

Teenusetingimused nr ET.05.VA.05.C1

Teenuse nimetus: Mobiil-ID

Kehtivad kuni 02.07.2022 teenusega liitunutele.

1. Üldtingimused

1.1. Käesolevad Mobiil-ID teenuse kasutamise tingimused on Telia Eesti AS'i (edaspidi Telia) ning füüsilise isiku vahel sõlmitud Mobiil-ID lepingu lahutamatu osa.

1.2. Lepingus (sh Tingimustes) kasutatakse mõisteid järgnevas tähenduses:

Klient	eraisik või juriidiline isik, kellel on sideteenuse leping Teliaga;
Kasutaja	eraisik, kellel Klient võimaldab kasutada Teenuseid Kliendi vastutusel Kliendi ja Telia vahel sõlmitud sideteenuse lepingu alusel või kes kasutab Telia e-Keskkonda;
Kehtivuskinnitus	SK poolt väljastatud ajatemplit sisaldav kinnitus, millega tõendatakse Mobiil-ID sertifikaatide kehtivust isikusamasuse tuvastamise või dokumendi allkirjastamise ajahetkel;
Mobiil-ID (dokument)	Õigusaktide alusel välja antav digitaalne isikutunnistus, mille digitaalset tuvastamist võimaldab sertifikaat ja digitaalset allkirjastamist võimaldav sertifikaat on seotud mobiiltelefoni SIM-kaardiga ning mis võimaldab digitaalallkirja andmist ja elektroonilises keskkonnas digitaalset isiku tõendamist ning isikusamasuguse kontrollimist;
Mobiil-ID Kasutaja	Klient või Kasutaja, kes kasutab Telia poolt Mobiil-ID teenuse kasutamiseks tema valdusse antud SIM-kaarti ning kelle isikuandmetega on Mobiil-ID seotud. Mobiil-ID Kasutajaks saab olla vähemalt 15-aastane kasutaja;
Mobiil-ID PIN-koodid	Telia poolt Mobiil-ID Kasutajale väljastatud aktiveerimiskoodid elektroonilises keskkonnas isikusamasuse tuvastamiseks ja digitaalallkirja andmiseks;
Mobiil-ID sertifikaat	SIM-kaardiga seotud elektrooniline andmekogum, mis on välja antud, võimaldamaks digitaalallkirja andmist ning isikusamasuse tõendamist elektroonilises keskkonnas ja mille avalikud võtmed on seotud üheselt füüsilise isikuga. Ühe SIM-kaardiga saab olla seotud üks paar sertifikaate – üks digitaalseks isikusamasuse tõendamiseks/kontrollimiseks ja teine digitaalseks allkirjastamiseks;
Mobiil-ID SIM-kaart	Telia poolt väljastatav Mobiil-ID Kasutajat üheselt identifitseeriv SIM-kaart, mis võimaldab lisaks GSM standardis ettenähtud tavapärasele operatsioonidele ka elektroonilises keskkonnas isikusamasuguse tuvastamist ja digiallkirjastamist;
Mobiil-ID teenus	teenus, mis võimaldab Mobiil-ID Kasutajale elektroonilises keskkonnas isikusamasuse tõendamise ja digitaalallkirjastamise võimalust. Teenus aktiveeritakse, kui Klient või Kasutaja on sõlminud Mobiil-ID lepingu ja talle on väljastatud SIM-kaart. Mobiil-ID teenuse kasutamiseks on vajalik teenuse kasutamisega seonduvate sertifikaatide taotlemine, mis toimub eraldi protsessina PPA veebipõhises taotluskeskkonnas. Mobiil-ID teenuse kasutamine on võimalik vaid aktiveeritud staatuses sertifikaatidega;
Mobiil-ID Tingimused	käesolevad Mobiil-ID teenuse tingimused, SK poolt kehtestatud sertifitseerimispõhimõtted, SK Mobiil-ID sertifikaatide kasutustingimused, SK Mobiil-ID sertifitseerimispoliitika ja kehtivuskinnituse teenuse

kasutamise tingimused. SK sertifitseerimispõhimõtted, SK Mobiil-ID sertifikaatide kasutustingimused, SK Mobiil-ID sertifitseerimispoliitika ja kehtivuskinnituse teenuse kasutamise tingimused on kättesaadavad www.sk.ee;

