

Teenuse nimetus:

SEADMEMAJUTUS

1. Mõisted



- 1.1. **Andmekeskus** — Telia ehitis, kus kliendile võimaldatakse Seadmekapi majutus või Seadmekapi kasutus, Seadmekoha või Seadmeriuli kasutus;
- 1.2. **Paigalduskoht** — kliendile eraldatav pörandapind Andmekeskuses Seadmekapi majutamiseks;
- 1.3. **Seadmekapp** — kapp Seadmete paigaldamiseks;
- 1.4. **Seadmeriul** — seinale paigaldatav riul Seadmete paigaldamiseks;
- 1.5. **Seadmekoht** — Seadmekapis eraldatud pind seadmete paigaldamiseks, seejuures võivad sõltuvalt kliendi kasutatavast lahendusest seadmekapis asuda mitme kliendi seadmed. Seadmekoha kõrgus määratakse 1 U (1U= 44,45mm) kaupa;
- 1.6. **Seade** — teenuse raames Seadmekappi, Seinariiulile või Seadmekohale paigaldatavad kliendi seadmed;
- 1.7. **Teenindustsoon** — pörandapind Seadmekapi ees ja/või taga Seadmekapi teenindamiseks ja hooldamiseks;
- 1.8. **Tehnilise varustatuse klass** — Andmekeskuse tehnilise varustatuse tase.

2. Teenuse kirjeldus



- 2.1. Teenuse raames võimaldatakse kliendile vastavalt tema vajadustele:
 - ✓ Kahepoolse ligipääsuga Teliale kuuluva Seadmekapi kasutus Tehnilise varustatuse klassile A (A1, A2 ja A3), B või C vastavas Andmekeskuses;
 - ✓ Ühepoolse ligipääsuga Teliale kuuluva Seadmekapi kasutus Tehnilise varustatuse klassile B, C, D, M1 või M2 vastavas Andmekeskuses;
 - ✓ Kahepoolse ligipääsuga kliendi Seadmekapi majutamine Paigalduskohal Tehnilise varustatuse klassile A (A1, A2 ja A3), B või C vastavas Andmekeskuses;
 - ✓ Ühepoolse ligipääsuga kliendi Seadmekapi majutamine Paigalduskohal Tehnilise varustatuse klassile B, C, D, M1 või M2 vastavas Andmekeskuses;
 - ✓ Seadmeriuli majutamine Tehnilise varustatuse klassile B, C, D, M1 või M2 vastavas Andmekeskuses;
 - ✓ Seadme paigaldamine kahepoolse ligipääsuga Seadmekappi Tehnilise varustatuse klassile A1, A3, B, C, D, M1 või M2 vastavas Andmekeskuses;
 - ✓ Seadme paigaldamine ühepoolse ligipääsuga Seadmekappi Tehnilise varustatuse klassile B, C, D, M1 või M2 vastavas Andmekeskuses.
- 2.2. Telia võimaldab kliendil teenust kasutada ning annab teenuse esemeks oleva Paigalduskoha, Seadmekapi, Seadmeriuli või Seadmekoha (edaspidi ka Lepingu ese) kliendi kasutusse arvates Lepingus märgitud aktiveerimise kuupäevast.

3. Andmekeskuse tehnilised tingimused



- 3.1. Andmekeskuste tehniline iseloomustus Tehnilise varustatuse klasside lõikes on kajastatud käesolevate teenusetingimuste lisas.
- 3.2. Tehnilise varustatuse üldised põhimõtted on alljärgnevad:
 - ✓ Andmekeskuse üldise elektripaigaldise tehnilise hoolduse teostamise korraldab Telia.
 - ✓ Paigalduskoht on varustatud Lepingus kindlaks määratud toiteviisi ja kaitsmega.



- ✓ Maandusjuhid lõpetatakse kapirea juures oleva maanduslatiga.
- ✓ Sidekaablid toob Seadmekappi ja otsastab Telia.
- ✓ Klient peab varustama Seadmekapi vähemalt 3 m pikkuse toitekaabliga.
- ✓ Kõik ühendused ja tehnilise hooldusega seotud tööd Seadmekapi sees teostab klient.

