

Teenusetingimused nr ET.05.TH.24.D

Teenuse nimetus: Serverimajutus

1. Mõisted

Pooled	Telia Eesti AS (edaspidi Telia) ja Klient;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Klient	Teliaga tsiviilõigussuhetes olev juriidiline või füüsiline isik, kes on sõlminud Teliaga Kliendilepingu;
Serverimajutus	võimaldab Kliendi IP-võrgu ühendust vajava serveri majutamist Telia Seadmekappi;
Kliendi seade	Kliendile kuuluv seade, mis ühendatakse Telia telekommunikatsioonivõrguga eesmärgiga tarbida selle teenuseid;
IP	Interneti protokoll.

2. Teenuse kirjeldus

Serverimajutus on suunatud klientidele, kes soovivad paigaldada oma serveri Telia Seadmekappi vastava tehnilise ettevalmistusega Telehotelli ruumidesse (klass A ruumidesse) ja vajavad serveri ühendamist IP-võrguga.

Kliendi seadmed peavad vastama elektriohutusnõuetele ja ei tohi põhjustada häireid teiste seadmete töös nii normaalses tööolukorras kui ka rikete korral. Kliendi kasutusse antakse üks avalik staatiline IP-aadress.

3. Võimaldatavad teenused

Server paigaldatakse Teliale kuuluvasse ETSI standardile vastavasse lukustatavasse Seadmekappi mõõtudega 0,65x0,85x2,15m. Seadmekapp võib sisaldada teiste Klientide Seadmeid.

Standardne 19" Seadmekapp on jagatud 42 ühikuks kõrguse järgi (tähistades seda 42U, kus 1U=1,75 tolli=44,45 mm).

Majutamisel arvestatakse serveri kuju (kest):

- *Desktop* serveri puhul on Seadmekoha suurus 1/8 Seadmekapi ruumalast;
- *Rackmount* serveri puhul on Seadmekoha suurus 1 U (vajadusel n x 1 U).

Server ühendatakse Telia IP-võrguga Ethernet liidese kaudu.

Ühendus annab garantiita (*unreliable*), parima võimaliku (*best effort*) teenuse pakettide edastamiseks sihtkohta.

Eristatakse kahte ühendust:

- 10 Mbit/s Etherneti liides;
- 100 Mbit/s Etherneti liides.

Liikluse maht on piiramata.

4. Ligipääsu kord klass A objektil

4.1 Ligipääsuõiguse tagamiseks peab Klient esitama Lepingus kindlaks määratud Telia kontaktisikule Kliendi poolsete, Lepingus kindlaks määratud Volitatud Isiku(te) pildid.

