

Teenusetingimused nr ML.05.IN.77.C

Teenuse nimetus: SmartMLX+ Meiliteenus

Käesolevate Teenusetingimuste poolteks on Telia Eesti AS (edaspidi Telia) ja Klient.

1. Teenuse sisu

1.1 SmartMLX+ Meiliteenuse raames Telia:

1.1.1 annab võimaluse Kliendil kasutada Telia poolt hallatava e-posti ja grupitöö serverit, mis on installeeritud Microsofti tarkvarale, (Server) vastavalt punktile 1.4;

1.1.2 võimaldab Klienditeeninduse tuge vastavalt punktile 1.9;

1.1.3 tagab käideldavuse vastavalt punktile 1.11;

1.2 Kliendi olemasolevast süsteemist meilide ning andmete ületoomine on eraldi teenus ning tasustatav vastavalt Hinnakirjale;

1.3 Klient teeb omaltpoolt kõik vajaliku selleks, et ta saaks Teenust kasutada. Teenuse kasutamise eelduseks on toimiv sideühendus võimaldamaks juurdepääsu Serverile.

1.4 Telia võimaldab Kliendil kasutada Serveri alljärgnevaid funktsioone (vt p 1.5):

1.4.1 võimalus vastu võtta Kasutajakontodele saadetud elektronposti;

1.4.2 võimalus saata Kasutajakontode kaudu elektronposti nii teistele Kasutajakontodele kui interneti e-posti aadressidele;

1.4.3 võimalus kasutada Ressursikontosid (vt p 1.6);

1.4.4 võimalus kasutada Suunamiskontosid (vt p 1.7);

1.4.5 meiliviiruste ja rämpsposti (spam) tõrje;

1.4.6 ligipääs kontole läbi veebilehitseja, Outlooki või mõne muu meiliprogrammi abil kasutades EWS, SMTP või IMAP protokolle;

1.4.7 võimalus kasutada personaalseid meilikaustasid, meililiste, tööülesandeid ning personaalset kontaktibaasi ja kalendrit;

1.4.8 võimalus kasutada Klienditeeninduse tuge;

1.4.9 ligipääs kontole läbi ActiveSync'i võimaldava mobiiltelefoni;

1.4.10 võimalus kasutada ühiseid kalendreid ja kontaktibaasi;

1.4.11 võimalus vaadata teiste Kasutajakontode vaba/hõivatud olekut;

1.5 Kasutajakonto

1.5.1 Kasutajakonto on Serveris Kliendile loodav konto, mille vahendusel on võimalik saata ja vastu võtta elektronposti ning millel on võimalik säilitada ja töödelda elektronposti, kontaktandmeid, andmeid tööülesannete ja kohtumiste kohta.

1.5.2 Juurdepääsu saamiseks Kasutajakontole (sisselogimiseks) annab Kasutajakonto volitatud kasutaja Serverile oma kasutajanime ja parooli. Parooli salajas hoidmise eest vastutab Kasutajakonto volitatud kasutaja.

1.5.3 Kasutajakonto loob ja kustutab ning selle parameetreid muudab Klient ise läbi SmartMLX+ veebipõhise haldusvahendi selles toodud võimaluste piires või Telia Kontaktisiku korraldusel (kuutasuline haldusteenus, mis kehtib kõikidele kontodele). Kui Klient ei soovi kuutasulist haldusteenust kasutada, tasub Klient Kontaktisiku vahendusel tellitud muudatuste eest vastavalt Hinnakirjale (tunnitasuline teenus).

1.5.4 Kasutajakonto parameetrid on:

a) kasutajanimi, mis koosneb Kliendi poolt vabalt valitavast kasutajatunnusest, sümbolist „@“ ja Teenuselepingus kindlaksmääratud Logimisdomeenist;

b) parool, mis peab vastama Serveri nõuetele minimaalse pikkuse ja keerukuse osas. Telia poolt Kasutajakonto loomisel või Kontaktisiku korraldusel seatud parooli peab Kasutajakonto kasutaja vahetama esimesel sisselogimisel; oma parooli peab kasutaja vahetama mitte harvemini kui kord 50 päeva jooksul;

c) Kasutajakonto kasutaja tegelik nimi, mille Telia seab Kontaktisiku korraldusel;