3.3. Sõltuvalt konkreetse Andmekeskuse asukohast ja tehnilisest varustatusest tagab Telia teenuse kasutamiseks järgnevad toiteviisid:

- ✓ Garanteeritud elektritoide 230 V AC.
 - Garanteeritud elektrivarustus koosneb kahepoolsest elektritoitest elektriteenuse pakkuja süsteemist ja Telia diisलगeneraatorist, mis käivitub välistoite katkemisel;
 - Pinge parameetrid elektriteenuse pakkuja süsteemis: nimipinge 230 V hälvetega $\pm 10\%$ nimipingest ja sagedus 50 Hz hälvetega $+0,5$ Hz või -1 Hz;
 - Ühekordse järjestiku elektrikatkestuse pikkus ei ületa 5 min.
- ✓ Katkematu elektritoide läbi UPS-i 230 V AC.
 - Garanteeritud toite ahelasse on lisatud Telia katkematu toite seade: UPS;
 - UPS tagab katkematu elektrienergiaga varustamise garanteeritud toite katkestusel kuni 10 min jooksul (Telia diisलगeneraator käivitub 5 minuti jooksul).
- ✓ Alalisvoolutoide 48 V.
 - Garanteeritud toite ahelasse on lisatud Telia alaldi;
 - Alaldi väljundpinge on 48 V, pinge kõikumisega 43...57 V;
 - Alaldiga komplektis olevad akud tagavad katkematu elektrienergiaga varustamise garanteeritud toite katkestusel kuni 1 tunni jooksul.

4. Kliendi kohustused teenuse kasutamisel



- 4.1. hoida teenuse kasutamisel Andmekeskus ja kõik kliendi kasutuses olevad alad korras ning kasutada neid sihipäraselt ja heaperemehelikult vastavalt tingimustes toodule;
- 4.2. tagada Seadmekapi ning Seadmekappi paigaldavate Seadmete montaaž, demontaaž ning Seadmete töötamine Paigalduskohas selliselt, et see ei tekita häireid Andmekeskuses asuvatele Telia või kolmandate isikute seadmetele;
- 4.3. ühendada elektrijuhistik (toite- ja maandusjuhid) Seadmekapis asuva Seadmega üksnes kooskõlas Lepingu, teenusetingimuste ning kehtivate õigusaktidega;
- 4.4. võtta kasutusele vajalikud meetmed, et tagada oma Seadmete turvalisus (sh vajadusel Seadmekapp lukustada);
- 4.5. kirjalikult teatada Teliale kõikide Seadmekappi paigaldatavate Seadmete tüübid, arvu ja voolutarbe;
- 4.6. mitte paigaldada Andmekeskusesse täiendavaid konditsioneer- vms kliimaseadmeid;
- 4.7. teatada viivitamatult Teliat igast Andmekeskuses toimunud avariist, tulekahjust jms, võttes koheselt tarvitusele abinõud tagajärgede likvideerimiseks;
- 4.8. järgida Andmekeskuses kehtivat ligipääsukorda ja sisekorraeeskirju (kui need on kehtestatud);
- 4.9. teatada muudatustest nende isikute nimekirjas, kellel on ligipääsuõigus kliendi Seadmekapile ja Seadmetele.

5. Ehitus-, paigaldus- ja hooldustööd Andmekeskuses



- 5.1. Seadmekapist väljaspool asuvate kaablite ja seadmete paigaldus-, demontaaži-, teenindus- ja hooldustööd Andmekeskuses teostab Telia või Telia määratud isik.
- 5.2. Seadmekapi sees asuvate kaablite ja Seadmete paigaldus-, demontaaži-, teenindus- ja hooldustööd teostab klient, arvestades teenusetingimustes toodut.
- 5.3. Kõik Andmekeskuses kliendi Seadmete ja Telia või kolmandate isikute sidevõrgu või

seadmete ühendamiseks vajalikud paigaldus-, demontaaži-, teenindus- ja hooldustööd teostab Telia või Telia määratud kolmas isik.

5.4. Kui klient vajab Andmekeskuses tööde teostamiseks Telia spetsialistide abi, teavitab klient Teliat planeeritavatest töödest ja nende kestusest vähemalt 3 tööpäeva ette ning vajadusel esitab sõiduki sissesõiduloo saamiseks kirjaliku taotluse. Tööd teostatakse lisatasu eest vastavalt hinnakirjale, vajadusel lepitakse tööde teostamise aeg ja muud tingimused poolte vahel eraldi kokku.

5.5. Andmekeskuses teostatavatest plaanilistest töödest teatab Telia kliendile vähemalt 3 tööpäeva ette, plaanivälistest (avarilistest) töödest teatakse võimalusel enne tööde algust.

6. Lepingu lõppemisega seotud tingimused



6.1. Lepingu lõppemisel vabastab klient Lepingu eseme (st Seadmekapi, Paigalduskoha, Teenindustsooni või muu Lepingu alusel tema kasutuses oleva ala Andmekeskuses) 3 tööpäeva jooksul Lepingu lõppemisest, andes need Teliale üle samas seisukorras, milles klient need sai, arvestades normaalset kulumist.

