

Teenusetingimused nr ML.05.SR.05.C

Teenuse nimetus: MLX+ SharePoint teenus

Käesolevate Teenusetingimuste poolteks on Telia Eesti AS (edaspidi Telia) ja Klient.

1. Teenuse sisu

1.1 MLX+ SharePoint teenuse raames Telia:

1.1.1 annab võimaluse kasutada Telia poolt hallatavat koostööplatvormi Microsoft SharePoint Server (Server) vastavalt punktile 1.3;

1.1.2 võimaldab Klienditeeninduse tuge vastavalt punktile 1.7;

1.1.3 tagab käideldavuse vastavalt punktile 1.9;

1.2 Klient teeb omaltpoolt kõik vajaliku selleks, et ta saaks teenust kasutada (sh toimiv Internetiühendus Kliendil).

1.3 Telia võimaldab Kliendil kasutada Microsoft Sharepoint Foundation koostööplatvormi alljärgnevat funktsioone:

1.3.1 Kliendil on ligipääs oma organisatsiooni saidile, mida ta saab vastavalt oma soovidele ise kujundada.

1.3.2 Telia võimaldab Kliendil kasutada eelseadistatud saidi malle.

1.3.3 Telia võimaldab Kliendile kasutada Office Web Apps funktsionaalsust, kui Klient seda soovib ning on täitnud omalt poolt vajalikud Microsofti litsentseerimistingimused.

1.3.4 Telia ei kujunda ega arenda Kliendi saiti, oma saidi arendamise, muutmise ja juurutamise eest vastutab Klient.

1.3.5 Viiruste tõrje.

1.4 Kasutajakonto

1.4.1 Kasutajakonto on Serveris Kliendile loodav konto, mille vahendusel on võimalik ligi pääseda Kliendi Sharepointi saidile.

1.4.2 Juurdepääsu saamiseks Kasutajakontole (sisselogimiseks) annab Kasutajakonto volitatud kasutaja Serverile oma kasutajanime ja parooli. Parooli salajas hoidmise eest vastutab Kasutajakonto volitatud kasutaja.

1.4.3 Kasutajakonto loob ja kustutab ning selle parameetreid muudab Telia Kontaktisiku korraldusel või Klient ise läbi SharePoint veebipõhise haldusvahendi.

1.4.4 Kasutajakonto parameetrid on:

a) kasutajanimi, mis koosneb Kliendi poolt vabalt valitavast kasutajatunnusest, sümbolist „@“ ja Teenuselepingus kindlaksmääratud Logimisdomeenist;

b) parool, mis peab vastama Serveri nõuetele minimaalse pikkuse ja keerukuse osas. Telia poolt Kasutajakonto loomisel või Kontaktisiku korraldusel seatud parooli peab Kasutajakonto kasutaja vahetama esimesel sisselogimisel; oma parooli peab kasutaja vahetama mitte harvemini kui kord 90 päeva jooksul;

c) Kasutajakonto kasutaja tegelik nimi, mille Telia seab Kontaktisiku korraldusel;

d) meiliaadress, mis koosneb Kliendi poolt vabalt valitavast osast, sümbolist „@“ ja Teenuselepingus kindlaksmääratud Meilidomeenist;

1.5 Andmemahupiirangud

1.5.1 Andmemahupiirangud puuduvad, Klient tasub vastavalt realselt kasutatava andmemahu eest.

1.5.2 Arvestatakse kogu andmemahtu, mida Kliendi sait või saidid ruumi võtavad.

1.6 Microsoft SharePoint kasutusõigus

1.6.1 Telia annab iga kasutajakontoga Kliendile Microsoft Corporation'i sidusettevõttega sõlmitud lepingu alusel Microsoft SharePoint kasutusõiguse (litsentsi). Klient võib kasutada ühe Microsoft SharePoint koopia iga Kasutajakonto kohta ning kasutada seda ainult Serveri poole pöördumiseks. Telia ei võta Kliendilt litsentsitasu. Leping lõppemisel kohustub Klient

tarkvara arvutist kustutama. Teenuse koosseisus Kliendile antava Microsofti tarkvara litsentsitingimused on toodud Teenusetingimuste Lisas 1.

