

Teenusetingimused nr ET.05.TH.25.D

Teenuse nimetus: Serverimajutus

1. Mõisted

Pooled	Telia Eesti AS (edaspidi Telia) ja Klient;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Klient	Teliaga tsiviilõigussuhetes olev juriidiline või füüsiline isik, kes on sõlminud Teliaga Kliendilepingu;
Serverimajutus	võimaldab Kliendi IP-võrgu ühendust vajava serveri majutamist Telia Seadmekappi;
Kliendi seade	Kliendile kuuluv seade, mis ühendatakse Telia telekommunikatsioonivõrguga eesmärgiga tarbida selle teenuseid;
IP	Interneti protokoll.

2. Teenuse kirjeldus

Serverimajutus on suunatud klientidele, kes soovivad paigaldada oma serveri Telia Seadmekappi vastava tehnilise ettevalmistusega Telehotelli ruumidesse (klass B ruumidesse) ja vajavad serveri ühendamist IP-võrguga.

Kliendi seadmed peavad vastama elektriohutusnõuetele ja ei tohi põhjustada häireid teiste seadmete töös nii normaalses tööolukorras kui ka rikete korral. Kliendi kasutusse antakse üks avalik staatiline IP-aadress.

3. Võimaldatavad teenused

Server paigaldatakse Teliale kuuluvasse ETSI standardile vastavasse lukustatavasse Seadmekappi mõõtudega 0,65x0,85x2,15m. Seadmekapp võib sisaldada teiste Klientide Seadmeid. Standardne 19" Seadmekapp on jagatud 42 ühikuks kõrguse järgi (tähistades seda 42U, kus 1U=1,75 tolli=44,45 mm).

Majutamisel arvestatakse serveri kuju (kest):

- *Desktop* serveri puhul on Seadmekoha suurus 1/8 Seadmekapi ruumalast;
- *Rackmount* serveri puhul on Seadmekoha suurus 1 U (vajadusel n x 1 U).

Server ühendatakse Telia IP-võrguga Ethernet liidese kaudu.

Ühendus annab garantiita (*unreliable*), parima võimaliku (*best effort*) teenuse pakettide edastamiseks sihtkohta.

Eristatakse kahte ühendust:

- 10 Mbit/s Etherneti liides;
- 100 Mbit/s Etherneti liides.

Liikluse maht on piiramata.

4. Ligipääsu kord klass B objektil

4.1 Ligipääsuõiguse tagamiseks peab Klient esitama Lepingus kindlaks määratud Telia kontaktisikule Kliendi poolsete, Lepingus kindlaks määratud Volitatud Isiku(te) pildid.

- 4.2 Telia väljastab Lepingus kindlaks määratud Kliendi Volitatud Isiku(te)le kahe nädala jooksul pildiga tõendi ja isikliku turvakoodi koos kasutusjuhendiga. Telia väljastab igale Kliendile sõltumata Telia Telehotellides majutatavate Kliendi seadmete arvust kuni 3 tasuta “musta” (Wiegand) võtit. Ülejäänud Kliendi Volitatud Isiku(te)le, kellele Klient soovib juurdepääsuõigust Telia Telehotellides asuvatele seadmetele vastavasisuliste lepingute alusel, võimaldab Telia Kliendi poolt soetatud “mustade” võtmete programmeerimise.
- 4.3 Ligipääs Seadmetele võimaldatakse Kliendi Volitatud Isiku(te)le 24 h päevas ja seitse (7) päeva nädalas (igal päeval aastas kaasa arvatud puhkepäevad ja riiklikud pühad).
- 4.4 Telehotelli sisenemisel ja Telehotellist lahkumisel registreerib Kliendi poolt volitatud isik oma saabumise või lahkumise sõltuvalt Telehotellist Juhtimiskeskuses, Telehotelli eest vastutava isiku või Telia turvatöötaja juures.
- 4.5 Telehotelli sisenemine võimaldatakse Kliendi volitatud isikule kooskõlas vastavas Telehotellis kehtestatud korrale.
- 4.6 Juhul, kui Kliendi volitatud isikule väljastatakse Telehotelli sisenemiseks Telehotelli võtmed, on Kliendi volitatud isik kohustatud need tagastama koheselt peale Telehotellist lahkumist.
- 4.7 Kliendi Volitatud Isik(ud) on õigustatud endaga Telehotelli kaasa võtma tõendit mitteomavaid, tööde teostamiseks vajalikke kolmandaid isikuid.
- 4.8 Klient on vastutav täies ulatuses Kliendi Volitatud Isiku(te) ja temaga kaasas oleva(te) kolmandate isiku(te) poolt tekitatud võimalike kahjude eest.
- 4.9 Klient kohustub hüvitama Teliale kõik turvasüsteemide häiretega kaasnevad Telia kulutused, mis on põhjustatud Kliendi Volitatud Isiku(te) tegevusest või tegevusetusest.
- 4.10 Ligipääsutõendit mitteomavaid või võõra tõendi esitanud isikuid üksinda Telehotelli ei lubata.
- 4.11 Sõidukiga pääseb Telia territooriumile ainult planeeritud ehitus-, paigaldus- ja hooldustööde teostamiseks, Telia poolt väljastatud kirjaliku ühekordse loa alusel.
- 4.12 Sõiduk peab lahkuma Telia territooriumilt koheselt pärast laadimistööde lõppemist.
- 4.13 Telia spetsialisti operatiivseks väljakutseks pöördub Kliendi Volitatud Isik(ud) Telia Juhtimiskeskuse poole telefonil või 639 1082.

