

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või –võrkudele;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Kasutajaseadmed	nõuetele vastav telefoniaparaat või muud seadmed, mille abil on võimalik kasutada Teenuse raames pakutavaid teenuseid;
Kliendi terminalseade	Kliendile kuuluv seade, mis ühendatakse ühenduspunktis liini vahendusel või raadiojuurdepääsu tehnoloogiat kasutades Telia sidevõrguga, eesmärgiga tarbida selle teenuseid;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;
Kõnesideteenus	teenus, mis võimaldab kliendil teha riigisiseseid ja rahvusvahelisi kõnesid kas Telia sidevõrgu vahendusel (telefoniteenusena) või Internetiühenduse vahendusel (Internetikõnedena (VoIP));
Statsionaarne raadiotelefon	tehniline lahendus (teenuse liik), mille kasutamise korral osutab Telia telefoniteenust raadiojuurdepääsu tehnoloogiat kasutades;
Telefon	Teenus, mille raames on Kliendil võimalik tarbida kõnesideteenust, kasutades selleks ühte käesolevates Teenusetingimustes fikseeritud tehnilist lahendust (statsionaarne raadiotelefon, VoIP-jaama telefon või VoIP-lahendus);
VoIP-jaama telefon	tehniline lahendus (teenuse liik), mille kasutamise korral osutab Telia telefoniteenust liini vahendusel VoIP-jaama porti kasutades;
VoIP lahendus	tehniline lahendus (teenuse liik), mille kasutamise korral osutab Telia Kliendile kõnesideteenuseid Internetiühenduse vahendusel ja VoIP (ing.k <i>Voice over IP</i>) tehnoloogia baasil;
Ühenduspunkt	Kliendi terminalseadme Telia sidevõrguga ühendamise punkt liini vahendusel või raadiojuurdepääsu tehnoloogiat kasutades.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Telia valib olemasolevatest tehnilistest võimalustest lähtudes, millise tehnilise lahenduse baasil on Kliendil võimalik Teenuse raames kõnesideteenust kasutada. Vajaduse korral on Telial õigus muuta algselt valitud tehnilist lahendust, teatades sellest Kliendile ette. Erinevad tehnilised lahendused erinevad üksteisest ka teenuseparameetrite osas.

Kui Klient asub kõneteenust kasutama VoIP-jaama telefoniühenduse baasil, paigaldab Telia teenust kasutama asuva Kliendi ruumidesse liidese (minipesa RJ11), mille kaudu ühendatakse Kliendi terminalseade liini vahendusel Telia sidevõrguga.

Kui klient asub kõnesideteenust kasutama VoIP lahenduse baasil on Kliendil selle tehniliseks võimaldamiseks vajalik paigaldada enda ruumidesse IP-adapter (ATA) ja ühendada sellega telefoniaparaat.

VoIP lahenduse baasil kõnesideteenuste kasutamiseks annab Telia Kliendi kasutusse vastava kasutajatunnuse ja parooli. Klient on kohustatud välistama parooli teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõigi vastava nõude rikkumisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas kasutajatunnust ja parooli kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).

Kõnesideteenuse kasutamiseks annab Telia Kliendi kasutusse telefoninumbri. Sõltuvalt tehnilisest lahendusest kasutatakse kõneteenuse osutamiseks kas kommuteeritavat kõnekanalit või internetiühendust (VoIP lahendust).

Kõnesideteenuse kvaliteedinõuded

- ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

Tehnilised eeldused ja parameetrid VoIP kasutamiseks

Teenust osutatakse SIP-protokollil (RFC 2543), kasutades internetiühendust.

Internetikõnede kasutamise eeltingimusena peavad Kliendil olema täidetud Kodulehel fikseeritavad nõuded internetiühendusele, tulemüürile, seadmetele, arvutivõrgule.

3. Hind

Teenuse Telefon kasutamise tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) liitumistasu;
- 2) kuutasu (kuutasu suurus sõltub sellest, millise tehnilise lahenduse (teenuse liigi) baasil Telia Kliendile kõneteenust osutab ja teenuse kasutamist võimaldab);
- 3) tasu teenuste kasutamise eest.

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste lisateenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

4. Rikked ja vastutus

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Kliendi poolt kasutatava internetiühenduse või kasutajaseadmete parameetritest või koormatusest, samuti internetivõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat Teenuse raames pakutavate internetikõnede kasutamise võimaluse mittetoimimist ei loeta rikkeks.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni 5 tundi. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenust kasutataval Klientidel esineda Teenuse toimimises häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.