

Teenuse nimetus:

NIMESERVERI TEENUS

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames võimaldab Telia Kliendil kasutada Telia nimeservereid Kliendi domeeni DNS-tsooni majutamiseks ja DNS-kirjete haldamiseks. Teenus hõlmab eelkõige DNS-kirjete lisamist, muutmist ja kustutamist Telia poolt toetatud kirjetüüpide ulatuses.

1.2. Kliendil on võimalik vastavalt oma vajadustele kasutada endale sobivat paketti.

Domeeni nimeserver

- ✓ Teenuse raames on võimalik suunata Telia nimeserverisse mistahes registripidaja juures registreeritud domeeni DNS-kirjed nende haldamiseks.

Kliendilahendusi teenindav nimeserver

- ✓ Teenus võimaldab suunata Kliendi kliendilahendusega seotud DNS-tsooni Telia nimeserverisse.
 - Kliendilahendus käesoleva Teenuse kontekstis on Kliendi jaoks loodud, seadistatud või hallatav tehniline lahendus, teenusekeskkond või IT-süsteem, mille tehnilist haldust või sellega seotud IT-süsteemi või operatsioonisüsteemi haldusteenust osutab Telia ning mille toimimiseks kasutatakse või on vaja kasutada Telia nimeserverit.
- ✓ Kliendilahendust teenindava nimeserveri teenust osutatakse üksnes juhul, kui vastava kliendilahenduse tehnilist haldust või sellega seotud IT-süsteemi või operatsioonisüsteemi haldusteenust osutab Telia.
 - Kui haldusteenuse kasutamise lõpetamisel jääb Kliendi domeen suunatuks Telia nimeserverisse, on Telial õigus vahetada Kliendi kasutatav teenuspakett Domeeni nimeserveri paketi vastu, teavitades sellest Klienti.

1.3. Kliendil on võimalik oma domeeni DNS-kirjeid (nt A, CNAME, MX) hallata Telia iseteeninduses.

1.4. Telia teostab Kliendi pöördumise alusel järgmisi muudatusi: DNS-kirjete lisamine, muutmine, kustutamine ja tsooni seadistustega seotud toimingud.

1.5. DNS-kirjete muudatused jõustuvad Telia nimeserverites pärast muudatuse tegemist, kuid muudatuste nähtavus internetis võib sõltuda DNS-kirjete TTL-väärtusest ning kolmandate isikute DNS-vahemäludest. Telia ei vastuta kolmandate isikute DNS-resolverite vahemälu uuenemise kiiruse eest.

1.6. Telia säilitab nimeserveri haldustoimingute auditlogisid 90 päeva.

- ✓ Auditlogid võivad sisaldada teavet DNS-kirjete muudatuste, muudatuse tegemise aja ja muudatuse algatanud kasutaja või kontaktisiku kohta.
- ✓ Telia ei säilita ega väljasta Teenuse raames Kliendi domeeni DNS-päringute logisid, kui Pooled ei ole eraldi kokku leppinud teisiti.

1.7. Telia ei vastuta Teenuse häirete eest, mis tulenevad Kliendi esitatud ebaõigetest või mittetäielikest andmetest, domeeni registreeringu lõppemisest või kolmanda isiku teenuse tõrkest.

1.8. Telia ei taga Teenuse raames domeeninime registreerimist ega pikendamist, registripidaja juures muudatuste tegemist, veebimajutust, e-postiteenust, SSL-sertifikaatide haldust, DNSSEC-i seadistamist ega Kliendi rakenduste või serverite haldust.

1.9. Teenuse taristu paikneb vähemalt kahes erinevas andmekeskuses ning taristu kõik komponendid on kõrgkäteldavad. Andmekeskused, kus Teenuse osutamiseks kasutatavat riistvara majutatakse, asuvad Eestis ning on varustatud kliimaseadmete, automaatse gaaskustutussüsteemi, valvesüsteemi ja videokaameratega.