- d) meiliaadress, mis koosneb Kliendi poolt vabalt valitavast osast, sümbolist „@“ ja Teenuselepingus kindlaksmääratud Meilidomeenist.
- 1.6 Ressursikonto on Serveris Kliendile loodav piiratud kasutusõigusega konto, mille abil on võimalik planeerida Kliendi ressursside vaba/hõivatud olekut.
- 1.7 Suunamiskonto on Serveris Kliendile loodav piiratud kasutusõigusega konto, mis võimaldab sinna saabunud elektronposti suunata teistele Kasutajakontodele kui interneti e-posti aadressidele.
- 1.8 Andmemahupiirangud
- 1.8.1 Andmemahtu arvestatakse kõikide Kasutajakontode, Failipuu ja Kontaktide lõikes kokku.
- 1.8.2 Andmemahupiirangud puuduvad, Klient tasub vastavalt realselt kasutatava andmemahu eest.
- 1.8.3 Hinnakirjas fikseeritud Kasutajakonto kuutasus sisalduva andmemahu ületamise korral tasub Klient vastavalt Hinnakirjale.
- 1.9 Klienditeenindus
- 1.9.1 Teenindusaeg on ajavahemik tööpäeviti (esmaspäevast reedeni, välja arvatud riiklikel pühadel) kella 09:00 kuni 18:00.
- 1.9.2 Klienditeeninduse telefoninumber on 606 9944 ja e-posti aadress help@telia.ee.
- 1.9.3 Klienditeenindus võtab telefonikõnesid vastu Teenindusajal, e-posti teel ööpäevaringselt.
- 1.9.4 Teenindusajal reageerib Klienditeenindus Kliendi päringutele, mida Klient iseseisvalt veebipõhise haldusvahendi abil teostada ei saa, hiljemalt 1 (ühe) tunni jooksul nende vastuvõtmisest.
- 1.9.5 Teenindusajal reageerib Klienditeenindus Kliendi päringutele hiljemalt 8 (kaheksa) tunni jooksul nende vastuvõtmisest.
- 1.9.6 Väljaspool Teenindusaega vastuvõetud päringutele reageerib Klienditeenindus hiljemalt 4 (nelja) tunni jooksul alates Teenindusaja taasalgamisest.
- 1.10 Kontaktisikud
- 1.10.1 Klient nimetab Teenuselepingus vähemalt ühe Kontaktisiku.
- 1.10.2 Klient on teadlik, et Kontaktisikul on õigus anda Teliale Kliendi nimel korraldusi Kasutajakontode lisamiseks, kustutamiseks ja muutmiseks või ise muuta Kasutajakontosid SmartMLX+ veebipõhise haldusvahendiga.
- 1.10.3 Kontaktisikul on ligipääs Kasutajakontode veebipõhisele haldusvahendile, kus on võimalik muuta Kliendi Kasutajakontode paroole, lisada, kustutada ja muuta kasutajakontode parameetreid.
- 1.10.4 Klienditeeninduse töötajal on õigus ja kohustus Kontaktisik identifitseerida. Kontaktisik loetakse identifitseerituks, kui ta helistab Teenuselepingus kindlaksmääratud telefoninumbriilt või saadab e-kirja Teenuselepingus kindlaksmääratud aadressilt. Muul juhul võib Klienditeeninduse töötaja Kontaktisikule Teenuselepingus kindlaksmääratud kontaktandmeid kasutades tagasi helistada või meilida, samuti nõuda Kontaktisikult lisaks Kontaktisiku isikuandmetele ka Teeninduslepingu numbri teatamist.
- 1.11 Käideldavus
- 1.11.1 Telia garanteerib, et üheski kalendrikuus ei ületa Serveri mittekäideldavus Tööajal 4 tundi ning 8 tundi kuus kokku.
- 1.11.2 Server on käideldav, kui see realiseerib punktis 1.4 loetletud võimalused
- 1.11.3 Serveri mittekättesaadavust ei loeta mitte-käideldavuseks, kui see on põhjustatud:
- plaaniliste hooldustööde teostamisest, millest on Klienti eelnevalt teavitatud;
 - meiliviiruste epideemiast, st nende leviku plahvatuslikust kasvust Eestis, Euroopas või kogu maailmas;
 - häiretest sidevõrgu töös, mistõttu on Teenuse tarbimiseks Kliendi kasutatav internetiühendus häiritud või katkenud.
 - ebamõistlikult suurtest küberrünnakutest Telia serveriruumides asuvate serverite vastu.

