

Teenuse nimetus:

TELIA OBJEKTSALVESTUSTEENUS

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames võimaldab Telia kliendil talletada oma andmeid Telia objektsalvestusteenuses läbi universaalse REST API.
- 1.2. Telia objektsalvestusteenuse haldusliides on kättesaadav läbi veebiliidese (edaspidi Haldusliides).

2. Teenuse korraldus



- 2.1. Telia osutab kliendile Telia objektsalvestusteenust läbi selle käitlemiseks vajaliku Telia serveriruumis asuva riistvara.
- 2.2. Teenuse sisu ja funktsionaalsuse piires võimaldab Telia salvestada ja käidelda andmeid kõrgkäideldaval taristul.
- 2.3. Veebiliidese kasutatav funktsionaalsus võib erineda võrreldes API liidese võimalustega.
- 2.4. Telia objektsalvestusteenuse funktsionaalsuse kirjeldus asub tootja poolses veebiliidese abiinfo alajaotuses.
- 2.5. Teenuse lõppemisel kustutab Telia kõik salvestatud andmeobjektid.

3. Peakasutaja



- 3.1. Haldusliidese kasutamiseks võimaldab Telia kliendi poolt määratud ja lepingus kokku lepitud peakasutajale juurdepääsu Haldusliidesele (sh eraldab vajadusel kasutajatunnuse ja salasõna).
- 3.2. Peakasutaja loob kliendi kasutajakontod ning seadistab neile juurdepääsuks vajalikud kasutajanimed ja paroolid.
- 3.3. Peakasutajal on õigus igal ajahetkel muuta kõikide kliendi kasutajakontode paroolid.

4. Kliendi kohustused ja vastutus



- 4.1. Klient tagab teenuse kasutamiseks vajaliku internetiühenduse ja muude ressursside olemasolu.
- 4.2. Klient on kohustatud välistama Haldusliidesele juurdepääsu võimaldavate kasutajanimede ja paroolide teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide kasutajanimede ja paroolide kasutamisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas kasutajanimed ja paroolid kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).
- 4.3. Kui klient annab Haldusliidese kaudu kasutatavale teenusele juurdepääsu kolmandatele isikutele, jääb klient Telia ees vastutavaks ka kolmandate isikute tegevuste eest. Klient kohustub ühtlasi tagama, et kõik nimetatud juurdepääsu saanud kolmandad osapooled pöörduvad taristu kasutamisega seotud küsimuste korral otse kliendi poole. Telia poole pöördumise korral on Telial õigus nõuda kliendilt tasu pöördumiste käsitlemise eest vastavalt hinnakirjale.
- 4.4. Teenuste kasutamisel kohustub klient tagama, et kõik kasutajakonto kasutajad järgivad käesolevates tingimustes toodud nõudeid. Muuhulgas kohustub klient tagama, et tingimuste järgimine on tagatud kasutajakontole määratud õiguste ulatuse muut(u)misel.
- 4.5. Klient kinnitab ja nõustub, et kõik tehingud ja toimingud, mis on tehtud kliendile antud kontot kasutades, loetakse teostatuks kliendi poolt ning klient vastutab täiel määral kõikide vastavate

toimingute ja tehingute eest.

4.6. Klient kohustub teenuse raames:

- ✓ mitte laadima, salvestama, kuvama, edastama, sisestama või rakendama mis tahes muul moel Telia taristus materjali või sisu, mis pole kooskõlas kehtivate seadustega, ning kannab ainuvastutust Teliale või kolmandatele isikutele tekitatud kahjude eest;
- ✓ hoiduma igasugusest tegevusest, mis segab (või võib segada), või takistab (või võib takistada) teenust, rikub (või võib rikkuda) Telia süsteemi, taristu või sidevõrgu turvalisust;
- ✓ hoidma oma (Haldusliidesega liidestatud) taristus kasutatavat tarkvara kaasaegse ja turvalisena.

4.7. Klient vastutab iga õigusrikkumise või kolmandate isikute õiguste rikkumise eest, mis on põhjustatud kliendi poolsest tegevuse(tuse)st, samuti kahju eest, mida võivad põhjustada kolmandad osapooled, kui klient rikub käesoleva punkti tingimusi.

