

## Teenusetingimused nr ET.05.IN.70.P1

### Teenuse nimetus: Stardipakett

#### 1. Mõisted

<b>Digiboks</b>	televisiooni- ja raadioprogrammide digitaalsel kujul vastuvõtmiseks ja dekrüpteerimiseks vajalik seade;
<b>nutiTV</b>	IP-protokollil põhinev digitaalne televisiooniteenus (ingl k <i>IPTV – Internet Protocol TV</i> );
<b>nutiTV terminalseade</b>	Kliendi televiisor, mis tuleb nutiTV tarbimise võimaldamiseks kaabli abil digiboksiga ühendada;
<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b>	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või –võrkudele;
<b>Hinnakiri</b>	dokument nimetusega „Telja Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
<b>Internetiteenus</b>	teenus, mis võimaldab asümmeetrilist või sümmeetrilist lairibaühenduse põhiselt realiseeritud ligipääsu internetile;
<b>Kõnesideteenus</b>	teenus, mis võimaldab kliendil teha riigisiseseid ja rahvusvahelisi kõnesid kas Telia sidevõrgu vahendusel (telefoniteenusena) või Internetiühenduse vahendusel (internetitelefonia);
<b>Liin</b>	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
<b>Tarbija</b>	füüsilisest isikust lõppkasutaja, kes ei kasuta Teenust oma majandus- või kutsetegevuses;
<b>Terminalseade</b>	tulenevalt kasutatavast tehnoloogiast kas kliendile kuuluv ADSL seade või 10 (10/100) Mbit/s režiimis töötavat 10Base-T võrguadapterit või IEEE 802.11B <i>wireless</i> funktsiooniga võrgukaarti omav seade (arvuti, server);
<b>Ühenduspunkt</b>	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

#### 2. Teenuse kirjeldus

**Stardipakett** on Telia poolt ainult Tarbijatele pakutav Teenus (sidelahendus), mille raames on Tarbijale loodud võimalus kasutada soovitud asukohas vastava tehnilise võimaluse olemasolul ja lähtudes enda soovist ühte kahest komplekssest sideteenuste paketist (Teenuse versioonist):

**Pakett I** sisaldab endas internetiteenuse, kõnesideteenuse ja Kliendi poolt soovitud asukohas nutiTV pakumiseks vajalike tehniliste ressursside olemasolul ning Digiboksi Telia võrguga ühendamise ja Telia poolt selle aktiveerimise järgselt ka nutiTV kasutamise võimalust.

**Pakett II** sisaldab endas kõnesideteenuse ja Digiboksi Telia võrguga ühendamise ning Telia poolt selle aktiveerimise järgselt ka nutiTV kasutamise võimalust.

Tarbijal ei ole õigust võimaldada Teenust kasutada teistel isikutel (sh juriidilised isikud) seoses nende majandus- või kutsetegevusega.

### 3. Teenuse parameetrid

Teenused, mida Klient Teenuse raames kasutada saab, sõltuvad sellest, kumma Teenuses sisalduva paketi on Klient valinud. Teenuse parameetrid on Kliendile Teenuse raames pakutavate erinevate sideteenuste lõikes seejuures järgmised:

#### **KÕNESIDETEENUS**

Telia valib olemasolevatest tehnilistest võimalustest lähtudes, millise tehnilise lahenduse baasil on Kliendil võimalik Teenuse raames kõnesideteenust kasutada. Vajaduse korral on Telial õigus muuta algselt valitud tehnilist lahendust, teatades sellest Kliendile ette. Erinevad tehnilised lahendused kõnesideteenuste kasutamiseks erinevad üksteisest ka Teenuseparameetrite osas.

Kui Klient asub kõnesideteenust kasutama digitaaljaama või analoogjaama telefoniühenduse baasil, paigaldab Telia Teenust kasutama asuva Kliendi ruumidesse liidese (minipesa RJ11), mille kaudu ühendatakse Kliendi terminalseade liini vahendusel Telia sidevõrguga.

Kui Klient asub kõnesideteenust kasutama Internetiteenuse vahendusel (internetitelefoni), on Kliendil selle tehniliseks võimaldamiseks vajalik paigaldada enda ruumidesse IP-adapter (ATA) ja ühendada sellega telefoniaparaat. Teenusele juurdepääsuks annab Telia sel juhul Kliendi kasutusse vastava kasutajatunnuse ja parooli. Klient on kohustatud välistama parooli teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõigi vastava nõude rikkumisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas kasutajatunnust ja parooli kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).

Kui Klient kasutab kõnesideteenust analoogjaama või digitaaljaama telefoniühenduse baasil, peab Klient Internetiteenuse ja kõnesideteenuse samaaegseks toimimiseks tagama omal kulul splitteri (jagaja) või mikrofiltri olemasolu.

Kõnesideteenuse kasutamiseks annab Telia Kliendi kasutusse telefoninumbri.

