

Teenusetingimused nr ET.05.IN.58.G

Teenuse nimetus: Lisatoode DigiTV

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Digiboks	televisiooniprogrammide digitaalsel kujul vastuvõtmiseks ja dekrüpteerimiseks vajalik seade;
DigiTV	IP-protokollil põhinev digitaalne televisiooniteenus (ingl k <i>IPTV – Internet Protocol TV</i>);
DigiTV terminalseade	Kliendile kuuluv tehniline seade (nt televiisor, videosalvestusseade, vastava TV-tuuneriga arvuti vms), mis on DigiTV tarbimise võimaldamiseks vaja SCART-kaabli abil digiboksiga ühendada;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Klient	Teliaga lepingulises suhtes olev Tarbija;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
Tarbija	füüsilisest isikust lõppkasutaja, kes ei kasuta Teenust oma majandus- või kutsetegevuses;
Terminalseade	tulenevalt kasutatavast tehnoloogiast kas kliendile kuuluv ADSL-seade või 10 (10/100) Mbit/s režiimis töötavat 10Base-T võrguadapterit või IEEE 802.11B <i>wireless</i> funktsiooniga võrgukaarti omav seade (arvuti, server), millel on olemas PPPoE protokollil baseeruv internetiühenduse tarkvara;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

DigiTV on üksnes Tarbijatele pakutav lisateenus, mida on võimalik kasutada Telia sidevõrgus pakutava ja eelnevalt olemasoleva internetiühenduse baasil, kui Kliendi poolt soovitud Ühenduspunkti asukohas on olemas DigiTV kasutamiseks vajalik tehniline ressurss.

Kui Tarbija kaotab Teliast olenemata põhjustel Ühenduspunkti asukohas Teenuse kasutamise eelduseks oleva internetiühenduse kasutamise võimaluse, ei saa ta jätkata ka DigiTV kasutamist ja Teenus lõpeb automaatselt.

Tarbijal on õigus kasutada Teenust üksnes isikliku kasutamise eesmärgil (tingimusel, et tema tegevus Teenuse kasutamisel ei taotle ärilisi eesmäärke). Tarbija on kohustatud välistama Teenuses sisalduvate televisiooniprogrammide üldsusele edastamise ning on kohustatud tagama, et ka ükski teine isik ei kasuta Tarbijale osutatavat Teenust ei otseselt ega kaudselt ärilistel eesmärkidel (sealhulgas, kuid mitte ainult teenuses sisalduvate televisiooniprogrammide üldsusele edastamiseks).

Teenuse raames Kliendile edastatavate televisiooniprogrammide nimekiri ja tehnilised parameetrid on kättesaadavad Kodulehel. Telial on õigus muuta ühepoolsetel Teenuse raames Kliendile edastatavate televisiooniprogrammide valikut ja hulka. Vastavaid muudatusi kajastatakse

Kodulehel, teavitades Kliendi Kodulehele muudatuste kohta teate paigutamisega ette vähemalt üks (1) kuu.

Telia poolt vastavasisulise tehnilise võimaluse loomise järgselt on Kliendil võimalik tellida juurde ja seejärel vaadata ka lisatasulisi televisiooniprogramme, sh teemapakette. Lisatasuliste kanalite vaatamise õigust on Kliendil võimalik tellida Iseteeninduse kaudu või Telia esindustes.

Internetiühenduse ja DigiTV samaaegseks toimimiseks peab Klient kasutama sellist terminalseadet, millel on mõlema teenuse tarbeks olemas eraldi pordid.

Teenuse raames on Kliendil võimalik vaadata olenemata Kliendi DigiTV terminalseadmete arvust nende vahendusel korraga vaid ühte DigiTV programmi.

Kvaliteedinõuded DigiTV-le

Telia garanteerib Kliendile televisiooniteenuse Kliendi juures olevast, esimese Telia sidevõrguga ühendatud terminalseadmest ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta telepildi edastamise.

Eelnimetatud kvaliteedinõude täitmise garanteerib Telia eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Kliendi liin(iosa) suhtes kehtestatud nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

Täiendav teave seadmete parameetrite kohta

Tehnilised nõuded Kliendi terminalseadmete, ADSL-seadme ning digiboksi suhtes, samuti digiboksi kasutustingimused ja juhendid on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

3. Hind

3.1. kuutasu;

3.2. lisatasu DigiTV Teemapakettide eest.

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

4. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.