

Teenusetingimused nr ET.05.EMT.02.C

Teenuse nimetus: Lühivalik partneritega

1. Mõisted

| | |
|--|--|
| Teenus “Lühivalik partneritega” | (edaspidi Lühivalik) – Telia Eesti ASi (edaspidi Telia) poolt osutatav üldkasutatav telekommunikatsiooniteenus, mis võimaldab kliendiga sõlmitud liitumislepingute alusel tema kasutuses olevate Telia mobiiltelefoninumbrite ja/või lauatelefoninumbrite baasil moodustada Lühivaliku grupi, millesse kuuluvate Lühivaliku numbrite vahel saab klient ööpäevaringselt luua ühendusi teenuse “Lühivalik” kohaste tasumäärade eest; |
| Leping | käesolev teenuse leping, mis on teenusega “Lühivalik partneritega” liitumise ja selle edasise kasutamise aluseks; |
| Üldtingimused | Telia Eesti ASi Üldtingimused; |
| Klient | käesoleva Lepingu sõlminud juriidiline isik; |
| Esindaja | äriühing, kes on volitatud Telia nimel klientidega sõlmima, muutma ja lõpetama lepinguid ning esindama Teliat teenuse “Lühivalik” osutamisega seotud küsimustes; |
| Lühivaliku grupp | Kliendi soovil teenuse Lühivalik kasutamiseks moodustatud grupp, mis koosneb Lühivaliku numbristest; |
| Lühivaliku number | Telia mobiiltelefoninumber ja/või Telia lauatelefoninumber, mis kliendi soovil lisatakse Lühivaliku gruppi; |
| Lühivaliku grupi täisliige (kasutaja) | Lühivaliku grupi koosseisu kuuluv kasutaja, kes saab lühinumbril vahendusel teistele grupi liikmetele helistada ning kellele saavad teised gruppi kaasatud kasutajad lühinumbril vahendusel helistada; |
| Lühivaliku grupi virtuaalliige | Lühivaliku grupi koosseisu kuuluv kasutaja, kellele gruppi kuuluvad täisliikmed saavad lühinumbril vahendusel helistada, kuid kes ise ei saa lühinumbril vahendusel tagasi helistada; |
| Telia mobiiltelefoninumber | Telia poolt liitumislepingu alusel kliendi kasutusse antud mobiiltelefoninumber; |
| Telia lauatelefoninumber | Telia ja kliendi vahel sõlmitud liitumislepingu alusel Telia poolt kliendi kasutusse antud lauatelefoninumber (digitaaljaama telefon, radiotelefon (RAS 1000, WDSL või ISDN ühendus); |
| Lühinumber | Lühivaliku grupi kasutajatele avaliku numbrilaani vahemikust 1410-1419 omistatud lühinumbriid; |
| Tööpäev | kalendripäev (ajavahemikus 9.00-17.00), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik- ega rahvuspüha. |

2. Teenuse kirjeldus

Teenus “Lühivalik partneritega” on Telia poolt osutatav üldkasutatav telekommunikatsiooniteenus, mis võimaldab kliendi kasutuses olevate Telia mobiiltelefoninumbrite ja Telia lauatelefoninumbrite baasil moodustada Lühivaliku grupi, millesse kuuluvate Lühivaliku numbrite vahel saab klient ööpäevaringselt luua ühendusi Teenuse Lühivalik partneritega kohaste tasumäärade eest.

Teenusega saavad liituda kõik eraisikutest kliendid, kes on Telia kliendid ning kellel on Teliaga sõlmitud kehtivad liitumislepingud. Teenusega liitumiseks tuleb pöörduda Telia poole, kes vormistab Teenuse "Lühivalik" kasutamise aluseks oleva Lepingu. Telia garanteerib teenuse aktiveerimise 1 Tööpäeva jooksul pärast Lepingu sõlmimist.

Lühivaliku gruppi saab lisada kõiki Üldtingimuste kohaselt klientide kasutusse antud Telia mobiiltelefoninumbreid ning järgnevate Telia teenuste raames ja nende kasutamiseks sõlmitud lepingute alusel klientide kasutusse antud Telia võrgus olevaid lauatelefoninumbreid: digitaaljaama telefon ja raadiotelefon (RAS 1000, WDSL) ning ISDN teenustest: Kodu ühendused.

Teenusega liitumisel moodustatakse Lühivaliku grupp, kuhu lisatakse kliendi soovil tema poolt nimetatud mobiil- ja lauatelefonid. Lühivaliku grupi liikmetele omistatakse lühinumbrid avalikust numbrivahemikust 1410-1419 ning kõik gruppi lülitatud liikmed saavad omavahel lühinumbrite vahendusel kehtiva Lühivaliku tariifiga helistada. Lisaks kliendi kasutuses olevatele liitumislepinguga numbritele saab Lühivaliku gruppi lisada kliendile mittekuuluvaid Telia mobiiltelefoninumbreid või Telia lauatelefoninumbreid. Neid numbreid, mis on mõnes teises grupis juba täisliikmetena kasutuses, saab kaasata virtuaalliikmetena.

Gruppi kaasatud virtuaalsed kasutajad ise lühinumbrite vahendusel helistada ei saa. Virtuaalseks liikmeks võib valida Telia mobiiltelefoninumbreid või lauatelefoninumbreid, mis on juba mõnes teises grupis täisliikmeks või analoogtelefone, mida täisliikmeks valida ei saa. Lühivaliku gruppi kaasatud kasutajad saavad samaaegselt kuuluda ainult ühte Lühivaliku gruppi. Virtuaalsed liikmed saavad korraga kuuluda mitmesse gruppi.