6.2. Kui klient ei vabasta Lepingu eset tingimustes toodud tähtajaks, on Telial õigus Seadmekapp ja Seadmed demonteerida. Seadmekapi ja Seadmete demonteerimise ja säilitamise kulud kannab klient, seejuures tuleb nimetatud kulud hüvitada enne Seadmekapi ja Seadmete kliendile üle andmist. Seadmeid säilitab Telia 2 kuud Lepingu lõppemisest. Kui klient nimetatud aja jooksul ei lunasta oma Seadmekappi ja Seadmeid, ei ole Telia kohustatud neid säilitama ning kliendil puudub õigus nõuda sellest tulenevate kahjude hüvitamist.

7. Vastutus tegevuse eest Andmekeskuses



7.1. Klient vastutab iseseisvalt täies ulatuses oma tegevuse või tegevusetusega Teliale või kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest.

7.2. Klient kohustub hüvitama Teliale kõik kliendi tõttu Andmekeskuses asuvate Telia või kolmandate isikute süsteemide ja seadmete rikkumisest tekitatud kahjud.

7.3. Klient kohustub omavoliliselt mitte teostama kaablite paigaldustöid ühenduste loomiseks Telia või kolmandate isikute sidevõrgu või seadmetega, kaablite demontaažitöid eelnimetatud ühenduste sulgemiseks, ega muid Telia või kolmandate isikute sidevõrgu või seadmete ühendusteks vajalike kaablite teenindus- ja hooldustöid.

✓ Telial on õigus lahti ühendada kõik omavoliliselt paigaldatud sidekaablid, millega on loodud ühendus Seadmekapis asuvate Seadmete ja Telia või kolmandate isikute sidevõrgu ja/või seadmetega.

✓ Käesoleva punkti rikkumise korral on loodud ühenduste Telia poolsest lahti ühendamisest tulenevate, sh kolmandate isikute, kahjude eest vastutav klient.

7.4. Tingimuste rikkumise eest rakendatavad leppetrahvid on sätestatud hinnakirjas.

7.5. Muudes vastutusega seotud küsimustes juhinduvad pooled IT-teenuste eeskirjas toodust.

8. Teenuse tasu



8.1. Teenuse eest tasumisele kuuluv summa sõltub arveldusperioodil kasutatud teenuste mahust. teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.

8.2. Teenuste eest arveldamist alustatakse hetkest, mil kliendil on võimalus teenust kasutada, või lepingus märgitud kuupäevast.

9. Kohalduvad tingimused



9.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad pooled omavahelises suhtes Telia üldtingimustest, IT-teenuste eeskirjast ja hinnakirjast.

9.2. Ligipääs ja Andmekeskuses liikumine toimub vastavalt Andmekeskuste ligipääsukorrale.

	Klass A3	Klass A2	Klass A1	Klass B	Klass C	Klass D	Klass M2	Klass M1	
Ruumid	Andmekeskus on tolmuvaba, kaitstud aktiivsete keskkondade mõjude eest					Ruumid ei ole spetsiaalselt kohandatud kliendiseadmete majutamiseks			
	Ruume piiravad tarindid vastavad tulepüsivusklassile EI60 (mittepõlevad ehituskonstruksioonid)					Ühtset spetsifikatsiooni pole kehtestatud	Ruume piiravad tarindid vastavad tulepüsivusklassile EI60 (mittepõlevad ehituskonstruksioonid)		
	Andmekeskus asub seismiliselt väheaktiivses piirkonnas								
	Andmekeskus on akendeta, kõrgus h ≥ 3,5 m			Andmekeskus on akendeta, kõrgusega h ≥ 2,3 m			Andmekeskus on akendeta, kõrgusega h ≥ 2,5 m		
	Kahekordne põrand (vahe 600 mm) kandetugevusega vähemalt 500 kg/m². Põrandaplaadid on eemaldatavad ja alumise põranda betoonikiht on tolmuvaba.			Põranda kandetugevus vähemalt 500 kg/m²					
Elektriga varustatus	Kahepoolne toide 3 x 400/230 V AC 50 Hz elektrivarustaja võrgust;			Ühe- või kahepoolne toide 3 x 230/400 V AC 50 Hz elektrivarustaja võrgust			Ühepoolne toide 3 x 230/400 V AC 50 Hz elektrivarustaja võrgust		
	Generaator tagab 24 h elektrivarustuse					Võimalus ühendada Telia veetava generaatori või statsionaarse generaatoriga		Reservtoite võimekus puudub	
	Liigpingekaitse 400 V AC poolel;								
	Signaalid juhtimiskeskusesse: - põhitoite fiidri katkemine - generaatori käivitumine - generaatori diiselkütte nivoo - generaatori avarii signaalid - häired 48 V DC toiteseadmete töös - häired UPS-de töös signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.			Signaalid juhtimiskeskusesse: - põhitoite fiidri katkemine - generaatori käivitumine - generaatori avarii signaalid - häired 48 V DC toiteseadmete töös signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.			Signaalid juhtimiskeskusesse: - põhitoite fiidri katkemine - generaatori käivitumine - häired 48 V DC toiteseadmete töös signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.	Signaalid juhtimiskeskusesse: - põhitoite fiidri katkemine - generaatori käivitumine - generaatori diiselkütte nivoo - generaatori avarii signaalid - häired 48 V DC toiteseadmete töös signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.	Signaalid juhtimiskeskusesse: - põhitoite fiidri katkemine - häired 48 V DC toiteseadmete töös signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.
	Lisavarustatus e võimalused:								
48V DC toide, akud 2x1 h.									
Katkematu elektritoide 230 V AC läbi UPS-i 10 min					Võimalusel ehitatakse katkematu		Katkematu elektritoite võimekus puudub		

