

Teenusetingimused nr ET.05.TO.06.F

Teenuse nimetus: Masshelistamine arveldusteenusega

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Alusnumber	Teliale kasutamiseks eraldatud numeratsioonivahemikus asuv, vastava lepingu alusel juriidilise isiku kasutusse antud telefoninumber, millele suunatakse Kõneteenusnumbrile sisenevad kõned;
Eritariif	käibemaksu sisaldav kõnetariif Kõneteenusnumbrile helistamise eest, mis määratakse Teenuse Osutaja poolt Telia ja Teenuse Osutaja vahelise vastava lepingu sõlmimisel;
Teenusserver	Teliale kuuluv vastamiseade, mis võimaldab erinevate operaatorite võrkudest kindlatel Kõneteenusnumbritel vastu võtta, fikseerida ja loendada suures koguses kõnesid lühikese ajavahemiku jooksul;
Kõne hind	tasu Kõneteenusnumbrile helistamise eest, mis koosneb Eritariifist, teenuskõne minutitasust ja kõnealustustasust;
Kõneteenusnumber	Tehnilise Järelevalve Ameti poolt numbriloo alusel eraldatud ja selles fikseeritud tingimustel kasutatav telefoninumber;
Teenustasu	Teenuse Osutaja poolt osutatud teenuse maksumus vastavalt Eritariifile, mis kuulub Telia ja Teenuse Osutaja vahel jaotamisele Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus fikseeritud tingimustel;
Masshelistamine	Telia sidevõrgu sünkroniseeritud kasutamine, mis seisneb eelnevalt kindlaks määratud telefoninumbritele lühikese ajavahemiku jooksul suures koguses tehtud kõnede hulga fikseerimises reaajas;
Ülekandekanal	Sidekanal Kõneteenusnumbrile helistatud kõnede arvuliseks edastamiseks Teenuse Osutajale.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Teenus Masshelistamine arveldusteenusega võimaldab Teenuse Osutajal organiseerida telefoniküsitlusi, telefonihääletusi ja teisi sidevõrgu sünkroniseeritud kasutamisega seotud üritusi ning määrata kõnele Eritariif.

Teenuse Osutaja volitab Telia vahendama arveldusteenust lõppkasutajate ja Teenuse Osutaja vahel. Kõneteenusnumbrile helistamisel esitab Telia lõppkasutajale arve vastavalt Kõne hinnale, millest Hinnakirjas fikseeritud teenuskõne minutitasu ja kõnealustustasu jääb Teliale ning Teenuse Osutaja poolt kehtestatud Eritariifi osas toimub arveldamine Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus fikseeritud korras.

Teenus võimaldab vastu võtta suures koguses kõnesid lühikese ajavahemiku jooksul. Masshelistamisserver on avatud sissehelistamiseks Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus fikseeritud operaatorite võrkudest.

Kõikidele helistajatele edastatakse lühike teade (mis koostatakse kas Teenuse Osutaja või Telia poolt) selle kohta, et nende hääl on arvesse võetud ja seejärel ühendus katkestatakse. Kui helistajale suunatud teate koostab Teenuse Osutaja, siis edastab ta selle Teliale kirjalikult hiljemalt 7 kalendripäeva enne Masshelistamise toimumise algusaega.

Helistajate üle peetakse pidevat statistikat, millega võimaldatakse Teenuse Osutajal tutvuda vastavalt vajadusele. Hääletustulemuste nägemiseks peab Teenuse Osutajal olema arvutiühendus Masshelistamisserveriga (üle interneti ehk TCP/IP võrgu kaudu). Kõnede arvu loendurite seisud edastatakse Teenuse Osutajale ühenduskanali kaudu.

Baasteenused

- Kõneteenusnumbri aktiveerimine ja selle kasutamise võimaldamine Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus määratletud Teenuse osutamiseks lõppkasutajatele;
- arveldusteenuse osutamine;
- masshelistamisserveri kasutamise võimaldamine Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus fikseeritud operaatorite võrkudest.

Lisateenused

- Eritariifi muutmine;
- lisainformatsiooni edastamine.

3. Teenuse Masshelistamine arveldusteenusega parameetrid

kõnede arv	üheaegselt kuni 1600
ülekanal	üle interneti; vote.Telia.ee
numeratsiooniala	900 7xxx 1xx; 1xxx; 1xxxx (väljaarvatud algusega 10 ja 118)

4. Hind

Masshelistamine arveldusteenusega tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) aktiveerimistasu;
- 2) tasu arveldusteenuse eest (% teenustasust, mis lepitakse kokku Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus);
- 3) Teenusserveri kasutustasu;
- 4) tasu lisainformatsiooni edastamise iga päringu eest;
- 3) Eritariifi muutmise tasu;
- 4) teenuskõne minutitasu;
- 5) kõnealustustasu;
- 6) aastatasu (juhul kui numbriloo Kõneteenusnumbri kasutamiseks on Tehnilise Järelevalve Ametilt taotlenud Telia).

Kõik teenusega Masshelistamine arveldusteenusega seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikked

Rikke ilmnmisel tagab Telia rikke kõrvaldamise kuni Telia sidevõrgu lõpp-punktini eraldi hüvitusega nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.

6. Muud tingimused

6.1. Reklaam

Kõneteenusnumbri vahendusel Teenuse Osutaja poolt organiseeritava masshelistamise reklaam ja muu müügitmaterjal peab sisaldama täpset teavet teenuse sisu, eesmärgi ja Eritariifi kohta.

Eritariif peab reklaamil olema märgitud vähemalt 1/3 Kõneteenusnumbri suuruselt ja horisontaalselt Kõneteenusnumbri lähedale.

Masshelistamise reklaam peab sisaldama Teenuse Osutaja ärinime ja aadressi või infotelefoninumbrit.

Teenuse Osutaja kohustub tagama teenuse turustamise ja reklaamimise vastavuses kehtivate õigusaktide ja äritegevuse heade tavadega.