

Teenusetingimused nr ET.05.TH.07.D

Teenuse nimetus: Seadmekoht seadmekapis

1. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

1.1 Seadmekoht seadmekapis

- 1.1.1 Teenus kujutab endast Seadme Paigalduskohta Telia Eesti AS-le (edaspidi Telia) kuuluvas, ETSI standardile vastavas lukustatavas kahepoolse ligipääsuga Seadmekapis mõõtudega 0,65x0,85x2,15 m (l x s x h).
- 1.1.2 Telia kindlustab Seadmekapi paigalduskohas tingimused, mis vastavad ruumi kuuluvusele tehnilise varustatuse klassi.
- 1.1.3 Seadmekapi paigaldab ja jooksvat hooldust teostab Telia.
- 1.1.4 Telehotelli üldise elektripaigaldise tehnilist hooldust teostab Telia.
- 1.1.5 Elektrijuhistik (toite- ja maandusjuhid) toob Seadmekapi toitepaneelile Telia.
- 1.1.6 Standardset on elektritoide Seadmekapile antud läbi UPS-i 220 V AC, mis tagab katkematu elektrienergiaga varustamise põhitoite katkestusel kuni 10 min jooksul.
- 1.1.7 Ühenduse Seadmega teeb Klient.
- 1.1.8 Sidekaablid toob Seadmekappi ja otsastab Telia.
- 1.1.9 Väljaspool Seadmekappi paiknevate ühenduskaablite montaaži ja demontaaži ning vajalikud ühendused teostab Telia.

2. Ligipääsu kord klass A objektil

- 2.1 Ligipääsuõiguse tagamiseks peab Klient esitama Lepingus kindlaks määratud Telia kontaktisikule Kliendi poolsete, Lepingus kindlaks määratud Volitatud Isiku(te) pildid.
- 2.2 Telia väljastab Lepingus kindlaks määratud Kliendi Volitatud Isiku(te)le kahe nädala jooksul pildiga tõendi ja isikliku turvakoodi koos kasutusjuhendiga. Telia väljastab igale Kliendile sõltumata Telia Telehotellides majutatavate Kliendi seadmete arvust kuni 3 tasuta "musta" (Wiegand) võtit. Ülejäänud Kliendi Volitatud Isiku(te)le, kellele Klient soovib juurdepääsuõigust Telia Telehotellides asuvatele seadmetele vastavasisuliste lepingute alusel, võimaldab Telia Kliendi poolt soetatud "mustade" võtmete programmeerimise.
- 2.3 Ligipääs Seadmetele võimaldatakse Kliendi Volitatud Isiku(te)le 24 h ööpäevas ja seitse (7) päeva nädalas (igal päeval aastas kaasa arvatud puhkepäevad ja riiklikud pühad).
- 2.4 Kliendi Volitatud Isik kohustub registreerima oma saabumise ja lahkumise Telia turvatöötaja juures.
- 2.5 Kliendi Volitatud Isik(ud) on õigustatud endaga Telehotelli kaasa võtma tõendit mitteomavaid, tööde teostamiseks vajalikke kolmandaid isikuid.
- 2.6 Kliendi Volitatud Isiku(te)ga kaasas olevad kolmandad isikud on kohustatud esitama Telia turvatöötajale pildiga isikut tõendava dokumendi.
- 2.7 Klient on vastutav täies ulatuses Kliendi Volitatud Isiku(te) ja temaga kaasas oleva(te) kolmandate isiku(te) poolt tekitatud võimalike kahjude eest.
- 2.8 Klient kohustub hüvitama Teliale kõik turvasüsteemide häiretega kaasnevad Telia kulutused, mis on põhjustatud Kliendi Volitatud Isiku(te) tegevusest või tegevusetusest.
- 2.9 Ligipääsutõendit mitteomavaid või võõra tõendi esitanud isikuid üksinda Telehotelli ei lubata, isegi kui nad omavad "musta" võtit ja teavad turvakoodi.
- 2.10 Sõidukiga pääseb Telia territooriumile ainult planeeritud ehitus-, paigaldus- ja hooldustööde teostamiseks, Telia poolt väljastatud kirjaliku ühekordse loa alusel.
- 2.11 Sõiduk peab lahkuma Telia territooriumilt koheselt pärast laadimistööde lõppemist.
- 2.12 **Operatiiv- ja avariitööd:**
 - 2.12.1 Operatiiv- ja avariitööde teostamiseks on Kliendi Volitatud Isiku(te)le tagatud ligipääs Seadmekapile 24 h ööpäevas, seitse päeva nädalas.

- 2.12.2 Ligipääsuks Telehotelli esitab Kliendi Volitatud Isik(ud) oma ligipääsutõendi Telia turvatöötajale, kes fikseerib tema saabumise.
- 2.12.3 Kliendi Volitatud Isiku(te)le tagatakse ligipääs Telehotelli oma "musta" võtme ja isikliku turvakoodi abil.
- 2.12.4 Töö lõpetamise ja lahkumise registreerib Kliendi Volitatud Isik(ud) Telia turvatöötaja juures.
- 2.12.5 Telia spetsialisti operatiivseks väljakutseks pöördub Kliendi Volitatud Isik(ud) Telia Juhtimiskeskuse poole telefonil 639 1082.