			elektritoide 230 V AC läbi UPS-i			
Potentsiaali- ühtlustus- süsteem	Potentsiaaliühtlustus-süsteem on ühendatud otse hoone peamaanduslatiga. Seadmete ning kaablite varjestused on ühendatud potentsiaaliühtlustus- süsteemiga. Maandustakistus £ 1 W.		Potentsiaali-ühtlustussüsteem on ühendatud otse hoone peamaanduslatiga. Seadmete ning kaablite varjestused on ühendatud potentsiaaliühtlustus-süsteemiga. Maandustakistus £ 4 W.		Potentsiaali-ühtlustus-süsteem on ühendatud otse hoone peamaandus-latiga. Seadmete ning kaablite varjestused on ühendatud potentsiaaliühtlustus-süsteemiga. Maandustakistus £ 10 W.	
Kliimatingi- mused ja – seadmed	Põrandate vahele juhitakse jahutatud õhk 15 – 20 °C	Ruumi üldtemperatuur 21 ±5 °C			Ruumi üldtemperatuur +10...+35 °C	Puuduvad lubadused temperatuuriparameetrite osas
	Suhteline õhuniiskus 50±30%	Suhteline õhuniiskus 15...80 %				
	Ventilatsiooni- ja konditsioneerimissüsteem on üldine kogu ruumile				Ventilatsiooni- süsteem on üldine kogu ruumile	Kui ventilatsioonisüsteem on olemas, siis on see üldine kogu ruumile
	Ventilatsiooniseadmete poolt tekitatav ülerõhk ruumis 20 Pa				Ventilatsiooniseadmete (nende olemasolul) poolt tekitatav ülerõhk ruumis 20-50 Pa	
	Kliimaseadmed on varustatud EU 5 klassi filtritega		Konditsioneerid on varustatud EU 5 klassi filtritega		Ventilatsiooniseadme olemasolul sõltuvalt seadmest EU klass 4 või 5 filtritega	
	Signaalid juhtimiskeskusesse (JK): - kliimaseadmete tehn. seisukord: I aste (hoiatus) ja II aste (avarii) - pumpade avarii - jahutusvedeliku nivoo - niiskusleke (andurid tõstetud põranda all) - ruumi üldtemperatuur (23 ± 3 °C) Signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.		Signaalid juhtimiskeskusesse (JK): - ruumi üldtemperatuur ≥ 30 °C; - häire kliimasüsteemi töös; Signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.		Signaalid juhtimiskeskus esse (JK): - ruumi üldtempe ratuur ≥ 35 °C - häire kliimasüs teemi töös. Signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.	Signaalid juhtimiskeskusesse (JK): - ruumi üldtemperatuur ≥ 40°C Signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.
Valgustus	Üldvalgustuse tase seadmekappide ruumides - 500 lx 1m põrandast					
	Evakuatsioonivalgustid akudega 1 h			Reeglina akudega evakuatsioonivalgustus puudub		



Tuleohutus	Tulekaitse signalisatsiooniseadmed;		Tulekaitse signalisatsiooniseadmed puuduvad
	Automaatne gaaskustutussüsteem	Automaatne gaaskustutussüsteem puudub	
	Esmased tulekustutusvahendid		Esmased tulekustutusvahendid puuduvad
	Turvasüsteemi häired otse turvafirma juhtimiskeskusesse	Turvasüsteemi häired otse Telia juhtimiskeskusesse	Turvasüsteem puudub
Turvasüsteem (integreeritud valve- ja läbipääsu-süsteem)	Turvasüsteem koos videokaameratega (ruumi välised ja ruumisisesed)		Turvasüsteem
	Lukustatud turvauksed		Lukustatud uksed
	Klient lukustab ise oma seadmekapi(d)		
	24 h mehitatud valve kogu hoonele	Mehitatud valve puudub	
	Turvasüsteemi häired otse turvafirma juhtimiskeskusesse; videosalvestused säilitatakse min 90 päeva.	Turvasüsteemi häired otse Telia juhtimiskeskusesse	Ukse avamise häired otse Telia juhtimiskeskusesse

