

Teenuse nimetus:

TELIA KÜBERKOOLITUS

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames võimaldab Telia kliendile Küberkoolituse platvormi (edaspidi Platvorm) kasutamist. Platvormi kaudu on kliendil võimalik pakkuda oma töötajatele küberturvalisuse alaseid koolitusi, et võimaldada kliendil selgitada ja mõtestada oma töötajate jaoks küberhügieeni ja selle vajalikkust ning arendada oskusi ja praktikaid igapäevaseks ohutuks toimetulekuks digitaalses maailmas.

1.2. Teenuse raames Telia:

- ✓ võimaldab kliendile ligipääsu Platvormile;
- ✓ annab kliendi kasutusse kliendi kasutajatele vastava arvu litsentse Platvormi kasutamiseks;
- ✓ teostab kliendi kontaktisiku(tele) Platvormi kasutamise koolituse mahus kuni 2 tundi. Soovi korral võib klient lisatasu eest osta täiendavat konsultatsiooni Platvormi seadistamiseks, raportite tõlgendamiseks jms;
- ✓ täiendab Platvormi uute õppemoodulitega;
- ✓ võimaldab kliendi määratud kontaktisikutele (näiteks personaliosakond, juhtkond jms) ligipääsu ettevõtte töötajate poolt läbitud materjali koondtulemustele.

2. Täiendavad teenuse tingimused



2.1. Klient nimetab kontaktisik(ud), kellele antakse Platvormi kasutamiseks juurdepääs peakasutajana, kes mh haldab kliendi kasutajaid ja koordineerib Platvormi kaudu koolituste teostamist.

2.2. Teenuse tellimisel lepitakse kokku kasutajate esialgne hinnanguline arv. Arvelduse aluseks olev kasutajate arv Platvormil fikseeritakse iga kuu esimesel kuupäeval. Seejuures on miinimumkoguseks 10.

2.3. Kliendil ei ole õigust kasutada teenuse raames kliendile avaldatud või teatavaks saanud materjale muul eesmärgil kui üksnes oma töötajate koolitamiseks vastavalt teenusetingimustes toodule. Mistahes muul eesmärgil Platvormi kaudu teatavaks saava sisu ja materjali kasutamine on oluline lepingu rikkumine, mis annab Teliale mh aluse teenuse kasutamise aluseks olev leping üles öelda.

2.4. Teenuse kasutamiseks vajalike ressursside (näiteks internetiühendus) olemasolu ja toimimise tagab klient.

2.5. Teenuse lõpetamisel eemaldatakse Platvormilt kõik kasutajate ligipääsud ja kustutatakse kõik kliendi ja kasutajate andmed.

2.6. Tulenevalt asjaolust, et Telia ei ole Platvormi tootja ning üksnes vahendab kliendile Platvormi kasutamist, toimub teenuse osutamine Telia parima teadmise järgi, käesolevates Tingimustes sätestatud ja Platvormi võimalusi arvestades.

2.7. Teenuse sisu ja funktsionaalsus piirub Platvormi kaudu kliendile võimaldatavate funktsionaalsuste (sh keelevalik) kasutamise võimaldamisega. Telia ei ole ühelgi juhul vastutav Platvormi sisu ja funktsionaalsuste ega Platvormi arendamise eest.

3. Klienditoe poole pöördumine



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada:

- ✓ Helistades klienditoe telefonile **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.

- Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi Tööajal.
- Telia alustab pöördumise lahendamist Tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastuvõtmisest.
- Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
- Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
- Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis <https://it.telia.ee/>.

4. Teenuse tasu



- 4.1. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.
- 4.2. Teenuse tasu sõltub arveldusperioodi esimesel päeval kasutatud litsentside arvust ning arveldusperioodil täiendavalt tellitud teenustest.
- 4.3. Teenuse alustamisel tasub klient teenuse alustamise tasu (ühekordse summana) vastavalt hinnakirjale. Teenuse tasule võivad lisanduda täiendavalt tellitud tööde tasud vastavalt hinnakirjas toodule.

5. Täiendavad lepingu tingimused



- 5.1. Lisaks lepingule ja käesolevale teenusetingimusele juhitud pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest, Standardtarkvara litsentsilepingute tüüptingimustest ja hinnakirjast.
- 5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötaja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.