1.7 Klienditeenindus

1.7.1 Teenindusaeg on ajavahemik tööpäeviti (esmaspäevast reedeni, välja arvatud riiklikel pühadel) kella 09:00 kuni 18:00.

1.7.2 Klienditeeninduse telefoninumber on 606 9944 ja e-posti aadress help@telia.ee.

1.7.3 Klienditeenindus võtab telefonikõnesid vastu Teenindusajal.

1.7.4 Teenindusajal reageerib Klienditeenindus Kliendi päringutele, 2 (kahe) tunni jooksul nende vastuvõtmisest.

1.7.5 Väljaspool Teenindusaega vastuvõetud päringutele reageerib Klienditeenindus 2 (kahe) tunni jooksul alates Teenindusaja taasalgamisest.

1.8 Kontaktisikud

1.8.1 Klient nimetab Teeninduslepingus vähemalt 1 (ühe) Kontaktisiku.

1.8.2 Kontaktisikul on õigus anda Teliale Kliendi nimel korraldusi Kasutajakontode lisamiseks, kustutamiseks ja muutmiseks või ise muuta Kasuajakontosid SharePoint veebipõhise haldusvahendiga.

1.8.3 Klienditeeninduse töötajal on õigus ja kohustus Kontaktisik identifitseerida. Kontaktisik loetakse identifitseerituks, kui ta helistab Teenuselepingus kindlaksmääratud telefonnumbrilt või saadab e-kirja Teenuselepingus kindlaksmääratud aadressilt. Muul juhul võib Klienditeeninduse töötaja Kontaktisikule Teenuselepingus kindlaksmääratud kontaktandmeid kasutades tagasi helistada või meilida, samuti nõuda Kontaktisikult lisaks Kontaktisiku isikuandmetele ka Teenuselepingu numbri teatamist.

1.9 Käideldavus

1.9.1 Telia garanteerib, et üheski kalendrikuus ei ületa Serveri mittekäideldavus Teenindusajal 4 (neli) tundi ning 8 (kaheksa) tundi kuus kokku.

1.9.2 Server on käideldav, kui teenus on kättesaadav Teliale kuuluvatest sidevõrkudest või avalikust Internetist.

1.9.3 Serveri mittekättesaadavust ei loeta mittekäideldavuseks, kui see on põhjustatud:

- plaaniliste hooldustööde teostamisest, millest on Klienti eelnevalt teavitatud;
- meiliviiruste epideemiast, st nende leviku plahvatuslikust kasvust Eestis, Euroopas või kogu maailmas;
- häiretest muude kui Teliale kuuluva sidevõrgu töös.
- ebamõistlikult suurtest küberrünnakutest Telia serveriruumides asuvate serverite vastu.

2. Aruandlus ja arveldamine

2.1 Klient saab Teenuselepingut ja selle täitmist puudutava info veebikeskkonnast www.telia.ee.

2.2 Telia esitab Kliendile hiljemalt teenuse osutamise kuule järgneva kuu 10. kuupäevaks arve. Arve esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja saadetakse Teenuselepingus määratud arvelduse Kontaktisiku e-posti aadressile või tehakse kättesaadavaks eelpoolnimetatud veebikeskkonna vahendusel.

2.3 Punktis 2.2 nimetatud arve koostamisel võtab Telia aluseks Teenuselepingu täitmist puudutava info ja teenuse osutamise kuul kehtinud SharePoint teenuse hinnakirja.

2.4 Juhul kui Serveri mittekäideldavus ületas kuu jooksul punktis 1.9 näidatud piirmäärasid, teeb Telia Kliendi sellekohase nõude alusel Kliendile tagasiarvestuse vastava kuu eest tasumisele kuuluvast SharePoint teenuse summalt 2% võrra iga tunni eest, mille võrra Serveri mittekäideldavus neid piirmäärasid ületas.

