient:

- ✓ vaadata laia valikut telekanaleid, filme ja sarju ning muud TV sisu;
- ✓ valida Telia TV vaatamiseks sobiva paketi, milles sisalduvad lisaks telekanalitele ka vaatajakohad ja lisateenused sh Kolmanda Osapoole äpid;
- ✓ vaadata Telia TV-d digiboksiga televiisorist, rakenduse või veebilehitsejaga arvutist või nutiseadmest;
- ✓ tellida ja kasutada Telia TV lisateenuseid;
- ✓ Järelvaatamise lisateenusega vaadata järele eetris olnud saateid.

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Teenuse kasutamiseks rakenduses või veebis tuleb end autentida Mobiil-ID, Smart-ID, ID-kaardi või pangalingi abil.

2.2. Telia TV vaatamiseks on sul vaja selleks sobiva kiirusega internetiühendust ja vajalikke seadmeid (nt ruuter, digiboks jne). Telia TV vaatamiseks vajalike nõuetekohase internetiühenduse ja seadmete olemasolu eest vastutad ise.

2.3. Android TV-l põhineva Telia TV digiboksi kasutamine eeldab Google kasutus- ja privaatsustingimustega nõustumist.

2.4. Teenuse kasutamiseks vajalike rakenduste versiooniuuendusi teeb Telia jooksvalt. Teenuse kasutamiseks vajalike seadmete, nõuetekohase internetiühenduse olemasolu ja versiooniuuenduste allalaadimise eest vastutab Klient. Olulistest Teenuse versiooniuuendustest teavitab Telia rakenduse kaudu.

2.5. Täpsemat infot Telia TV jaoks vajalike tingimuste kohta saad vaadata [Telia kodulehel](#). Kui need eeltingimused ei ole täidetud, võib Telia TV vaatamine olla raskendatud (näiteks halva pildikvaliteedi tõttu) või suisa võimatu.

2.6. Telekanalite ja muu pakutava sisu loetelu on Telia kodulehel ja/või TV keskkonnas.

2.7. Telekanalite valik ja muu TV sisu võib olla erinev tava sisust sõltuvalt kasutatavast internetiühendusest või seadmest. Lisaks võib esineda muid eripärasid tehnilistest piirangutest tulenevalt. Vaata täpsemat infot selle kohta [Telia kodulehel](#).

2.8. Telia võib Teenuse raames pakkuda võimalust kasutada Kolmandate Osapoolte poolt pakutavaid Teenuseid vastavas Kolmanda Osapoole veebikeskkonnas või rakenduses. Sellisel juhul tuleb kasutaja Teenuse kasutamiseks nõustuda Kolmanda Osapoole teenusetingimustega. Teatud lisateenuste jaoks võivad kehtida erinõuded, sellisel juhul viidatakse nendele lisateenust puudutavates teenusetingimustes.

2.9. Teenuse raames töödeldakse isikuandmeid vastavalt Telia Eesti AS privaatsusteates ja Telia TV privaatsusteates toodule.

3. Järelvaatamise tingimused



3.1. Järelvaatamisega saab järele vaadata kõiki saateid kõikidelt kanalitelt, millel see on võimalik. Sisu saad järele vaadata 14 päeva jooksul alates saate eetris olekust, selle aja möödudes kustub sisu automaatselt.

3.2. Saateid ja muud TV sisu saad järele vaadata ainult Telia TV keskkonnas ja isiklikuks otstarbeks.

3.3. Telia ei taga saadete ja muu TV sisu säilimist. 14 päeva möödudes sisu kustub ja Telial

puudub tehniline võimalus ja kohustus seda taastada ning seda ei loeta Telia-poolseks Lepingu rikkumiseks.

3.4. Erandjuhtudel võib kanali edastaja osade saadete osas järelevaadatavust piirata ja sellised saated ei ole järele vaadatavad. Seda ei loeta Telia-poolseks Lepingu rikkumiseks.

4. Teenuse muutmise ja lõpetamise tingimused



4.1. Teenust ja lisateenuseid saad hakata kasutama nende tellimisest või aktiveerimisest.

4.2. Telia TV põhipaketid ja osad lisateenused on tähtajalised liitumisest kuni järgmise kuu lõpuni. Lepingu lõpetamisel enne tähtaja möödumist kohaldab Telia hüvitist kasutamata päevade eest kuni tähtaja lõpuni. Kui Klient ei ole Teliat teavitanud oma soovist Lepingu tähtajaline kohustus lõpetada 1 nädal enne tähtajalise kohustuse kehtivusaja lõppu ja jätkab Teenuste kasutamist pärast tähtaja möödumist, muutub Teenus tähtajatuks ning Kliendile rakenduvad Teenuste hinnad vastavalt hinnakirjas toodud põhimõtetele.

