



Teenusetingimused nr ET.05.IN.70.P2

Teenusete nimetus: Stardipakett

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Internetiteenus	Teenus, mis võimaldab ligipääsu lairibaühendusel realiseeritud internetile;
Telefoniteenus	Teenus, mis võimaldab Kliendil teha riigisiseseid ja rahvusvahelisi kõnesid Telia sidevõrgu kaudu (digitaal- või analoogjaama telefonina) või internetiühenduse vahendusel (internetitefonina);
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike seadmete Liiniga ühendamise koht.

2. Stardipaketi teenused

Stardipakett on Telia poolt Klientidele pakutav Teenus, mille raames saab Klient kasutada järgmisi Sideteenuseid:

2.1 Internetiteenus

Telia võimaldab Kliendile Internetiteenuse kasutamisel ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni kuni 1 Mbit/s / 768 kbit/s ja garanteeritult 256 kbit/s / 256 kbit/s.

Info Internetiteenuse ühenduskiiruse mõõtmiseks kasutatava meetodika ning muude tehniliste parameetrite (sh andmesideprotokollide ja teenusserverite) kohta on toodud Kodulehel.

Internetiteenuse kasutamiseks eraldab Telia Kliendile 1 dünaamilise avaliku IP-aadressi. Klient saab soovi korral selle asemele tellida täiendava tasu eest staatilise IP-aadressi.

Vaikimisi on internetiühenduse pordid suletud. Kliendil on soovi korral võimalus tellida portide algseadistuses muudatus.

2.2 Telefoniteenus

Olenevalt Telia poolt valitud tehnilisest lahendusest võimaldab Telia Kliendil kasutada Telefoniteenust Telia sidevõrgu kaudu (digitaal- või analoogjaama telefonina) või internetiühenduse vahendusel (internetitefonina).

Telefoniteenuse kasutamiseks annab Telia Kliendi kasutusse telefoninumbril.

Telefoniteenust osutab Telia kvaliteediga, mille puhul on telefoniühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95% ja ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

Telefoniteenuse osutamisel internetiühenduse vahendusel (internetitefonina), saadab Telia Telefoniteenuse aktiveerimisel Ühenduspunktiga ühendatud terminaliseadmeks olevasse marsruuterisse PIN-koodi (parooli ja kasutajatunnuse, mis koosneb numbrist ja domeenilaiendist „number@elion.ee“). PIN-kood aitab vältida kolmandate isikute juurdepääsu Telia poolt Kliendile internetiühenduse vahendusel osutatavale Telefoniteenusele. PIN-kood salvestub terminaliseadmeks olevasse marsruuterisse ning marsruuteri andmist kolmandate isikute kasutusse ilma PIN-koodi kustutamata, käsitletakse PIN-koodi kolmandatele isikutele teatavaks tegemisenä Üldtingimuste mõistes.

Internetitefonina Telia poolt osutatava Telefoniteenuse suhtes rakenduvad lisaks Kodulehel toodud tingimused.

3. Stardipaketi kasutamise tingimused

Stardipaketti pakub Telia üksnes eraisikust Kliendile, kes ei tohi kasutada Stardipaketi teenuseid oma kutse- ja majandustegevuses. Kliendil ei ole õigust võimaldada Stardipaketi teenuste kasutamist teiste isikute (sh juriidilised isikute) poolt seoses nende majandus- või kutsetegevusega.

Stardipaketi teenuste kasutamise eelduseks on nõuetele vastavate seadmete kasutamine Kliendi poolt. Nõuetele vastavate seadmete loetelu ja nende tehnilised parameetrid, samuti muud tingimused, mille järgimine Kliendi poolt on vajalik Stardipaketi Teenuste kvaliteetseks toimimiseks, on toodud Kodulehel.

Kui Klient kasutab Stardipaketi raames teenuseid, mille suhtes on Telia kehtestanud eraldiseisvad Teenusetingimused (näiteks Arvutikaitse), siis rakendub konkreetse Teenuse kasutamise suhtes lisaks käesolevas dokumendis toodule ka vastavates Teenusetingimustes toodu.

Teave selle kohta, milliseid täiendavaid Teenuseid on Kliendil võimalik Internetiteenuse või Telefoniteenuse kasutamise korral juurde tellida, on kättesaadav teeninduse telefonil 123, Telia esindustes, Kodulehel ja Telia e-Keskkondades.

4. Stardipaketi tasu

Stardipaketi Teenuste tasud on toodud Hinnakirjas ning on sõltuvuses sellest, millises mahus kasutab Klient Stardipaketi raames kõneteenuseid ja tasulisi lisateenuseid.

Lisaks Hinnakirjas toodud Stardipaketi kuutasule on Klient kohustatud tasuma ka tasu kõneteenuste ning tasuliste lisateenuste eest.

5. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

Telia kõrvaldab Stardipaketi Teenuste toimimist takistavad rikked vastavalt Üldtingimustes toodule. Telia kõrvaldab Telia sidevõrgu ja Liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul. Telial on õigus teha Stardipaketi Teenuste toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab Telia ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib Stardipaketi Teenuste toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.