3. Muud sätted

3.1 Telia juhindub SharePoint teenuse osutamisel Eesti Vabariigi õigusaktidest ja heast tavast. See tähendab muuhulgas, et Telia ei abista Klienti ühelgi viisil piraattarkvara paigaldamisel, kasutamisel, valmistamisel ja levitamisel; mistahes illegaalsete jälitustoimingute sooritamisel; andmesidevõrkude kasutamise heade tavade rikkumisel (sh spami või pornograafiliste

materjalide levitamisel). Juhul, kui Teliale saab Kliendi selline tegevus teatavaks, võib Telia teenuse osutamise ilma ette teatamata peatada.

Lisa 1

MICROSOFT TARKVARA KASUTUSTINGIMUSED

Käesolev dokument käsitleb Microsoft tarkvara kasutamist teie poolt, hõlmates Telia poolt teile antud arvutitarkvara vastavalt allpool kirjeldatule ning see võib hõlmata andmekandjaid, trükimaterjale ja "online" või elektroonilist dokumentatsiooni (eraldi ja koos "TARKVARATEENUSED"). Telia ei ole TARKVARATEENUSTE omanik ja nende kasutamine allub teatud õigustele ja piirangutele, millest Telia peab teid informeerima. Teie õigus TARKVARATEENUSEID kasutada sõltub teie lepingust Teliaga, ning teiepoolsest arusaamisest ja nõustumisest järgmiste tingimustega, mille varieerimiseks, parandamiseks või muutmiseks Telial volitused puuduvad.

1 Mõisted

Kliendi tarkvara tähendab tarkvara, mis võimaldab Seadmele juurdepääsu Serveritarkvara poolt pakutavatele teenustele või funktsionaalsusele või selle kasutamisele.

Seade tähendab arvutit, tööjaama, terminali, pihuarvutit, peilerit, telefoni, digitaalmärkmikku, "taibukat telefoni" või muud elektroonilist seadet.

Serveri tarkvara tähendab tarkvara, mis pakub teenuseid või funktsionaalsust serverina tegutseval arvutil.

Edasilevitamistarkvara tähendab tarkvara, mida kirjeldatakse allpool lõikes 4 ("Edasilevitamistarkvara kasutamine").

2 TARKVARATEENUSTE OMANDIÕIGUS. Tarkvarateenused on litsentseeritud Teliale Microsoft Corporation'i ("Microsoft") sidusettevõtte poolt. Tarkvarateenuste (ja selle koostisosade, sealhulgas ilma piiranguteta Tarkvarateenustes sisalduvad kujutised, fotod, animatsioonid, video, audio, muusika, tekst ja "appletid") kogu omandiõigus ja intellektuaalse omandi õigused kuuluvad Microsoft'ile või tema hankijatele. Tarkvarateenused on kaitstud autoriõigusseaduste ja rahvusvaheliste autori-õiguslepingute ning teiste intellektuaalse omandi seaduste ja lepingutega. Tarkvarateenuste omamine, juurdepääs neile ja nende kasutamine ei põhjusta Tarkvarateenuste omandiõiguse ega intellektuaalse omandi õiguse üleminekut teile.

3 KLIENDITARKVARA KASUTAMINE. Te võite kasutada oma Seadmesse Telia poolt installeeritud Klienditarkvara ainult juhendile vastavalt ja ainult seoses teile Telia poolt osutatavate teenustega.

4 EDASILEVITAMISTARKVARA KASUTAMINE. Seoses Telia poolt teile osutatavate teenustega võite saada juurdepääsu teatud "näidis-", "ümberjaotus" ja/või tarkvaraarendus- ("SDK") tarkvara koodile ja programmeerimisvahenditele (eraldi ja üheskoos "Edasilevitamistarkvara").

TE EI TOHI EDASILEVITAMISSTARKVARA KASUTADA, MUUTA, KOPEERIDA JA/VÕI LEVITADA, KUI TE SELGESÕNALISELT EI NÕUSTU JA EI TÄIDA TELIA SUHTES RAKENDATAVAID TEATUD TÄIENDATAVAID TINGIMUSI, MIS ON TOODUD TEENUSTE OSUTAJA KASUTUSÕIGUSTES (SERVICES PROVIDER USE RIGHTS -"SPUR"), ning mis Telia on kohustatud teile sellisel juhul täiendavalt esitama.

