

Teenuse nimetus:

NETFLIX ÄPP TELIA TV-S

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Netflix (äpp) Telia TV-s on Telia TV lisateenus (edaspidi ka: Teenus või Netflix), mis võimaldab:

- ✓ siduda internetipõhise sisuteenuse Netflix Telia TV teenusega;
- ✓ vaadata Netflix keskkonnas sisalduvaid filme ja seriaale endale sobival ajal, neid alla laadida ja vaadata siis, kui internetiühendus puudub;
- ✓ saada arve Netflix'i sisuteenuse eest Telia arvega.

1.2. Telia TV teenusega on võimalik siduda Netflix Standard või Netflix Premium paketti.

1.3. Netflix'i äpp on kasutatav inglise keeles. Netflix'i sisul puudub eestikeelsete subtiitrite ja audiotõlke võimalus.

1.4. Täpsem teave Teenust sisaldavate ja Teenuse tellimist võimaldavate Telia TV pakettide, Netflix'i pakettide ja nende sisu ning tingimuste kohta on toodud Kodulehel (www.telia.ee/netflix) ja Telia TV-keskkonnas.

2. Teenuse kasutamiseks vajalikud tehnilised nõuded



2.1. Teenust saab kasutada internetiühendusega Netflix'i kasutamiseks registreeritud nutiseadmes aadressil www.netflix.com/ee või kasutades Netflix rakendust (äppi). Äpi saab alla laadida Apple seadmele Apple poest (App Store) ja Android seadmele Google poest (Google Play).

2.2. Telia Android digiboksi on Netflix'i äpp eelinstalleeritud. Muude Telia digiboksi mudelitega ei ole võimalik Teenust kasutada.

2.3. Täiendav teave Netflix kasutamiseks sobivate seadmete, vajaliku internetiühenduse ja muude tehniliste tingimuste kohta on toodud Kolmanda Osapoole lehel „[Netflix Supported Devices](#)“. Kui need eeltingimused ei ole täidetud, võib Teenuse kasutamine olla raskendatud või võimatu.

3. Teenuse tellimine



3.1. Teenust saavad tellida ainult Telia eraisikutest kliendid (tarbijad), kui Telia TV pakettis sisaldub Teenuse tellimise võimalus.

3.2. Telia jagab Netflix teenusepakujaga Kliendi Telia kontaktandmetes registreeritud e-posti aadressi eesmärgiga lihtsustada sidumist Kliendi Telia pakkumises sisalduva Netflix'i teenusega. Lisateave selle kohta, kuidas Telia Kliendi isikuandmeid töötleb, on leitav [privaatsuspoliitikast](#). Netflix privaatsusteade on kättesaadav Netflix teenuse veebilehel.

3.3. Teenuse kasutamise võimalus luuakse koheselt pärast selle tellimist või pärast Teenust sisaldava Telia TV paketi tellimist.

4. Teenuse seadistamine ja kasutamine



4.1. Teenuse tellimise järgselt saadab Telia Kliendile e-posti teel kinnituskirja koos juhistega Netflix'i sidumiseks oma Telia TV teenusega:

- ✓ Kui Kliendil on Netflix'i kasutajakonto olemas, tuleb tal see siduda oma Telia TV teenusega Telia poolt saadetud sidumislingil olevas Netflix'i keskkonnas. Selleks on vajalik sisestada oma Netflix'i kontoga seotud e-posti aadress ning järgida keskkonnas olevaid juhiseid. Netflix'i Telia TV teenusega sidumise järgselt hakkab antud Netflix'i

kasutajakontoga seotud arveldus toimuma Telia kaudu. Teenuse tasu, mis kattub Netflixile ette makstud perioodi ja Teenuse perioodiga, ei tagastata ega tasaarveldata. Kliendil säilivad kõik varasemad Netflix'i vaatamisandmed ja seadistused.

- ✓ Kui Kliendil ei ole Netflix'i kasutajakontot, tuleb tal siseneda Telia poolt saadetud sidumislingi kaudu Netflix'i keskkonda ning luua seal endale kasutajakonto, kasutades selleks oma e-posti aadressi. Järgides Netflix'i keskkonnas olevaid juhiseid tuleb kasutajakonto siduda oma Telia TV teenusega.

4.2. Netflix on mõeldud kasutamiseks ühes leibkonnas elavatele inimestele.

5. Teenuse tasu ja arveldamine



5.1. Teenuse eest tuleb Kliendil tasuda kuutasu vastavalt Telia esitatud arvele ja sellel märgitud maksetähtpäevaks. Telia TV paketi sisalduva Teenuse tasu sisaldub vastavas Telia TV paketi kuutasus. Kõik Teenuse tasud on nähtavad Hinnakirjas, Telia Kodulehel ja/või Telia TV keskkonnas.

