

## Teenusetingimused nr ET.05.TT.12.E

### Teenuse nimetus: Teenuste eristus postiga

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Hinnakiri</b>	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
<b>Digitaaljaama telefon</b>	telefon, mis on ühendatud digitaaljaama analoogpordiga;
<b>Analoogjaama telefon</b>	telefon, mis on ühendatud analoogjaama pordiga;
<b>Statsionaarne raadiotelefon</b>	telefon, mis põhineb raadiojuurdepääsu tehnoloogial;
<b>Teenuste eristus</b>	ülevaade Kliendi poolt arveldusperioodi jooksul kasutatud Telia poolt osutatud teenustest.

#### 2. Lisateenuse kirjeldus

Lisateenusega Teenuste eristus postiga saab Klient posti teel väljavõtte arveldusperioodi jooksul kasutatud teenustest. Lisateenust saavad kasutada Kliendid, kellel on analoogjaama telefon, digitaaljaama telefon, statsionaarne raadiotelefon või ISDN-ühendus. Teenuste eristus annab detailise ülevaate telefoninumbrate kaupa kõigist teistesse võrkudesse, teenusnumbritele ja välismaale tehtud kõnedest. Kasutatud kõned esitatakse kronoloogilises järjekorras vastavalt Telia arvegruppidele, v.a Telia võrgusisesed kõned, mis esitatakse koondsummadena kolmes grupis: kõned normaaltariifiga, soodustariifiga ning öötariifiga ajal.

Kõnede kohta annab Telia järgnevat informatsiooni: kõne teostamise kuupäev ja alguskellaaeg; kõne kestvus (minutid ja sekundid); kõne maksumus; sidevahendi number, millele helistati täies pikkuses koos suunakoodiga.

Kliendile kuuluva sidevahendi või teletunnusega seotud mittekõneteened esitatakse eraldi arveridadena.

Kodukeskjaamade (PBX) A-numbritele väljastab Telia kõnede eristusi juhul, kui kodukeskjaam edastab Telia võrku informatsiooni A-numbrite kohta. Kui Kodukeskjaam ei edasta Telia võrku informatsiooni A-numbrite kohta, väljastatakse kõnede eristus baasnumbrikesksena.

#### 3. Hind

Lisateenusega Teenuste eristus postiga seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.