2. Aruandlus ja arveldamine

- 2.1 Klient saab Teenuselepingut ja selle täitmist puudutava info veebikeskkonnast www.telia.ee.
- 2.2 Telia esitab Kliendile hiljemalt teenuse osutamise kuule järgneva kuu 10. kuupäevaks arve. Arve esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja saadetakse Teenuselepingus määratud arvelduse Kontaktisiku e-posti aadressile või tehakse kättesaadavaks eelpoolnimetatud veebikeskkonna vahendusel.
- 2.3 Punktis 2.2 nimetatud arve koostamisel võtab Telia aluseks Teenuselepingu täitmist puudutava info ja teenuse osutamise kuul kehtinud Hinnakirja.
- 2.4 Kui Serveri mittekäideldavus ületas kuu jooksul punktis 1.11.1 näidatud piirmäärasid, teeb Telia Kliendi sellekohase nõude alusel Kliendile tagasiarvestuse vastava kuu eest tasumisele kuuluva Teenuse kuutasust 2% võrra iga tunni eest, mille võrra Serveri mittekäideldavus neid piirmäärasid ületas.

3. Muud sätted

- 3.1 Telia juhindub SmartMLX+ Meiliteenuse osutamisel Eesti Vabariigi õigusaktidest ja heast tavast. See tähendab muuhulgas, et Telia ei abista Klienti ühelgi viisil piraattarkvara paigaldamisel, kasutamisel, valmistamisel ja levitamisel; mistahes illegaalsete jälitustoimingute sooritamisel; andmesidevõrkude kasutamise heade tavade rikkumisel (sh spami või pornograafiliste materjalide levitamisel). Kui Teliale saab Kliendi selline tegevus teatavaks, võib Telia teenuse osutamise ilma ette teatamata peatada.

Lisa 1

MICROSOFT TARKVARA KASUTUSTINGIMUSED

Käesolev dokument käsitleb Microsoft tarkvara kasutamist teie poolt, hõlmates Telia poolt teile antud arvutitarkvara vastavalt allpool kirjeldatule ning see võib hõlmata andmekandjaid, trükimaterjale ja "online" või elektroonilist dokumentatsiooni (eraldi ja koos "TARKVARATEENUSED"). Telia ei ole TARKVARATEENUSTE omanik ja nende kasutamine allub teatud õigustele ja piirangutele, millest Telia peab teid informeerima. Teie õigus TARKVARATEENUSEID kasutada sõltub teie lepingust Teliaga ning Teie poolsest arusaamisest ja nõustumisest järgmiste tingimustega, mille varieerimiseks, parandamiseks või muutmiseks Telial volitused puuduvad.

1 Mõisted

Kliendi tarkvara tähendab tarkvara, mis võimaldab Seadmele juurdepääsu Serveritarkvara poolt pakutavatele teenustele või funktsionaalsusele või selle kasutamise.

Seade tähendab arvutit, tööjaama, terminali, pihuarvutit, peilerit, telefoni, digitaalmärkmikku, "taibukat telefoni" või muud elektroonilist seadet.

Serveri tarkvara tähendab tarkvara, mis pakub teenuseid või funktsionaalsust serverina tegutseval arvutil.

Edasilevitamistarkvara tähendab tarkvara, mida kirjeldatakse allpool lõikes 4 ("Edasilevitamistarkvara kasutamine").

2 TARKVARATEENUSTE OMANDIÕIGUS. Tarkvarateenused on litsentseeritud Teliale Microsoft Corporation'i ("Microsoft") sidusettevõtte poolt. Tarkvarateenuste (ja selle koostisosade, sealhulgas ilma piiranguteta Tarkvarateenustes sisalduvad kujutised, fotod, animatsioonid, video, audio, muusika, tekst ja "appletid") kogu omandiõigus ja intellektuaalse omandi õigused kuuluvad Microsoft'ile või tema hankijatele. Tarkvarateenused on kaitstud autoriõigusseaduste ja rahvusvaheliste autori-õiguslepingute ning teiste intellektuaalse omandi seaduste ja lepingutega. Tarkvarateenuste omamine, juurdepääs neile ja nende kasutamine ei põhjusta Tarkvarateenuste omandiõiguse ega intellektuaalse omandi õiguse üleminekut teile.

3 KLIENDITARKVARA KASUTAMINE.

Te võite kasutada oma Seadmesse Telia poolt installeeritud Klienditarkvara ainult juhendile vastavalt ja ainult seoses teile Telia poolt osutatavate teenustega.

4 EDASILEVITAMISTARKVARA KASUTAMINE.

Seoses Telia poolt teile osutatavate teenustega võite saada juurdepääsu teatud "näidis-", "ümberjaotus" ja/või tarkvaraarendus- ("SDK") tarkvara koodile ja programmeerimisvahenditele (eraldi ja üheskoos "Edasilevitamistarkvara").