5.2. Tasu arvestamine toimub kuupõhiselt. Teenuse eest arveldatakse alates selle tellimise kuupäevast.

5.3. Telia TV põhipaketid on tähtajalised liitumisest kuni järgmise kuu lõpuni. Lepingu lõpetamisel enne tähtaja möödumist kohaldab Telia hüvitist kasutamata päevade eest kuni tähtaja lõpuni. Kui Klient ei ole Teliat teavitanud oma soovist Lepingu tähtajaline kohustus lõpetada 1 nädal enne tähtajalise kohustuse kehtivusaja lõppu ja jätkab Teenuste kasutamist pärast tähtaja möödumist, muutub Teenus tähtajatuks ning Kliendile rakenduvad Teenuste hinnad vastavalt hinnakirjas toodud põhimõtetele.

6. Teenuse muutmine



6.1. Netflix'i paketti saab muuta Telia e-Keskkonnas (iseteenindus, TV-ekraan) või Netflix'i keskkonnas kuvatud valikute piires. Muudatus jõustub kohe ja kuni jooksva kalendrikuu lõpuni kehtib Teenusele päevapõhine arveldus.

6.2. Klient saab Netflix'i teenuse keskkonda e-posti aadressiga sisse logides hallata Netflix'iga seotud seadmeid (*Manage Access and Devices*), muuta Netflix'i parooli, määrata keele eelistusi jne.

7. Teenuse lõpetamine



7.1. Telia TV paketi sisalduvat Teenust ei ole võimalik eraldi lõpetada. Teenus lõpeb Telia TV teenuse lõpetamisel või Telia TV paketi muutmisel Teenust mitte sisaldava paketi vastu.

7.2. Telia TV paketi muutmisel Teenust mitte sisaldava Telia TV paketi vastu jõustub muudatus vastavalt kui lepingul kehtib tähtaeg, siis tähtaja lõpus ning lepingu puhul, millele tähtaeg ei kohaldu, kuuvahetuse seisuga. Muudatust on lubatud tühistada enne kuu vahetust ja uue paketi jõustumist. Uuel kalendrikuul Netflix võib taastada Kliendil Telia TV-ga sidumise eelse Netflix'i teenuse vastavalt Kolmanda Osapoolega varem kokku lepitud tingimustele. Kui Kliendil ei olnud enne Teenuse tellimist Netflix'i kontot, jääb alates uuest kalendrikuust tema Netflix'i konto „ootel“ olekusse.

7.3. Kui Klient peatab Telia TV teenuse, ei saa ta sellega seotud Netflix'i teenust kasutada. Kliendil säilib seotus tema Netflix'i kontoga, vaatamisajalugu, kasutajaprofiilid ja seadmetega seotus 90 päeva. Selle möödumisel Netflix'i konto seotakse Telia TV teenusest lahti ja kliendil on vaja uuesti konto Telia TV teenusega siduda.

8. Muud tingimused



8.1. Internetipõhise sisuteenuse Netflix sisu ja toimimise eest vastutab Netflix International B.V. (reg. kood 62266519) (edaspidi ka: Kolmas Osapool) ning sellele kohalduvad Netflix'i sisuteenuse tingimused, mis on kättesaadavad Netflix'i veebilehel <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>.

Klient kohustub nendega nõustuma ning neid täitma.

8.2. Telia vastutab Netflix'i teenuse Telia TV teenusega sidumise, Telia TV teenusest lahti sidumise ning arvelduse eest.

8.3. Teenusele kohalduvad lisaks käesolevatele tingimustele Telia TV teenusetingimused, Telia Eesti AS Hinnakiri, Telia Eesti AS Üldtingimused ja Netflix tingimused (pakettis või eraldi tellitav teenus) (Bundle Add-On Terms) ning kasutajatingimused, mis on kättesaadavad veebilehel <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>. Netflix tingimused (pakettis või eraldi tellitav teenus) (Bundle Add-On Terms) ning kasutajatingimused kehtivad Telia TV raames pakutavale Teenusele ulatuses, milles need ei ole vastuolus käesolevate tingimuste ja muude Teenusele kohalduvate Telia tingimustega. Vastuolu korral lähtutakse Telia Tingimustes sätestatust.

8.4. Telia ei vastuta temast mitteolenevatel põhjustel Netflix'i kasutamisel esineda võivate häirete eest ega selle eest, kui Klient kasutab seda mittenõuetekohaselt.

8.5. Küsimuste korral on Kliendil õigus pöörduda Telia klienditeeninduse poole helistades numbril 123 või saates e-kirja info@telia.ee.

8.6. Telial on õigus Teenuse pakkumise tingimusi (sh tasu) ühepoolset muuta vastavalt Üldtingimustes toodule. Netflix International B.V. on õigus muuta Teenuse sisu ja Kolmanda Osapoole kasutustingimusi.

8.7. Telial on õigus igal ajal lõpetada Teenuse pakkumine, teatades Kliendile sellest vähemalt 30 päeva ette.