4.3. Teenuse muutmisel kõrgema hinnaga paketi vastu jõustub muudatus kohe ja hinnastamine toimub proportsionaalselt vastavalt kasutatud päevade arvule. Kui tegemist on teenusega, millele kohaldub tähtaeg, siis kehtib Teenusele tähtaeg muutmise hetkest kuni järgmise kalendrikuu lõpuni. Tähtaja möödudes jätkub Leping tähtajatuna. Kui uus pakett sisaldab mõnda varem tellitud lisateenust, lõpeb uue paketi jõustumisel varasema lisateenuse tellimus.

4.4. Teenuse muutmisel madalama hinnaga paketi vastu jõustub muudatus vastavalt kui Lepingul kehtib tähtaeg, siis tähtaja lõpus ning Lepingu puhul, millele tähtaeg ei kohaldu, kuuvahetuse seisuga. Muudatust on lubatud tühistada enne kuu vahetust ja uue paketi jõustumist.

4.5. Kolmanda Osapoole äppide lõpetamise ja muutmise tingimused on kirjeldatud eraldi dokumentides.

5. Eritingimused



5.1. Telia TV teenust saavad tellida ja kasutada üksnes eraisikutest Kliendid. Telia TV kasutamine või selle kasutamise võimaldamine seoses majandus- või kutsetegevusega ei ole lubatud.

5.2. Telia TV või Telia TV lisateenustes sisalduvaid vaatajakohti võid jagada üksnes endaga samal aadressil elavate pereliikmetega ning kasutada kooskõlas Telia poolt kehtestatud mõistliku kasutamise põhimõtetega.

5.3. Keelatud on Telia TV ja Telia TV lisateenuses sisalduvate vaatajakohtade jagamise kuritarvitamine (s.t kasutamine vastuolus eelmises punktis tooduga), andmevoogude salvestamine, jagamine, allalaadimine ja modifitseerimine ning pleieri kasutamine väljaspool Telia TV keskkonda.

5.4. Eeltoodud keeldude eiramine on Lepingu tingimuste oluline rikkumine, mille korral on Telial vastavalt üldtingimustele õigus Telia TV leping üles öelda teatades sellest sulle.

5.5. TV ja lisateenuste sisu (sh Kolmanda Osapoole äpid) jätkuv kättesaadavus ja järelevaatamise võimalus ei ole tagatud ning Teenuse sisu valik ja hulk muutub ja uueneb jooksvalt. Seda ei käsitleta Lepingu muutmisenä ja Telia ei pea sellest ette teavitama, v.a muudatused telekanalite valikus, millest teatatakse võimalusel üks kuu ette.

5.6. TV keskkonnas tehtavatest muudatustest ei pea Telia ette teavitama.

5.7. Telia ei vastuta Telia TV mittetoimimise eest Teliast mitteolenevatel põhjustel, sh kui sul ei ole täidetud Telia TV vaatamiseks vajalikud internetiühenduse ja seadmete eellingimused või kui Teenus ei toimi põhjusel, et oled jätnud õigeaegselt tegemata vajalikud Teenuse või seadme versiooniuuendused.

5.8. Telia TV on internetipõhine teenus ning selle kasutamise käigus tarbid ka internetiühenduse kiirust ja/või mahtu. Täpsemat infot leiad: [Telia Eesti AS-i internetiühenduse teenuste kasutamise tingimused](#).

5.9. Telia ei vastuta telekanalite saadete, Kolmanda Osapoole sisu ja muu TV sisu ega programmi vastavuse eest saatekavale või avaldatud reklaamile, samuti sisu muudatuse või

edastamise katkestuse eest, kui selle on põhjustanud Kolmas Osapool (nt edastaja, tootja vm).

5.10. Teatud juhtudel võib üksikute saadete puhul esineda olukord, kus teatud sisu ei ole sisutootja poolt lubatud edastada Telia TV-s. Sellisel juhul Telia piirab nende saadete edastamise ja järelvaatamise ning varustab sellised saated vastavate teavitustega TV-ekraanil.

5.11. Teave Telia poolt järgitavate käitumiskodeksite kohta on toodud Telia kodulehel.

6. Teenuse tasu



6.1. Sul on kohustus tasuda Telia TV kasutamise eest igakuiselt tasu.

6.2. Tasuliste lisateenuste (nt Järelvaatamine, Teemapaketid, Kolmanda Osapoole äpid jms) eest oled kohustatud tasuma täiendavat kuutasu.

6.3. Täiendava tasu eest saad tellida ühekordseid lisateenuseid (nt videolaenutuse filmid jms), mille tasu lisandub arvele vastavalt esitatud tellimustele.

6.4. Kõik Telia TV tasud on nähtavad hinnakirjas Telia kodulehel ja/või Telia TV keskkonnas.

6.5. Tasude arvestus algab Telia TV või selle lisateenuse aktiveerimisest. Teenuste eest oled kohustatud tasuma vastavalt Telia esitatud arvele ja sellel märgitud maksetähtpäevaks.

Kolmanda Osapoole äpi puhul hakkab arveldus tellimisest ja kasutama hakkamiseks tuleb teha konto sidumine vastavalt juhistele.