2.13 Planeeritud ehitus-, paigaldus- ja hooldustööd:

- 2.13.1 Klient teavitab Telia poolset lepingus kindlaks määratud kontaktisikut planeeritavatest töödest, nende võimalikust kestusest ja töö teostamiseks vajalikest Telia spetsialistidest ning esitab (vajadusel) kirjaliku taotluse sõiduki sissesõiduloa saamiseks vähemalt 3 Tööpäeva ette.
- 2.13.2 Vastavalt Kliendi tellimusele kindlustab Telia vajaliku tehnilise toe.

3. Klass A Telehotelli tehniline iseloomustus

3.1 Ruumid

- Telehotell on tolmuvaba, kaitstud aktiivsete keskkondade mõjude eest;
- Tarindid vastavad tulepüsisivusklassile EI60 (mittepõlevad ehitusmaterjalid);
- Telehotell asub seismiliselt väheaktiivses piirkonnas;
- Telehotell on akendeta, kõrgus $h \geq 3,5$ m;
- Telehotell on varustatud kahekordse põrandaga (vahe 600 mm), kandetugevusega 500 kg/m². Põrandaplaadid on eemaldatavad ja alumise põranda betoonikiht on tolmuvaba.

3.2 Elektrivarustus

3.2.1 Põhiline:

- Kahepoolne toide 3 x 380/220 V AC 50 Hz elektrivarustaja võrgust;
- Liigpingekaitse 380 V AC poolel;
- Telia autonoomne diisलगeneraator juhuks, kui välisvõrgu toite katkestus ≥ 5 min;
- Generaator tagab 24 h elektrivarustuse;
- Signaalid juhtimiskeskusesse:
 - põhitoite fiidri katkemine
 - generaatori käivitumine
 - generaatori diiselkütte nivoo
 - generaatori avarii signaalid
 - häired 48 V DC toiteseadmete töös
 - häired UPS-ide töös
 - signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.

3.2.2 Lisavarustus vastavalt kliendi poolt esitatud tingimustele:

- 48 V DC toide, akud 2x1 h;
- Katkematu elektritoide 220 V AC läbi UPS-i 10 min.

3.3 Väljaehitatud potentsiaaliühtlustussüsteem, mis on ühendatud otse hoone peamaanduslatiga. Seadmete ning kaablite varjestused on ühendatud potentsiaaliühtlustussüsteemiga. Maandustakistus $\leq 1 \Omega$.

3.4 Kliimatingimused ja –seadmed

- Põrandate vahele juhatakse jahutatud õhk 15 – 20 °C lubatava temperatuuri tõusuga seadmekapis kuni 12 °C;
- Suhteline õhuniiskus 48 ± 5 %;
- Ventilatsiooni- ja konditsioneerimissüsteem on üldine kogu ruumile;

- Ventilatsiooniseadmete poolt tekitatav ülerõhk ruumis 20 Pa;
- Kliimaseadmed on varustatud EU 5 klassi filtritega;
- Signaalid juhtimiskeskusesse:
 - kliimaseadmete tehn. seisukord : I aste (hoiatus) ja II aste (avarii)
 - pumpade avarii
 - jahutusvedeliku nivoo
 - niiskusleke (andurid tõstetud põranda all)
 - ruumi üldtemperatuur (21 ± 3 °C)
 - signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.

3.5 Valgustus

- Üldvalgustuse tase seadmekappide ruumides - 500 lx;
- Evakuatsioonivalgustid akudega 1 h.

3.6 Tuleohutus

- Tulekaitse signalisatsiooniseadmed;
- Automaatne gaaskustutusüsteem;
- Esmased tulekustutusvahendid;
- Signaalid turvateenistusele:
 - automaatse gaaskustutusüsteemi hoiatavad alarmid (I ja II aste)
 - automaatse gaaskustutusüsteemi rakendumine.

3.7 Turvasüsteem

- Signalisatsioonisüsteem videokaameratega (-välised ja -ruumisisesed);
- Lukustatud turvauksed ("Wiegand" andur, koodluk);
- Lukustatud seadmekapid. Klient markeerib oma seadme(d);
- 24 h mehitatud valve kogu hoonele;
- Signaalid turvateenistusele:
 - välisuste autoriseeritud avamine (juhtimiskeskusesse)
 - välisuste autoriseerimata avamine
 - videokaamerate pildid valvemonitoril
 - videosalvestused säilitatakse 7 päeva.

4. Teenuse ja Lisateenuste maksustamise kord

4.1 Teenuse ja Lisateenuste tasud on kindlaks määratud Hinnakirjas.

4.2 Kliendile, kes omab kehtivat tegevusluba telekommunikatsioonivõrgu opereerimiseks või on oma tegevuse telekommunikatsiooniseaduses ettenähtud korras registreerinud telekommunikatsiooniteenuse osutaja, rakendatakse Hinnakirjas kindlaks määratud Teenuse ja Lisateenuste tasusid.

4.3 Kliendile, kes ei oma kehtivat tegevusluba telekommunikatsioonivõrgu opereerimiseks ega ole oma tegevust telekommunikatsiooniseaduses ettenähtud korras registreerinud telekommunikatsiooniteenuse osutaja, rakendatakse Hinnakirjas kindlaks määratud Teenuse ja Lisateenuste tasusid.