

Teenusetingimused nr ET.05.TO.04.E

Teenuse nimetus: Rahvusvaheline kõneteenusnumber

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Alusnumber	Teliale kasutamiseks eraldatud numeratsioonivahemikus asuv, vastava lepingu alusel juriidilise isiku kasutusse antud telefoninumber, millele suunatakse Rahvusvahelisele kõneteenusnumbrile sisenevad kõned;
Kõne hind	Telia ja Teenuse Osutaja vahelises kõneteenusnumbri lepingus fikseeritud teenuskõne tasu Rahvusvahelisele kõneteenusnumbrile helistamisel;
Rahvusvaheline kõneteenusnumber	teise riigi operaatori võrgus eraldatud (üldjuhul numeratsioonialasse 800 kuuluv) kõneteenusnumber, mis võimaldab lõppkasutajale tasuta sissehelistamist.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Teenuse saamise eelduseks on Alusnumbri olemasolu.

Teenus Rahvusvaheline kõneteenusnumber võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda telefoni teel teenuseid lõppkasutajatele ühtselt valitaval ja meeldejäával numbril Telia sidevõrgu vahendusel väljaspool Eestit. Teise riigi operaatori võrgus asuvale helistajale ehk lõppkasutajale on Rahvusvahelisele kõneteenusnumbrile helistamine tasuta. Helistatud kõnede eest tasub Teenuse Osutaja vastavalt Kõne hinnale.

Baasteenused

- Rahvusvahelise kõneteenusnumbri aktiveerimine ja selle kasutamise võimaldamine Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus määratletud teenuse osutamiseks lõppkasutajatele.

Lisateenused

- Alusnumbri muutmine.

3. Teenuse Rahvusvaheline kõneteenusnumber parameetrid

Numeratsiooniala	800 xxxx
------------------	----------

4. Hind

Rahvusvahelise kõneteenusnumbri tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) aktiveerimistasu;
- 2) kuutasu;
- 3) Alusnumbri muutmise tasu;
- 4) Kõnealustustasu;
- 5) teenuskõne minutitasu.

Kõik teenusega Rahvusvaheline kõneteenusnumber seonduvad tasud on sätestatud Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus.

5. Rikked

Rikke ilmnmisel tagab Telia rikke kõrvaldamise Telia sidevõrgus kuni Telia sidevõrgu lõpp-punktini eraldi hüvitusega nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.

Telia aitab kaasa välisoperaatori sidevõrgus Rahvusvahelise kõneteenusnumbri kasutamisel ilmnenu rikete kõrvaldamisele, kuid ei vastuta selliste rikete kõrvaldamise eest.

6. Muud tingimused

6.1. Reklaam

Teenuse Osutaja kohustub tagama teenuse turustamise ja reklaamimise vastavuses kehtivate õigusaktide ja äritegevuse heade tavadega.