Microsoft ei luba teil Edasilevitamistarkvara kasutada, kui te selgesõnaliselt ei nõustu ja ei täida selliseid täiendavaid tingimusi, mis Telia teile esitab.

5 KOOPIAD. Te ei tohi teha Tarkvarateenustest koopiaid; seda siiski tingimusel, et te võite (a) Telia täpsete volituste alusel teha ühe (1) koopia Klienditarkvarast teie Seadmel; ja (b) te võite teha koopiaid teatud Edasilevitamistarkvarast Lõike 4 (Edasilevitamistarkvara kasutamine) alusel. Teie Teliaga sõlmitud lepingu lõpetamisel või tühistamisel peate kustutama või hävitama kogu sellise Klienditarkvara ja/või Edasilevitamistarkvara Telia teatise alusel või teie Seadme üleminekul teisele isikule või üksusele, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem. Tarkvarateenustega kaasas olevatest trüki-materjalidest koopiaid teha ei tohi.

6 PÕÖRDPROJEKTEERIMISE, DEKOMPILEERIMISE JA PÕÖRDTRANSLEERIMISE PIIRANGUD. Tarkvarateenuseid ei tohi te pöördprojekteerida, dekompileerida ega pöördtransleerida, välja arvatud kui ja ainult sellises ulatuses, milles rakendatav seadus käesolevat piirangust hoolimata sellist tegevust selgesõnaliselt lubab.

- 7 RENTIMISKEELD.** Tarkvarateenuseid ei tohi te rentida, üürida, laenata, pantida ega otseselt ega kaudselt võõrandada ega levitada ühelegi kolmandale isikule ning te ei tohi lubada ühelgi kolmandal isikul juurdepääsu Tarkvarateenuste funktsionaalsusele ja/või selle kasutamist.
- 8 LÕPETAMINE.** Muid õigusi piiramata võib Telia lõpetada teie õigused kasutada Tarkvarateenuseid, kui te ei täida käesolevaid tingimusi. Lõpetamise või tühistamise korral peate lõpetama Tarkvarateenuste kasutamise ja/või juurdepääsu nendele ning hävitama kõik koopiad Tarkvarateenustest ja kõikidest nende koostisosadest.
- 9 MICROSOFT EI ANNA GARANTIID, EI VASTUTA EGA HEASTA. GARANTII, VASTUTUSE KAHJUDE EEST JA HEASTAMISABINÕUD, KUI NEID RAKENDATAKSE, TAGAB AINULT TELIA JA MITTE MICROSOFT EGA TEMA FILIAALID VÕI TÜTARETTTEVÕTTED.**
- 10 TEENUSE TUGI.** Tarkvarateenuste Teenusetuge pakub teile Telia ja mitte Microsoft ega tema filiaalid ega tütaretttevõtted.
- 11 PUUDUB TÕRKETALUVUS.** TARKVARATEENUSED VÕIVAD SISALDADA TEHNOLOOGIAT, MIS EI TALU TÕRKEID JA EI OLE PROJEKTEERITUD, TEENUSTUD EGA KAVANDATUD KASUTAMISEKS KESKKONDADES EGA RAKENDUSTES, MILLES TARKVARATEENUSE TÕRGE VÕIB PÕHJUSTADA SURMA, KEHAVIGASTUSI VÕI RASKEID KEHALISI, VARALISI VÕI KESKKONNAKAHJUSID.
- 12 EKSPORDIPIIRANGUD.** Tarkvarateenused on USA ekspordikontrolliseaduste alusel pärit USA-st. Te nõustute täitma kõiki Tarkvarateenuste suhtes kohaldatavaid rahvusvahelisi ja riiklikke seadusi, sealhulgas USA Eksporditalituse määrusi ning ka USA ja teiste valitsuste poolt kehtestatud lõppkasutaja, lõppkasutuse ja sihtkohapiiranguid. Täiendavat infot leiate aadressilt <http://www.microsoft.com/exporting/>
- 13 VASTUTUS RIKKUMISE EEST.** Lisaks vastutusele Telia ees nõustute te sellega, et olete ka otse Microsofti ees juriidiliselt vastutav käesolevate tingimuste rikkumise eest.