1.10. Telial on õigus Teenuse osutamist piirata või selle osutamine peatada, kui Telial on

põhjendatud alus arvata, et Teenuse raames võimaldatavaid ressursse kasutatakse õigusvastaseks tegevuseks, kolmandate isikute õiguste rikkumiseks, pahavara levitamiseks, andmepüügiks, rämpsposti saatmiseks, võrgu või infosüsteemide häirimiseks või muul viisil, mis võib kahjustada Teliat, teisi Telia kliente või kolmandaid isikuid.

2. Kliendi kohustused



- 2.1. Klient tagab, et Teliale esitatud DNS-kirjed, domeeninimed, IP-aadressid ja muud seadistusandmed on õiged, ajakohased ja õiguspärased.
- 2.2. Klient vastutab tema poolt iseteeninduses tehtud või Teliale edastatud juhiste alusel tehtavate DNS-kirjete muudatuste õigsuse ja sobivuse eest. Telia ei vastuta tagajärgede eest, mis tulenevad Kliendi tehtud või Kliendi juhiste alusel tehtud DNS-kirjete muudatustest, sh kui selliste muudatuste tõttu ei toimi Kliendi veebileht, e-post, rakendus või muu teenus ootuspäraselt.
- 2.3. Klient kohustub tagama domeeni registreeringu kehtivuse, esitama Teliale õiged ja täielikud DNS-seadistusandmed ning hoidma ajakohasena Teenuse haldamiseks volitatud kontaktisikute andmed. Kui Telia ei ole domeeni registripidaja, vastutab Klient vajalike muudatuste tegemise eest registripidaja juures.
- 2.4. Teenuse lõppemisel peab Klient tagama domeeni suunamise teistesse nimeserveritesse enne Teenuse lõppemise kuupäeva. Pärast Teenuse lõppemist on Telial õigus lõpetada DNS-tsooni majutamine ja kustutada Teenusega seotud DNS-seadistused. Telia ei vastuta Teenuse lõppemisest tuleneva katkestuse eest, kui Klient ei ole õigeaegselt taganud domeeni suunamist teise teenusepakkuja nimeserveritesse.

3. Teenuse käideldavus



- 3.1. Telia tagab Teenuse kumulatiivse käideldavuse igas kalendrikuus 99,90 % ulatuses (s.o maksimaalne Teenuse rikete kestus on kokku mitte enam kui 43 minutit ühes kalendrikuus).
 - ✓ Käideldavuse hindamisel ei arvestata häireid, mis tulenevad Kliendi seadmetest, tarkvarast, internetiühendusest, kolmanda isiku DNS-resolveritest, domeeniregistrist või registripidaja teenusest.
 - ✓ Samuti ei loeta Teenuse käideldavuse arvutamisel Teenuse rikkeks häireid, mis on põhjustatud Kliendi tegevusest või tegevusetusest, Kliendi esitatud ebaõigetest DNS-seadistusandmetest, domeeni registreeringu lõppemisest, registripidaja või domeeniregistri tõrkest, kolmanda isiku teenuse häirest, plaanilistest hooldustöödest või vääramatu jõu asjaoludest.
- 3.2. Teenus ei ole käideldav juhul, kui tegu on Teenuse rikkega.
- 3.3. Kliendi Muudatuse soovidele reageerib Telia 8 tunni jooksul Tööajal.

4. Telia kontaktandmed



- 4.1. Pöördumist saab Teliale edastada:
 - ✓ helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944**, või
 - ✓ kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.
- 4.2. Veateated tuleb edastada telefoni teel. Muud küsimused saab edastada ka e-kirjaga. Peale pöördumist peab Klient olema telefoni teel kättesaadav.

5. Teenuse tasu



- 5.1. Teenusega seotud tasud on toodud Hinnakirjas.
- 5.2. Teenuse kuutasu sõltub arveldusperioodil kasutatud teenuste mahust (paketist). Teenuse kuutasule lisandub täiendavalt tellitud lisateenuste ja -tööde tasu vastavalt Hinnakirjas toodule.

6. Kohalduvad tingimused



6.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad Pooled omavahelises suhetes Üldtingimustest, IT-teenuste eeskirjast, ja Hinnakirjast.