Teenusetingimused nr ET.05.TH.11.D

Teenuse nimetus: Seadmekapi paigalduskoht

1. Teenuse kirjeldus

1.1 Seinariiuli, -kapi paigalduskoht

1.1.1 Teenusega võimaldatakse Kliendile seinariiuli, -kapi majutamine Tehnilise varustatuse klassi C kuuluvas Telehotellis Kliendile eraldatud Paigalduskohale, mis on varustatud Lepingus kindlaks määratud toiteviisi ja kaitsmega.

1.1.2 Telehotelli üldise elektripaigaldise tehnilist hooldust teostab Telia eesti AS (edaspidi Telia).

1.1.3 Elektrijuhistiku toob Seadmekapi kohale kaabliredelile ja lõpetab harutoosiga Telia.

1.1.4 Maandusjuhid lõpetatakse kapirea kohal oleva maanduslatiga.

1.1.5 Klient peab olema Seadmekapi varustanud vähemalt 3 m pikkuse toitekaabliga.

1.1.6 Sidekaablid toob Seadmekappi ja otsastab Telia.

1.1.7 Väljaspool Seadmekappi paiknevate ühenduskaablite montaaži-, demontaaži- ja hooldustööd ning vajalikud ühendused teostab Telia.

1.1.8 Kõik ühendused ja tehnilise hooldusega seotud tööd Seadmekapi sees teostab Klient

1.1.9 Toiteviisid:

1.1.9.1 Garanteeritud elektritoide 220 V AC

- Garanteeritud elektrivarustus koosneb kahepoolsest elektritoitest Eesti Energia süsteemist ja Telia diiselgeneraatorist, mis käivitub välistoite katkemisel;
- Pinge parameetrid elektrivarustaja (Eesti Energia) süsteemis: nimipinge 220 V hälvetega ±10% nimipingest ja sagedus 50 Hz hälvetega +0,5 Hz või –1 Hz;
- Telia tagab elektrienergiaga varustamise, mille juures ühekordse järjestiku elektrikatkestuse pikkus ei ületa 5 min.

1.1.9.2 Katkematu elektritoide läbi UPS-i 220 V AC

- Garanteeritud toite ahelasse on lisatud Telia katkematu toite seade – UPS;
- UPS tagab katkematu elektrienergiaga varustamise garanteeritud toite katkestusel kuni 10 min jooksul (Telia diiselgeneraator käivitub 5 minuti jooksul).

1.1.9.3 48 V alalisvoolutoide

- Garanteeritud toite ahelasse on lisatud Telia alaldi;
- Alaldi väljundpinge on 48 V, pinge kõikumisega 43…57 V;
- Alaldiga komplektis olevad akud tagavad katkematu elektrienergiaga varustamise garanteeritud toite katkestusel kuni 1 tunni jooksul.

1.2 Lisateenused

1.2.1 Katkematu elektritoide läbi UPS-i 220 V AC

- Garanteeritud toite ahelasse on lisatud Telia katkematu toite seade – UPS;
- UPS tagab katkematu elektrienergiaga varustamise garanteeritud toite katkestusel kuni 10 min jooksul (Telia diiselgeneraator käivitub 5 minuti jooksul).

1.2.2 48 V alalisvoolutoide

- Garanteeritud toite ahelasse on lisatud Telia alaldi;
- Alaldi väljundpinge on 48 V, pinge kõikumisega 43…57 V;
- Alaldiga komplektis olevad akud tagavad katkematu elektrienergiaga varustamise garanteeritud toite katkestusel kuni 1 tunni jooksul.

1.2.3 Dubleeriv toiteseadme ressurss

- Täielikult installeeritud ja pingestatud koormusvaba ühendus Kliendi seadme dubleeriva toiteploki ja Telia toiteseadme vahel;

- Kasutatakse toitesüsteemi katkematu toimimise täiendava garanteerijana;
- Ühendus on oma parameetritelt identne põhitoitega, asendades seda täies mahus;
- Ühendusega hõivatud osa toiteseadme võimsusest ei kasutata teiste seadmete toiteks.