Lühivaliku grupi sisesel helistamisel esitatakse täisliikmetele alati helistaja lühinumber, virtuaalliikmetele helistaja tavanumber. Virtuaalliikmetele helistamisel kehtib teenus 'numbrinäidu keeld' – kui helistaja on numbrinäidu esitamise keelanud, siis virtuaalne liige ei näe helistaja numbrit. Väljaspool Lühivaliku gruppi helistades jääb kehtima kliendi poolt aktiveeritud numbrinäitamise/keelamise seadistus.

Telefoninumbrite lisamist Lühivaliku gruppi või nende väljaarvamist Lühivaliku grupist saab klient soovi korral teostada nii iseseisvalt (so veebipõhiselt Telia e-Keskkonna kaudu) kui ka tellides Telia volitatud müügiesindajalt teenuse konfigureerimise. Tellides konfigureerimise Telia volitatud müügiesindajalt esitab kliendile arve muudatuse eest Telia. Telia e-Keskkonna iseseisev kasutamine on kliendile tasuta ning Klient vastutab tema poolt e-Keskkonnas teostatud muudatuste eest.

Gruppi kaasatud Telia lauatelefoninumbritelt ei saa lisateenusega "Väljuvate kõnede piirang" kategooriate 1, 2 ja 3 kasutamisel lühinumbreid valida. Piirangukategoriatega saab tutvuda Telia esindustes ja Kodulehel.

Lühinumbritega saavad helistada ainult Lühivaliku gruppi lisatud telefonid. Lühivaliku grupis olevatelt mobiiltelefonidelt ja lauatelefonidelt kõikidele teistele väljaspool Lühivaliku gruppi olevatele numbritele helistamine seoses teenusega liitumisega ei muutu. Viibides mobiiliga välismaal ei saa helistada lühinumbrite vahendusel. Küll on aga võimalik välismaal viibivale mobiiliomanikule helistada kasutades lühinumbrit, lühisõnumit (SMS) lühinumbriks saata ei saa.

Telia tagab teenuse "Lühivalik partneritega" kvaliteedi vastavalt õigusaktides kehtestatud nõuetele ja teenuse "Lühivalik partneritega" tingimustes ja kvaliteedinõuetes kirjeldatud tingimustele.

Juhul, kui Telia muudab teenuse "Lühivalik partneritega" osutamise tingimusi või põhimõtteid, ajakohastab või täpsustab teenuse "Lühivalik partneritega" osutamisega seonduvaid asjaolusid, on Telial õigus ühepoolset muuta teenuse "Lühivalik partneritega" tingimusi. Sellisel juhul teatab Telia kliendile eelnimetatust kirjalikult ette vähemalt 1 (üks) kalendrikuu. Juhul, kui klient ei soovi teenuse "Lühivalik partneritega" tingimustes teostatud muudatusi aktsepteerida, on tal ühe kalendrikuu jooksul alates muudatuste kohta teate saamisest õigus Teenuse leping üles öelda, teatades sellest teenuse edasimüüja Teliale kirjalikult. Kui klient ühe kalendrikuu jooksul alates muudatuste kohta teate saamisest ei ütle Lepingut üles, on ta vaikimisega avaldanud oma tahet aktsepteerida teenuse Lühivalik partneritega tingimuste muudatusi täies ulatuses. Telia kohustub tagama, et kliendile Teenuse Lühivalik partneritega tingimuste muudatuste kohta saadetas teates sisaldub viide, et kliendi poolset vaikimist käsitletakse juriidilisi tagajärgi omava tahteavaldusena.

Teenuse "Lühivalik partneritega" kvaliteedi suhtes kehtivad järgmised nõuded:

3. Tehnoloogiline kvaliteet

3.1 Tehnoloogilise kvaliteedi suhtes kehtivad järgmised nõuded:

3.1.1 Rikete arv mobiiltelefonivõrgus baasjaama kohta kalendriaasta jooksul võib olla kuni 0,2.

3.1.2 Rikete arv telefonivõrgus tarbijaliini kohta kalendriaasta jooksul võib olla kuni 0,2.

3.1.3 Ühenduse loomise aeg:

- Lühivaliku grupi Telia mobiilinumbrite vahelise kõne korral mitte üle 15 sekundi;
- Lühivaliku grupi Telia mobiilinumbrilt Lühivaliku grupi Telia lauatelefoninumbrile kõne korral mitte üle 25 sekundi.
- Lühivaliku grupi Telia lauatelefoninumbrilt Lühivaliku grupi Telia mobiilinumbrile kõne korral mitte üle 20 sekundi.
- Lühivaliku grupi Telia lauatelefoninumbrilt Lühivaliku grupi Telia lauatelefoninumbrile kõne korral mitte üle 10 sekundi.

3.1.4 Ühenduse loomise tõenäosus Lühivaliku grupi sisestel kõnedel on vähemalt 95%.

3.2 Lühivaliku grupi teenuse kasutamiseks Lühivaliku grupi Telia mobiilinumbrilt on vajalik viibida Telia mobiiltelefonivõrgu levialal. Leviala tähendab sellist ala, kus raadiosignaali tugevus tagab signaali vastuvõtu tehniliselt korras ja ETSI GTS GSM 05.05 spetsifikatsioonile vastava mobiiltelefoniga.

4. Klienditeeninduse kvaliteet

4.1 Telia või vastav volitatud Lühivaliku grupi teenuse edasimüüja tagab kliendile ööpäevaringse teeninduse infotelefoni kaudu või Tööpäeva vältel personaalse müügijuhi kaudu eesti ja vene keeles.

4.2 Telia tagab klientide andmete kaitse ja turvalisuse lähtudes Lepingus sätestatust.