4.14 **Planeeritud ehitus-, paigaldus- ja hooldustööd**

- 4.14.1 Klient teavitab Telia poolset lepingus kindlaks määratud kontakthisikut planeeritavatest töödest, nende võimalikust kestusest ja töö teostamiseks vajalikest Telia spetsialistidest ning esitab (vajadusel) kirjaliku taotluse sõiduki sissesõiduloa saamiseks vähemalt 3 Tööpäeva ette.
- 4.14.2 Vastavalt Kliendi tellimusele kindlustab Telia vajaliku tehnilise toe.

5. Klass B Telehotelli tehniline iseloomustus

5.1 Ruumid

- Ruumid on tolmuvabad, kaitstud aktiivsete keskkondade mõjude eest;
- Ruume piiravad tarindid vastavad tulepüsivusklassile EI60 (mittepõlevad ehitusmaterjalid);
- Puuduvad välised tugevad vibratsiooniväljad;
- Hoone tervikuna asub seismiliselt väheaktiivses piirkonnas;
- Ruumid on akendeta, kõrgusega $h \geq 2,6$ m.
- Põranda kandetugevus 500 kg/m².

5.2 Elektrivarustatus

5.2.1 Põhiline:

- Ühe või kahepoolne toide 3 x 220/380 V AC 50 Hz elektrivarustaja võrgust ning Telia autonoomne diiselsegeneraator või selle ühendamise võimalus juhuks, kui välisvõrgu ühekordse järjestiku toite katkestus ≥ 5 minutit;
- generaator tagab 24 h elektrivarustuse;
- liigpingekaitse 380 V AC poolel;

- Signaalid juhtimiskeskusesse:
 - põhitoite fiidri katkemine
 - generaatori käivitumine
 - generaatori avarii signaalid
 - signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.

5.2.2 Lisavarustatus vastavalt kliendi tellimusele:

- 48 V DC toide, akud 2x1 h;
- katkematu elektritoide 220 V AC läbi UPS-i - 10 min.

5.3 Potentsiaaliühtlustussüsteem, mis on ühendatud otse hoone peamaanduslatiga. Seadmete ning kaablite varjestused on ühendatud potentsiaaliühtlustussüsteemiga. Maandustakistus $\leq 4 \Omega$.

5.4 Kliimatingimused ja –seadmed

- Ruumi üldtemperatuur $21 \pm 5 \text{ }^\circ\text{C}$;
- Suhteline õhuniiskus 15...80 %;
- Ventilatsiooni- ja konditsioneerimissüsteem on üldine kogu ruumile;
- Ventilatsiooniseadmete poolt tekitatav ülerõhk ruumis 20 Pa;
- Konditsioneerid on varustatud EU 5 klassi filtritega;
- Signaalid juhtimiskeskusesse:
 - ruumi üldtemperatuur $\geq 30 \text{ }^\circ\text{C}$
 - häire kliimasüsteemi töös
 - signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.

5.5 Valgustus

- Üldvalgustuse tase seadmekappide ruumides - 500 lx;
- Evakuatsioonivalgustid akudega 1 h.

5.6 Tuleohutus

- Tulekaitse signalisatsiooniseadmed;
- Esmased tulekustutusvahendid;
- Signaalid turvateenistusele või juhtimiskeskusesse:
 - tulekahju häiresignaal.

5.7 Turvasüsteem

- Lukustatud turvauksed ("Wiegand" andur, koodluk);
- Lukustatud seadmekapid. Klient lukustab ja markeerib oma seadmekapi(d);
- Signaalid turvateenistusele või juhtimiskeskusesse:
 - välisuste autoriseeritud avamine
 - välisuste autoriseerimata avamine.

6. Hind

Serverimajutus tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) liitumistasu;
- 2) kuutasu;

Kõik teenusega *Serverimajutus* seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

7. Rikked

Rikke kõrvaldamise aeg (RKA)

Rikke ilmnmisel tagab Telia rikke kõrvaldamise eraldi hüvitusega ja Üldtingimustes määratletud alustest lähtuvalt Tööpäeva piires 6 tunni jooksul alates rikketeate vastuvõtmisest. Kliendile ja/või



kolmandatele isikutele kuuluvate liiniosade ja seadmete rikkeid, mille tekkimises ei ole Telia süüdi, kõrvaldab Telia kokkuleppel Kliendiga tasu eest.