

Teenuse nimetus:

MOBIILSEADMETE HALDUSTEENUS

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab klient anda oma mobiiliseadmed Telia halduse alla.

- ✓ Teenuse alustamisel lepime kokku mobiiliseadmete haldusvõimalused.
- ✓ Rakendame kokkulepitud mobiiliseadmetel kokkulepitud seadistused.
- ✓ Uutele ja lisanduvatele mobiiliseadmetele rakendame automaatselt kokkulepitud vaikimisi seadistused.
- ✓ Soovi korral anname kokkulepitud inimesele ligipääsu mobiiliseadmete halduse tarkvarasse, kus saab teha haldustegevusi või saada seadmetest ülevaadet.
- ✓ Vajadusel juhendame halduskeskkonna kasutamisel.

1.2. Teenuse toimimiseks vajalike ressursside olemasolu (näiteks internetiühendus, ligipääsud) tagab klient.

2. Täiendavad teenuse tingimused



2.1. Turvalisuse huvides toimub pöördumiste lahendamine ainult konkreetse kontaktisiku kaudu.

2.2. Haldustegevuste osutamiseks peab seadmele olema paigaldatud haldusvahendi tarkvara.

2.3. Seda, milliseid haldustegevusi seadmel teha saab, sõltub hallatavast seadmest ja haldusvahendi võimalustest.

3. Klienditoe poole pöördumine



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada;

- ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.
 - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
 - Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastu võtmisest.
 - Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
 - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
 - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis.

4. Teenuse tasud



4.1. Kõik teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.



5. Täiendavad lepingu tingimused



5.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhitud pooled omavahelises suhtes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.

5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui hallatavates vahendites sisalduvad kliendi töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.

5.3. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

