

Teenusetingimused nr ET.05.TO.05.F

Teenuse nimetus: Masshelistamine

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Kõne hind	Hinnakirjas fikseeritud teenuskõne tasu vastavale Kõneteenusnumbrile helistamise eest;
Masshelistamine	Telia sidevõrgu sünkroniseeritud kasutamine, mis seisneb eelnevalt kindlaks määratud Kõneteenusnumbritele lühikese ajavahemiku jooksul suures koguses tehtud kõnede hulga fikseerimises reaajas;
Teenusserver	Teliale kuuluv vastamiseade, mis võimaldab erinevate operaatorite võrkudest kindlatel Kõneteenusnumbritel vastu võtta, fikseerida ja loendada suures koguses kõnesid lühikese ajavahemiku jooksul;
Teenusserveri kasutustasu	Hinnakirjas fikseeritud Teenusserveri kasutustasu, mida arvestatakse arveldusperioodi jooksul Teenusserveri poolt fikseeritud kõnede arvu alusel;
Kõneteenusnumber	Tehnilise Järelevalve Ameti poolt numbriloo alusel eraldatud ja selles fikseeritud tingimustel kasutatav telefoninumber;
Ülekandekanal	sidekanal Kõneteenusnumbrile helistatud kõnede arvuliseks edastamiseks Teenuse Osutajale.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Teenus Masshelistamine võimaldab Teenuse Osutajal organiseerida telefoniküsitlusi, telefonihääletusi ja teisi sidevõrgu sünkroniseeritud kasutamise seotud üritusi.

Teenus võimaldab vastu võtta suures koguses kõnesid lühikese ajavahemiku jooksul.

Kui Pooled ei ole kõneteenusnumbri raamlepingus või selle lisades kokku leppinud teisiti, saab Teenusserverit kasutada vaid Telia võrgusiseste kõnede puhul.

Kõikidele helistajatele edastatakse lühike teade (mis koostatakse kas Teenuse Osutaja või Telia poolt) selle kohta, et nende hääl on arvesse võetud ja seejärel ühendus katkestatakse. Kui helistajale suunatud teate koostab Teenuse Osutaja, siis edastab ta selle Teliale kirjalikult hiljemalt 7 kalendripäeva enne Masshelistamise toimumise algusaega. Kõneteenusnumbrile helistamisel esitab Telia lõppkasutajale arve vastavalt Kõne hinnale.

Helistajate üle peetakse pidevat statistikat, millega võimaldatakse Teenuse Osutajal tutvuda vastavalt vajadusele. Hääletustulemuste nägemiseks peab Teenuse Osutajal olema arvutiühendus hääletuskeskusega (üle interneti ehk TCP/IP võrgu kaudu). Kõnede arvu loendurite seisud edastatakse Teenuse Osutajale ühenduskanali kaudu.

Baasteenused:

- Kõneteenusnumbri(te) aktiveerimine ja kasutamise võimaldamine Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus määratletud Teenuse osutamiseks lõppkasutajatele;
- Teenusserveri kasutamise võimaldamine Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus määratletud operaatorite võrkudest.

Lisateenused:

- lisainformatsiooni edastamine.

3. Teenuse Masshelistamine arveldusteenusega parameetrid

Kõnede arv	Üheaegselt kuni 1500
Ülekandekanal	üle interneti; vote.telia.ee
Numeratsiooniala	900 7xxx

4. Hind

Masshelistamise tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) aktiviseerimistasu;
- 2) kuutasu;
- 3) Teenusserveri kasutustasu;
- 4) teenuskõne minutitasu;
- 5) kõnealustustasu;
- 6) tasu lisainformatsiooni edastamise iga päringu eest;
- 7) aastatasu (juhul kui numbriloo Kõneteenusnumbri kasutamiseks on Tehnilise Järelevalve Ametilt taotlenud Telia).

Kõik teenusega Masshelistamine seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikked

Rikke ilmnmisel tagab Telia rikke kõrvaldamise kuni Telia sidevõrgu lõpp-punktini eraldi hüvituseta nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.

6. Muud tingimused

6.1. Reklaam

Teenuse Osutaja kohustub tagama teenuse turustamise ja reklaamimise vastavuses kehtivate õigusaktide ja äritegevuse heade tavadega.