- 4.2 Telia väljastab Lepingus kindlaks määratud Kliendi Volitatud Isiku(te)le kahe nädala jooksul pildiga tõendi ja isikliku turvakoodi koos kasutusjuhendiga. Telia väljastab igale Kliendile sõltumata Telia Telehotellides majutatavate Kliendi seadmete arvust kuni 3 tasuta “musta” (Wiegand) võtit. Ülejäänud Kliendi Volitatud Isiku(te)le, kellele Klient soovib juurdepääsuõigust Telia Telehotellides asuvatele seadmetele vastavasisuliste lepingute alusel, võimaldab Telia Kliendi poolt soetatud “mustade” võtmete programmeerimise.
- 4.3 Ligipääs Seadmetele võimaldatakse Kliendi Volitatud Isiku(te)le 24 h päevas ja seitse (7) päeva nädalas (igal päeval aastas kaasa arvatud puhkepäevad ja riiklikud pühad)
- 4.4 Kliendi Volitatud Isik kohustub registreerima oma saabumise ja lahkumise Telia turvatöötaja juures.
- 4.5 Kliendi Volitatud Isik(ud) on õigustatud endaga Telehotelli kaasa võtma tõendit mitteomavaid, tööde teostamiseks vajalikke kolmandaid isikuid.
- 4.6 Kliendi Volitatud Isiku(te)ga kaasas olevad kolmandad isikud on kohustatud esitama Telia turvatöötajale pildiga isikut tõendava dokumendi.
- 4.7 Klient on vastutav täies ulatuses Kliendi Volitatud Isiku(te) ja temaga kaasas oleva(te) kolmandate isiku(te) poolt tekitatud võimalike kahjude eest.
- 4.8 Klient kohustub hüvitama Teliale kõik turvasüsteemide häiretega kaasnevad Telia kulutused, mis on põhjustatud Kliendi Volitatud Isiku(te) tegevusest või tegevusetusest
- 4.9 Ligipääsutõendit mitteomavaid või võõra tõendi esitanud isikuid üksinda Telehotelli ei lubata, isegi kui nad omavad “musta” võtit ja teavad turvakoodi.
- 4.10 Sõidukiga pääseb Telia territooriumile ainult planeeritud ehitus-, paigaldus- ja hooldustööde teostamiseks, Telia poolt väljastatud kirjaliku ühekordse loa alusel.
- 4.11 Sõiduk peab lahkuma Telia territooriumilt koheselt pärast laadimistööde lõppemist.
- 4.12 Operatiiv- ja avariitööd**
- 4.12.1 Operatiiv- ja avariitööde teostamiseks on Kliendi Volitatud Isiku(te)le tagatud ligipääs Seadmekapile 24 h ööpäevas, seitse päeva nädalas.
- 4.12.2 Ligipääsuks Telehotelli esitab Kliendi Volitatud Isik(ud) oma ligipääsutõendi Telia turvatöötajale, kes fikseerib tema saabumise.
- 4.12.3 Kliendi Volitatud Isiku(te)le tagatakse ligipääs Telehotelli oma “musta” võtme ja isikliku turvakoodi abil.
- 4.12.4 Töö lõpetamise ja lahkumise registreerib Kliendi Volitatud Isik(ud) Telia turvatöötaja juures.
- 4.12.5 Telia spetsialisti operatiivseks väljakutseks pöördub Kliendi Volitatud Isik(ud) Telia Juhtimiskeskuse poole telefonil 639 1082.
- 4.13 Planeeritud ehitus-, paigaldus- ja hooldustööd**
- 4.13.1 Klient teavitab Telia poolset lepingus kindlaks määratud kontaktisikut planeeritavatest töödest, nende võimalikust kestusest ja töö teostamiseks vajalikest Telia spetsialistidest ning esitab (vajadusel) kirjaliku taotluse sõiduki sissesõiduloo saamiseks vähemalt 3 Tööpäeva ette.
- 4.13.2 Vastavalt Kliendi tellimusele kindlustab Telia vajaliku tehnilise toe.

5. Klass A Telehotelli tehniline iseloomustus

5.1 Ruumid

- Telehotell on tolmuvaba, kaitstud aktiivsete keskkondade mõjude eest;
- Tarindid vastavad tulepüsivusklassile EI60 (mittepõlevad ehitusmaterjalid);
- Telehotell asub seismiliselt väheaktiivses piirkonnas;
- Telehotell on akendeta, kõrgus $h \geq 3,5$ m;
- Telehotell on varustatud kahekordse põrandaga (vahe 600 mm), kandetugevusega 500 kg/m². Põrandaplaadid on eemaldatavad ja alumise põranda betoonikiht on tolmuvaba.

- Lukustatud turvauksed (“Wiegand” andur, koodlukk);
- Lukustatud seadmekapid. Klient markeerib oma seadme(d);
- 24 h mehitatud valve kogu hoonele;
- Signaalid turvateenistusele:
 - välisuste autoriseeritud avamine (juhtimiskeskusesse)
 - välisuste autoriseerimata avamine
 - videokaamerate pildid valvemonitoril
 - videosalvestused säilitatakse 7 päeva.

6. Hind

Serverimajutus tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) liitumistasu;
- 2) kuutasu;

Kõik teenusega Serverimajutus seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

7. Rikked

Rikke kõrvaldamise aeg (RKA)

Rikke ilmnmisel tagab Telia rikke kõrvaldamise eraldi hüvitusega ja Üldtingimustes määratletud alustest lähtuvalt Tööpäeva *piires* 6 tunni jooksul alates rikketeate vastuvõtmisest. Kliendile ja/või kolmandatele isikutele kuuluvate liiniosade ja seadmete rikkeid, mille tekkimises ei ole Telia süüdi, kõrvaldab Telia kokkuleppel Kliendiga tasu eest.