2. Ligipääsu kord klass C objektil

2.1 Ligipääsuõiguse tagamiseks peab Klient esitama Lepingus kindlaks määratud Telia kontaktisikule Kliendi poolsete, Lepingus kindlaks määratud Volitatud Isiku(te) pildid.
2.2 Telia väljastab Lepingus kindlaks määratud Kliendi Volitatud Isiku(te)le kahe nädala jooksul pildiga tõendi.
2.3 Ligipääs Seadmetele võimaldatakse Kliendi Volitatud Isiku(te)le 24 h ööpäevas ja seitse (7) päeva nädalas (igal päeval aastas kaasa arvatud puhkepäevad ja riiklikud pühad).
2.4 Sisenemiseks Telehotelli teavitab Klient oma soovist konkreetse Telehotelli vastutavat töötajat, kes avab talle ligipääsu oma seadmetele.
2.5 Kliendi Volitatud Isik(ud) on õigustatud endaga Telehotelli kaasa võtma tõendit mitteomavaid, tööde teostamiseks vajalikke kolmandaid isikuid.
2.6 Klient on vastutav täies ulatuses Kliendi Volitatud Isiku(te) ja temaga kaasas oleva(te) kolmandate isiku(te) poolt tekitatud võimalike kahjude eest.
2.7 Klient kohustub hüvitama Teliale kõik turvasüsteemide häiretega kaasnevad Telia kulutused, mis on põhjustatud Kliendi Volitatud Isiku(te) tegevusest või tegevusetusest.
2.8 Ligipääsutõendit mitteomavaid või võõra tõendi esitanud isikuid üksinda Telehotelli ei lubata.
2.9 Sõidukiga pääseb Telia territooriumile ainult planeeritud ehitus-, paigaldus- ja hooldustööde teostamiseks, Telia poolt väljastatud kirjaliku ühekordse loa alusel.
2.10 Sõiduk peab lahkuma Telia territooriumilt koheselt pärast laadimistööde lõppemist.
2.11 Telia spetsialisti operatiivseks väljakutseks pöördub Kliendi Volitatud Isik(ud) Telia Juhtimiskeskuse poole telefonil 639 1082.

2.12 **Planeeritud ehitus-, paigaldus- ja hooldustööd**
2.12.1 Klient teavitab Telia poolset lepingus kindlaks määratud kontaktisikut planeeritavatest töödest, nende võimalikust kestusest ja töö teostamiseks vajalikest Telia spetsialistidest ning esitab (vajadusel) kirjaliku taotluse sõiduki sissesõiduloa saamiseks vähemalt 3 Tööpäeva ette.
2.12.2 Vastavalt Kliendi tellimusele kindlustab Telia vajaliku tehnilise toe.

3. Klass C Telehotelli tehniline iseloomustus

3.1 Ruumid
- Ruumid ei ole spetsiaalselt kohandatud kliendiseadmete majutamiseks;
- Ruume piiravad tarindid vastavad tulepüsivusklassile EI60 (mittepõlevad ehituskonstruktsioonid);
- Puuduvad välised tugevad vibratsiooniväljad;
- Hoone tervikuna asub seismiliselt väheaktiivses piirkonnas;
- Ruumid on akendeta, kõrgusega h ≥ 2,6 m;
- Põranda kandetugevus 500 kg/m^2.

3.2 Elektrivarustatus
3.2.1 Põhiline:
- Ühe või kahepoolne toide 3 x 220/380 V AC 50 Hz elektrivarustaja võrgust ja Telia diiselgeneraatori ühendamise võimalus;
- Signaalid juhtimiskeskusesse:
  - põhitoite fiidri katkemine
  - signaalid säilitatakse *.log failina 12 kuud.

3.2.2 Lisavarustatus vastavalt kliendi tellimusele:

- 48 V DC toide, akud 2x1 h;
- katkematu elektritoide 220 V AC läbi UPS-i - 10 min.

3.3 Potentsiaaliühtlustussüsteem, mis on ühendatud otse hoone peamaanduslatiga. Seadmete ning kaablite varjestused on ühendatud potentsiaaliühtlustussüsteemiga. Maandustakistus ≤ 10 Ω.

3.4 Kliimatingimused ja –seadmed

- Ruumi üldtemperatuur +10…+30 ºC;
- Suhteline õhuniiskus 15…80 %;
- Ventilatsioonisüsteem on üldine kogu ruumile;
- Signaalid juhtimiskeskusesse:
  - ruumi üldtemperatuur ≥ 35 ºC
  - häire kliimasüsteemi töös.

3.5 Valgustus

- Üldvalgustuse tase seadmekappide ruumides - 500 lx;
- Evakuatsioonivalgustid akudega 1 h.

3.6 Tuleohutus

- Tulekaitse signalisatsiooniseadmed;
- Esmased tulekustutusvahendid;
- Signaalid turvateenistusele või juhtimiskeskusesse:
  - tulekahju häiresignaal

3.7 Turvasüsteem

- Lukustatud turvauksed;
- Lukustatud seadmekapid. Klient lukustab ja markeerib oma seadmekapi(d);
- Signaalid turvateenistusele või juhtimiskeskusse:
  - välisuste autoriseerimata avamine.

4. Teenuse ja Lisateenuste maksustamise kord

4.1 Teenuse ja Lisateenuste tasud on kindlaks määratud Hinnakirjas.

4.2 Kliendile, kes omab kehtivat tegevusluba telekommunikatsioonivõrgu opereerimiseks või on oma tegevuse telekommunikatsiooniseaduses ettenähtud korras registreerinud telekommunikatsiooniteenuse osutaja, rakendatakse Hinnakirjas kindlaks määratud Teenuse ja Lisateenuste tasusid.

4.3 Kliendile, kes ei oma kehtivat tegevusluba telekommunikatsioonivõrgu opereerimiseks ega ole oma tegevust telekommunikatsiooniseaduses ettenähtud korras registreerinud telekommunikatsiooniteenuse osutaja, rakendatakse Hinnakirjas kindlaks määratud Teenuse ja Lisateenuste tasusid.