

## Pilveruumi teenusetingimused nr ET.05.SR.20.A

---

### Teenuse kirjeldus



- Klient saab juurdepääsu kõrgkäideldaval pinnal majutatud pilvekeskkonnale (pilveruumile), kuhu saab keskkonnas toodud võimaluste ulatuses automaatselt salvestada andmefailide (dokumente, pilte, videoid).
  - Pilveruumis salvestatud andmefailid on võimalik vastavate internetilinkide kaudu jagada ka teiste kasutaja poolt valitud isikutega. Linkidele saab määrata aegumistähtaja ning ligipääsuõigused.
  - Andmete säilitamiseks saab klient valida endale sobiva mahuga paketi.
  - Teenuse raames ei taga Telia kliendile pilveruumi kasutamise eelduseks olevate ressursside (nt internetiühendus) olemasolu.
- 

### Telia kohustused



- Telia tagab pilveruumi keskkonna toimimise, lahendades vajadusel pilveruumi kasutamisega seotud küsimused ja insidendid.
  - Teenuse alustamisel seadistab Telia automaatse andmete varundamise sagedusega 1 kord ööpäevas.
  - Pilveruumi funktsionaalsus piirdub veebiliidese kaudu kasutamiseks pakutava funktsionaalsusega.
- 

### Kliendi kohustused



- Klient peab tagama, et pilveruumi kasutamiseks Telialt saadud salasõna ei saaks teatavaks kolmandatele isikutele. Klient on vastutav kõikide salasõna kasutamisest tulenevate tagajärgede eest.
  - Pilveruumi kasutamisel kohustub klient järgima selle tarkvara tootja litsentsitingimusi.
  - Pilveruumis andmete hoidmisel ja jagamisel vastutab klient kõikide sellega kaasnevate nõuete järgimise eest, tagades sealhulgas, et tal on kõik õigused andmefailides sisalduvate andmete kasutamiseks.
  - Klient tagab, et Telial oleks teenuse osutamiseks kõik vajalikud ligipääsud.
- 

### Telia kontaktandmed



- Klienditoe telefon: **+372 606 9944**.
  - Veateated tuleb edastada telefoni teel. Muud küsimused saab edastada ka e-kirjaga. Peale pöördumist peab klient olema telefoni teel kättesaadav.
  - Klienditoe e-posti aadress: **help@telia.ee**.
- 

### Teenuse korraldus



- Telia võtab teateid vastu ja lahendab neid tööajal.
  - Lahendamist alustatakse tööajal maksimaalselt 2 tunni jooksul pöördumise vastuvõtmisest.
  - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis.
- 

### Teenuse tasu

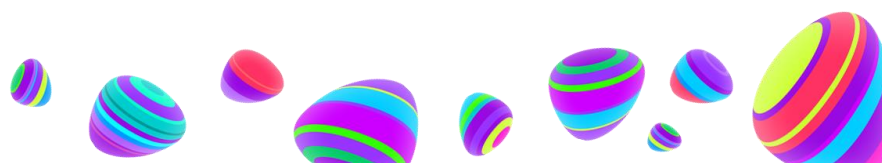


- Teenuse eest tasumisele kuuluv summa sõltub arveldusperioodil kasutatud teenuste mahust. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.
- 

### Täiendavalt kohalduvad tingimused



- Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhivad pooled omavahelises suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.



- Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui kliendi poolt salvestatud andmefailides sisalduvad kliendi töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

