

Teenuse nimetus:

RAUDVARALINE TURVAMOODUL (HSM)

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames saab Klient kasutada jagatud riistvaralise turvamooduli (edaspidi ka HSM) funktsionaalsust turvasertifikaatide ja autentimisvõtmete hoidmiseks (edaspidi Teenus).
- 1.2. Teenuse sisu ja funktsionaalsus piirub turvamooduli kasutamise funktsionaalsuste ning selleks vajaliku ressursi kasutamise võimaldamisega.
- 1.3. Telia tagab HSM toimimiseks vajalikul arvul kliendilitsentside olemasolu serveri (klienditrakenduse) jaoks vastavalt Kliendi serverite arvule.
- 1.4. Teenuse kasutamiseks vajaliku sertifikaadi hangib Klient Telialt saadud sertifitseerimisparingu alusel ning edastab selle Teliale.
- 1.5. Telia võimaldab Kliendil kasutada HSM teenust kõrgkäideldavas konfiguratsioonis. Kõrgkäideldavuse tagamine on Kliendi vastutus ning see tuleb konfigureerida klienditrakenduses vastavalt Telia poolt edastatud juhenditele.

2. Kliendi kohustused



- 2.1. Klient tagab Teenuse kasutamiseks vajaliku piisava kiirusega sidekanali ja selle toimivuse.
- 2.2. Klient kohustub teavitama Teliat kõikidest muudatustest, mis võivad mõjutada teenuse toimimist.
- 2.3. Klient on kohustatud arvestama asjaoluga, et kuigi Telia vastutab teenuse osutajana teenuse toimimise eest, sõltuvad mõned teenuse protsessid ja igapäevased toimingud täielikult või osaliselt protsessidest või taristust, mis on täielikult Kliendi kontrolli all.

3. Teenuse käideldavus



- 3.1. Teenuse ühekordne järjestikune seisak ei ületa 4 (neli) tundi Tööajal.
- 3.2. Teenuse seisak ühes kuus kokku ei ületa 16 (kuusteist) tundi.
- 3.3. Ettenähtud maksimaalne reageerimisaeg konfiguratsiooni muudatuse teostamiseks või Kliendi pöördumistele on 8 (kaheksa) tundi Tööajal.

4. Tehniline tugi



- 4.1. Telia pakub tehnilist tuge:
 - ✓ Klienditoe telefonil **+372 606 9944**;
 - ✓ Klienditoe e-posti aadressil **help@telia.ee**.
- 4.2. Veateated tuleb alati edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-postiga.
- 4.3. Pärast pöördumist peab pöörduja või kliendi peamine kontaktisik olema telefoni teel kättesaadavad.
- 4.4. Telia poolt lahendatavate pöördumiste staatust ja lahenduskäiku on võimalik jälgida IT-portaalis.



5. Teenuse tasu



5.1. Teenusega seonduvad tasud kohustub Klient tasuma vastavalt Teenusetingimustele ja Hinnakirjale, lähtudes arveldusperioodil kasutatud teenuseparameetrite kombinatsioonist.

5.2. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste (lisa)teenuste eest.

6. Täiendavad tingimused



6.1. Lisaks lepingule ja teenusetingimustele juhitud pooled IT-teenuste eeskirjast, Telia Üldtingimustest ning Hinnakirjast.

6.2. Kui Telia puutub Teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