- SK** sertifitseerimisteenuse osutaja, AS Sertifitseerimiskeskus;
- PPA** Eesti Vabariigi Politsei- ja Piirivalveamet; Mobiil-ID (dokument) väljaandja.
- 1.3. Mobiil-ID teenus aktiveeritakse Mobiil-ID Kasutaja jaoks hiljemalt 1 (ühe) tööpäeva jooksul peale Mobiil-ID lepingu sõlmimist, kuid elektroonilises keskkonnas isikusamasust tuvastada ja digitaalselt allkirjastada saab Mobiil-ID Kasutaja peale seda kui ta on talle väljastatud Mobiil-ID sertifikaadid taotlenud veebilehel www.politsei.ee ning need on kantud SK poolt peetavasse sertifikaatide andmebaasi.
 - 1.4. Mobiil-ID vormis digitaalne isikutunnistus antakse välja kehtivusajaga kuni 5 (viis) aastat. Mobiil-ID sertifikaatide kehtivus lõpeb aegumisel, Mobiil-ID lepingu lõppemisel või sertifikaatide kehtetuks tunnistamisel. Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse peatamine ei lõpeta Mobiil-ID lepingu kehtivust, kuid sertifikaatide kehtivuse peatamise perioodil ei saa Mobiil-ID-d kasutada digitaalseks isikusamasuse tuvastamiseks ning digitaalallkirjade andmiseks.
 - 1.5. Mobiil-ID sertifikaatide aegumise ja/või kehtetuks tunnistamise korral tuleb Mobiil-ID Kasutajal SIM-kaart vahetada ning sõlmida uus Mobiil-ID leping, mille järgselt taotleda uued sertifikaadid.
 - 1.6. Mobiil-ID Kasutajal saab olla korraga ainult 1 (üks) kehtiv Mobiil-ID.
 - 1.7. Mobiil-ID Kasutaja on teadlik ja annab oma nõusoleku, et Mobiil-ID kasutamisel töödeldakse tema nime ja isikukoodi vastavalt Mobiil-ID Tingimustele (eelkõige SK Mobiil-ID sertifikaatide kasutustingimustele).
 - 1.8. Käesolevates Mobiil-ID teenuse tingimustes reguleerimata juhtudel lähtutakse Telia Eesti AS'i Üldtingimustest ja Hinnakirjast.
 - 1.9. Kui käesolevate Mobiil-ID teenuse tingimuste eesti- ja võõrkeelsed tekstid lahknevad või on mitmeti mõistetavad, on prioriteetne eestikeelne tekst.

2. Mobiil-ID Kasutaja kohustused

Kasutaja kohustub:

- 2.1. järgima Mobiil-ID lepingu tingimusi ja selle lahutamatuks osaks olevaid Mobiil-ID Tingimusi;
- 2.2. Mobiil-ID kehtivuskinnituse teenuse (digitaalallkirja andmisel) kasutamisel lähtuma kehtivuskinnituse teenuse kasutamise tingimustest;
- 2.3. hoidma SIM-kaarti heaperemehelikult ning kahjustuste eest, mis võivad muuta selles sisalduvad elektroonilised andmed kasutamiskõlbmatuks;
- 2.4. hoidma Mobiil-ID PIN-koode teiste isikute eest salajas ja kaitsma neid parimal võimalikul viisil. Selleks kohustub Mobiil-ID Kasutaja näiteks mitte kirjutama PIN-koode üles SIM-kaardiga seotud dokumentidele ega hoidma neid mobiiltelefoniga koos. Kasutaja kohustub hoidma PIN-koode turvalises kohas, kuhu kolmandatel isikutel puudub juurdepääs;
- 2.5. Kui Mobiil-ID PIN-koodid on väljunud Mobiil-ID Kasutaja kontrolli alt, kohustub ta viivitamatult PIN-koodid ära muutma või kui see ei ole võimalik, siis peatama Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse;

Mobiil-ID sertifikaatide kehtivust saab peatada Telia infotelefoni vahendusel või Telia esinduses (kontaktandmeid vaata Kodulehelt). Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse peatamist saab lõpetada, Mobiil-ID sertifikaate kehtetuks tunnistada või Mobiil-ID lepingut lõpetada ainult

Telia esinduses. Mobiil-ID sertifikaate saab kehtetuks tunnistada ka PPA veebilehel www.politsei.ee;

- 2.6. Mobiil-ID SIM-kaardi kadumise või varguse korral koheselt peatama Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse või tunnistama sertifikaadid kehtetuks punktis 2.5. toodud viisil ning lõpetama Mobiil-ID lepingu enne Telia esinduses oma kulul uue SIM-kaardi taotlemist/Mobiil-ID lepingu sõlmimist;
- 2.7. Kui Mobiil-ID Kasutaja annab Mobiil-ID SIM-kaardi enda valdusest ära ja/või lõpeb Kasutaja õigus kasutada Kliendi poolt Kasutaja valdusesse antud mobiiltelefoninumbrit, kohustub Kasutaja viivitamatult peatama Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse ning lõpetama Mobiil-ID lepingu;
- 2.8. isikuandmete muutumise korral teavitama Teliat andmete muutumisest ja esitama uute andmetega ID-kaardi olemasoleva Mobiil-ID lepingu lõpetamiseks ja uue sõlmiseks.