TE EI TOHI EDASILEVITAMISSTARKVARA KASUTADA, MUUTA, KOPEERIDA JA/VÕI LEVITADA, KUI TE SELGESÕNALISELT EI NÕUSTU JA EI TÄIDA TELIA SUHTES RAKENDATAVAID TEATUD TÄIENDAVID TINGIMUSI, MIS ON TOODUD TEENUSTE OSUTAJA KASUTUSÕIGUSTES (SERVICES PROVIDER USE RIGHTS -"SPUR"), ning mis Telia on kohustatud teile sellisel juhul täiendavalt esitama.

Microsoft ei luba teil Edasilevitamistarkvara kasutada, kui te selgesõnaliselt ei nõustu ja ei täida selliseid täiendavaid tingimusi, mis Telia teile esitab.

5 KOOPIAD.

Te ei tohi teha Tarkvarateenustest koopiaid; seda siiski tingimusel, et te võite (a) Telia täpsete volituste alusel teha ühe (1) koopia Klienditarkvarast teie Seadmel; ja (b) te võite teha koopiaid teatud Edasilevitamistarkvarast Lõike 4 (Edasilevitamistarkvara kasutamine) alusel. Teie Teliaga sõlmitud lepingu lõpetamisel või tühistamisel peate kustutama või hävitama kogu sellise Klienditarkvara ja/või Edasilevitamis tarkvara Telia teatise alusel või teie Seadme üleminekul teisele isikule või üksusele, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem. Tarkvarateenustega kaasas olevatest trüki-materjalidest koopiaid teha ei tohi.

6 PÖÖRDPROJEKTEERIMISE, DEKOMPILEERIMISE JA PÖÖRDTRANSLEERIMISE PIIRANGUD.

Tarkvarateenuseid ei tohi te pöördprojekteerida, dekompileerida ega pöördtransleerida, välja arvatud kui ja ainult sellises ulatuses, milles rakendatav seadus käesolevat piirangust hoolimata sellist tegevust selgesõnaliselt lubab.

7 RENTIMISKEELD.

Tarkvarateenuseid ei tohi te rentida, üürida, laenata, pantida ega otseselt ega kaudselt võõrandada ega levitada ühelegi kolmandale isikule ning te ei tohi lubada ühelgi kolmandal isikul juurdepääsu Tarkvarateenuste funktsionaalsusele ja/või selle kasutamist.

8 LÕPETAMINE.

Muid õigusi piiramata võib Telia lõpetada teie õigused kasutada Tarkvarateenuseid, kui te ei täida käesolevaid tingimusi. Lõpetamise või tühistamise korral peate lõpetama Tarkvarateenuste kasutamise ja/või juurdepääsu nende ning hävitama kõik koopiaid Tarkvarateenustest ja kõikidest nende koostisosadest.

9 MICROSOFT EI ANNA GARANTIID, EI VASTUTA EGA HEASTA.

GARANTII, VASTUTUSE KAHJUDE EEST JA HEASTAMISABINÕUD, KUI NEID RAKENDATAKSE, TAGAB AINULT TELIA JA MITTE MICROSOFT EGA TEMA FILIAALID VÕI TÜTARETTVEVÕTTED.

10 TEENUSE TUGI.

Tarkvarateenuste Teenusetuge pakub teile Telia ja mitte Microsoft ega tema filiaalid ega tütarettvevõtted.

11 PUUDUB TÕRKETALUVUS.

TARKVARATEENUSED VÕIVAD SISALDADA TEHNOLOOGIAT, MIS EI TALU TÕRKEID JA EI OLE PROJEKTEERITUD, TEENUSTUD EGA KAVANDATUD KASUTAMISEKS KESKKONDADES EGA RAKENDUSTES, MILLES TARKVARATEENUSE TÕRGE VÕIB PÕHJUSTADA SURMA, KEHAVIGASTUSI VÕI RASKEID KEHALISI, VARALISI VÕI KESKKONNAKAHJUSID.

12 EKSPORDIPIIRANGUD.

Tarkvarateenused on USA ekspordikontrolliseaduste alusel pärit USA-st. Te nõustute täitma kõiki Tarkvarateenuste suhtes kohaldatavaid rahvusvahelisi ja riiklikke seadusi, sealhulgas USA Eksporditalituse määrusi ning ka USA ja teiste valitsuste poolt kehtestatud lõppkasutaja, lõppkasutuse ja sihtkohapiiranguid. Täiendavat infot leiate aadressilt <http://www.microsoft.com/exporting/>

13 VASTUTUS RIKKUMISE EEST.

Lisaks vastutusele Telia ees nõustute te sellega, et olete ka otse Microsofti ees juriidiliselt vastutav käesolevate tingimuste rikkumise eest.