#### **Kõnesideteenuse kvaliteedinõuded**

- ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

#### **Tehnilised eeldused ja parameetrid kõnesideteenuse raames internetikõnede tegemiseks**

Teenust osutatakse SIP-protokollil (RFC 2543), kasutades internetiühendust.

Internetikõnede kasutamise eeltingimusena peavad Kliendil olema täidetud Kodulehel fikseeritud nõuded internetiühendusele, tulemüürile, seadmetele ja arvutivõrgule.

#### **NUTI TV**

Telia võimaldab Kliendil kasutada Teenuse raames nutiTV-d, kui selleks on Kliendi poolt soovitud asukohas olemas vajalik tehniline ressurss, Klient on avaldanud soovi nutiTV teenuse kasutamiseks ja ühendanud nutiTV kasutamiseks Telia sidevõrguga ühenduspunkti kaudu ka Digiboksi, mis on Telia poolt aktiveeritud.

Teenuse raames Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide nimekiri (StartTV pakett) ja Digibokside suhtes kehtivad tehnilised parameetrid on kättesaadavad Kodulehel. Telial on õigus muuta Teenuse raames nii Start TV paketi kui ka kanalikogumite koosseisus Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka. Vastavaid muudatusi kajastatakse Kodulehel, teavitades Kliendi Kodulehele muudatuste kohta teate paigutamisega ette vähemalt 1 (ühe) kalendrikuu.

Telia poolt vastavasisulise tehnilise võimaluse loomise järgselt on Kliendil võimalik tellida juurde ja seejärel vaadata ka lisatasulisi televisiooniprogramme kanalikogumitena. Lisatasuliste kanalite vaatamise õigust on Kliendil võimalik tellida teleri ekraanilt, Iseteeninduse kaudu või Telia esindustes.

Klient, kelle poolt kasutatavas Teenuse pakettis sisaldub nii Internetiteenuse kui nutiTV kasutamise võimalus, peab nende teenuste samaaegse toimimise tagamiseks kasutama muuhulgas sellist terminalseadet, millel on mõlema sideteenuse kasutamiseks olemas oma port.

### **NutiTV lisateenused**

NutiTV raames on Kliendil võimalik tellida ja täiendava tasu eest kasutada lisateenuseid, nagu näiteks Videolaenus. Loetelu võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste ja tingimuste kohta on kättesaadav teeninduse telefoni 123 ja Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

### **Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale nutiTV-le**

Telia garanteerib Kliendile televisiooniteenuse Kliendi juures olevast, esimesena Telia sidevõrguga ühendatud terminalseadmest ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta telepildi edastamise.

Eelnimetatud kvaliteedinõude täitmise garanteerib Telia eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Kliendi liin(iosa) suhtes kehtestatud nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

### **Täiendav teave seadmete parameetrite kohta**

Tehnilised nõuded Kliendi terminalseadmete, ADSL seadme ning digiboksi suhtes, samuti digiboksi kasustingimused ja juhendid on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

## **INTERNETITEENUS**

Kui Kliendi poolt valitud Teenuse versioonis sisaldub ka Internetiteenus, võimaldab Telia kasutada Kliendil Internetiteenust Üldtingimustes määratletud tingimustel ning Teenusetingimustes fikseeritud parameetritega.

### Internetiteenuse tehnilised parameetrid on järgmised:

1 dünaamiline avalik IP-aadress

nimeserverid:

dns.estpak.ee [194.126.115.18]

dns2.estpak.ee [194.126.101.34]

teenusserverid:

väljuva posti server: SMTP: mail.neti.ee

Stardipaketil on portid suletud. Kõikide kiiruste korral on võimalik tellida ühendus ka avatud portidega.

### **Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale internetiteenusele**

Telia võimaldab Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni maksimaalselt 1 Mbit/s / 768 kbit/s ja garanteeritult 256 kbit/s / 256 kbit/s.

Eelnimetatud ühenduskiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduskiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika on kättesaadav Kodulehel.

#### 4. Hind

Stardipaketi eest tasumisele kuuluva tasu suurus on sõltuvuses sellest, millises mahus kasutab Klient Teenuse raames kõneteenuseid ja tasulisi lisateenuseid.

##### **Tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:**

1. kuutasu, mis koosneb alljärgnevatest komponentidest:

1.1. Stardipaketi kuutasu;

1.2. nutiTV lisatasuliste televisiooniprogrammide (kanalite) kuutasu.

2. teenuste kasutamise tasu, mille alaliigiks on:

2.1. tasu kõneteenuste kasutamise eest;

2.2. tasu nutiTV lisateenuste kasutamise eest.

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu tellitud tasuliste lisateenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

#### 5. Rikked ja vastutus

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmumisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Kliendi poolt kasutatava internetiühenduse või kasutajaseadmete parameetritest ja/või koormatusest, samuti internetivõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat Teenuse raames pakutavate internetikõnede kasutamise võimaluse mittetoimimist ei loeta rikkeks.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.