3. Telia õigused ja kohustused

- 3.1. Telia kohustub Mobiil-ID vormistamisel:
 - 3.1.1. Mobiil-ID lepingu sõlmimisel kontrollima Mobiil-ID Kasutaja isikusamasust õigusaktides ettenähtud isikut tõendava dokumendi alusel;
 - 3.1.2. tagama, et Mobiil-ID Kasutajale väljastatava Mobiil-ID SIM-kaardi PIN-koodide turvaala on rikkumata ja SIM-kaart on defektideta.
- 3.2. Telia kohustub täitma SK poolt mobiilioperaatorile kehtestatud Mobiil-ID sertifitseerimispõhimõtteid.
- 3.3. Telia kohustub hoidma saladuses andmeid Mobiil-ID Kasutaja kohta, mis on talle teatavaks saanud teenuse osutamise käigus, ning avaldama neid üksnes Mobiil-ID Kasutaja nõusolekul, välja arvatud kui andmete avaldamise kohustus tuleneb seadusest.
- 3.4. Telial on õigus:
 - 3.4.1. kontrollida Mobiil-ID teenusega seotud toimingute teostamisel esitatud andmete ja dokumentide õigsust ja vajadusel teha neist koopiaid;
 - 3.4.2. Mobiil-ID Kasutaja avalduse alusel peatada tema Mobiil-ID sertifikaatide kehtivus või lõpetada nende kehtivuse peatus;
 - 3.4.3. taganeda Mobiil-ID lepingust või peatada Mobiil-ID sertifikaatide kehtivus ja/või taotleda Mobiil-ID sertifikaatide kehtetuks tunnistamist, kui Mobiil-ID teenuse osutamiseks kasutatava mobiiltelefoninumbri seotud sideteenuste leping peatatakse või lõpetatakse või Mobiil-ID Kasutaja on rikkunud Mobiil-ID lepingus, Mobiil-ID Tingimustes või Telia Üldtingimustes sätestatud;
 - 3.4.4. peatada Mobiil-ID sertifikaatide kehtivus ja/või taotleda Mobiil-ID sertifikaatide kehtetuks tunnistamist turvakaalutlustel (sh kahtluse korral, et sertifikaati on kantud ebaõiged andmed, sertifikaadis sisalduvat isiklikku võtit kasutatakse omaniku nõusolekuta vms juhtudel), samuti seaduse alusel esitatud kolmanda isiku nõudel ning muude Mobiil-ID sertifikaatide kehtivust välistavate asjaolude ilmnemisel;
 - 3.4.5. ühepoolset muuta käesolevaid tingimusi teavitades sellest Mobiil-ID Kasutajat mõistlikul viisil.

4. Vastutus

- 4.1. Mobiil-ID Kasutaja on teadlik, et Mobiil-ID-ga antav allkiri on võrdne omakäelise allkirjaga ja sellega kaasneb teostatud toimingus sätestatud vastutus.
- 4.2. Mobiil-ID Kasutaja vastutab Mobiil-ID teenuse kasutamisest tulenevate mistahes tagajärgede eest ainuisikuliselt ning täies ulatuses nii Mobiil-ID lepingu kehtivuse kui ajal kui ka pärast selle lõppu.
- 4.3. Mobiil-ID Kasutaja on teadlik, et aegunud, peatatud või kehtetuks tunnistatud Mobiil-ID sertifikaatide alusel tehtud isikusamasuse tuvastused ja antud digitaalallkirjad on kehtetud.
- 4.4. Mobiil-ID Kasutaja vastutab mistahes kahju eest, mis tekib tema poolt Mobiil-ID Tingimustes ja/või asjakohastes õigusaktides toodud kohustuste täitmata jätmise või mittenouetekohase täitmise tõttu.
- 4.5. Mobiil-ID teenuse kasutamiseks on vajalik, et Mobiil-ID Kasutajal on reaalne ligipääs ja kasutusõigused Mobiil-ID lepingus fikseeritud mobiiltelefoninumbri ja sellele seotud SIM-kaardile.
- 4.6. Telia ei ole vastutav, kui Mobiil-ID Kasutajal ei ole võimalik Mobiil-ID teenust kasutada tulenevalt sellest, et Klient on rikkunud Telia ja Kliendi vahelisest (sideteenuse)lepingust tulenevaid kohustusi või välistanud muul viisil Mobiil-ID Kasutajale mobiiltelefoninumbri kasutamise (sh on piiranud sideteenuse antud numbril, võtnud SIM-kaardi oma valdusesse ja/või lõpetanud või peatanud (sideteenuse)lepingu Mobiil-ID Kasutaja valduses olnud numbril osas).
- 4.7. Telia ei ole vastutav, kui temast mitteolenevatel põhjustel (vääramatute jõud, kolmanda osapoole tegevus/tegevusetus) ei saa Mobiil-ID Kasutaja anda digitaalallkirja või tõendada oma isikut elektroonilises keskkonnas või ei ole võimalik teostada muud päringut/toimingut.
- 4.8. Telia ei vastuta Mobiil-ID Kasutaja poolt Mobiil-ID teenuse kasutamisest tulenevate mistahes tagajärgede eest.