5. Serveriruumi keskkond



5.1. Teenuse osutamiseks kasutatav Telia objektsalvestusteenus asub juurdepääsukontrolliga serveriruumides, mis on varustatud:

- ✓ videovalvega;
- ✓ sisenemisi ja väljumisi logiva ukeseüsteemiga;
- ✓ muust valveseadmestikust sõltumatu signalisatsioonisüsteemi ja anduritega;
- ✓ automaatse gaaskustutussüsteemiga.

5.2. Telia tagab serveri riistvarale katkematu elektritoite läbi UPSi, mille töö on tagatud alternatiivtoitega diiselgeneraatorilt.

5.3. Serveriruumi temperatuur on vahemikus +20 kuni +24 °C.

- ✓ Serveriruumi õhuniiskus on vahemikus 40-60% RH (suhteline õhuniiskus).

6. Teenuse käideldavus



6.1. Telia tagab objektsalvestusteenuse käideldavuse 99,99% Telia andmekeskuste piires.

6.2. Telia tagab objektsalvestusteenuse Haldusliidese käideldavuse:

Mõju ulatus	Maksimaalne reageerimise aeg	Maksimaalne kordategemise aeg	Maksimaalne lubatud teenuse rikke kestus ühe kuu jooksul
Puudub	kuni 8 tundi Tööajal	-	
Madal	kuni 4 tundi Tööajal	kuni 8 tundi Tööajal	kuni 16 tundi Tööajal
Keskmine	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt
Kõrge	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt

6.3. Teenuse kasutamiseks vajaliku internetiühenduse ja muude ressursside olemasolu ning toimimise tagab klient.

6.4. Asjaoludel, mil pole võimalik või otstarbekas ajakohalistest kohustustest kinni pidada (nt esialgne diagnoos osutus valeks), kooskõlastavad pooled kontaktisikute kaudu edaspidise tegevuse ja aja teenuse rikke kõrvaldamiseks.

6.5. Teenuse häireks ega seisakuks ei loeta ning alltoodud reageerimise ja taastamise ajad ei kehti juhul, kui teenuse rike on tingitud kliendi tegevusest või tegevusetusest, plaanilistest töödest või vääramatu jõu asjaoludest.

7. Tehniline tugi



7.1. Telia pakub tehnilist tuge:

- ✓ Klienditoe telefonil +372 606 9944;
- ✓ Klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.

7.2. Veateated tuleb alati edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-postiga.

7.3. **Pärast pöördumist peab pöörduja või kliendi peamine kontaktisik olema telefoni teel kättesaadavad.**

7.4. Telia poolt lahendatavate pöördumiste staatust ja lahenduskäiku on võimalik jälgida IT-portaalis.

8. Teenuse tasu



8.1. Klient tasub teenuse kasutamise eest vastavalt hinnakirjale arvates teenuse aktiveerimisest.

9. Kliendi kontaktisik



9.1. Klient nimetab Lepingus vähemalt ühe tehnilise kontaktisiku ehk peakasutaja, kellel on administraatorina ligipääs teenuse administreerimiseks kasutatavale veebiliidesele (Haldusliidesele), mille kaudu toimub teenuse proviisjoneerimine, haldus ja aruandlus.

9.2. Kontaktisik identifitseeritakse ning vajadusel kooskõlastatakse tellimused lepingus määratud telefoninumbri või e-posti aadressi vahendusel.

10. Täiendavad tingimused



10.1. Juhul, kui klient rikub käesolevates tingimustes sätestatud, on Telial õigus taristu turvalisuse huvides peatada ja/või piirata kliendi (st kõikide kliendi kontode kaudu võimaldatud) ligipääs Haldusliidesele, sõltumata seejuures rikkumise ulatusest või asjaolust, kas klient nõustub Telia hinnanguga kliendipoolsest rikkumisest.

10.2. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.

10.3. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui teenuse raames varundatakse kliendi töötajate või klientide põhiandmeid), toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötaja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

