

Teenuse nimetus:

# KÜBERTEADLIKKUSE ARENDAMISE PLATVORM

## 1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames Telia annab juriidilisest isikust kliendi kasutada Küberteadlikkuse arendamise tarkvaralist platvormi (edaspidi Platvorm). Teenus võimaldab kliendil selgitada ja mõtestada oma töötajate jaoks küberhügieeni ja selle vajalikkust ning arendada oskusi ja praktikaid igapäevaseks ohutuks toimetulekuks digitaalses maailmas.

1.2. Teenuse tegevuste raames Telia:

- ✓ annab kliendi kasutusse kokkulepitud arvu Platvormi litsentse;
- ✓ tagab Platvormi töö ning teostab vajadusel uuenduste paigaldamise;
- ✓ lahendab kliendi probleeme Platvormi kasutamisel;
- ✓ võimaldab kliendile ligipääsu Platvormile;
- ✓ õpetab kliendi kontaktisiku(d) Platvormi kasutama ning tulemusi/raporteid hindama ja tõlgendama;
- ✓ täiendab Platvormi keskkonda uute õppemoodulitega;
- ✓ võimaldab kliendi kontaktisikutele (näiteks personaliosakond, juhtkond jms) ligipääsu ettevõtte töötajate poolt läbitud materjali koondtulemustele, mis omakorda võimaldab ettevõttel teha teadlikke juhtimisotsuseid.

1.3. Teenus võimaldab kliendil oma töötajaid regulaarselt ja sihikindlalt arendada ning kontrollida nende oskusi kübermaailmas toimetulekuks ning seeläbi maandada küberintsidentide riske läbi järgneva:

- ✓ **interaktiivne e-õpe:** kõik õppekaasused põhinevad dialoogil ja juhtumiõppel, mille käigus õppija valib talle lähima lahendustee, millele Platvorm annab automaatset tagasisidet;
- ✓ **paindlik e-õpe:** töötajad saavad kursuseid läbida vabalt valitud tempos ja formaadis, ühe õppesessioonina või osade kaupa;
- ✓ **ettevõttesisene tagasiside:** klient saab jooksvalt tagasisidet koolitustulemuste kohta;
- ✓ **konsultatsioon:** spetsialisti tagasiside koolitustulemuste kohta ja soovitusel edasisteks tegevusteks (alates 100 kasutajaga paketest sisaldub hinnas).

## 2. Täiendavad teenuse tingimused



2.1. Platvormile sisenedes on teenuse kasutajad kohustatud täiendavalt nõustuma EasyGenerator B.V. õppuritele ette nähtud litsentsitingimustega, mis on kättesaadavad aadressil [https://cdn.easygenerator.com/eula/Easygenerator\\_Eula\\_for\\_Learners.pdf](https://cdn.easygenerator.com/eula/Easygenerator_Eula_for_Learners.pdf). Teenuses sisalduvat intellektuaalset omandit on õigus kasutada üksnes teenuse kasutamisega seonduvalt.

2.2. Telia teeb aktiivset koostööd Platvormi sisu tootjaga ning tagab selle ajakohasuse ja vastavuse nii Eesti kui ka rahvusvahelistele seadustele, standarditele ja parimatele praktikatele.

2.3. Telia ja klient saavad teha vaid neid haldustegevusi, mida haldusliides võimaldab.

2.4. Kliendi kohustus on nimetada kontaktisik(ud), kellele teostatakse väljaõpe Platvormi kasutamiseks.

2.5. Teenuse kasutamiseks vajalike ressursside toimimise tagab klient (näiteks interneti ühendus, vajalikud ligipääsud).

2.6. Soovi korral võib klient lisatasu eest osta täiendavat konsultatsiooni Platvormi

seadistamiseks, raportite tõlgendamiseks jms.

2.7. Teenus on 1-aastase lõpptähtajaga, mille möödumisel saab klient lepingut pikendada:

2.8. Teenuse tellimisel fikseeritakse lepingu lisa kliendi maksimaalne teenuse kasutajate arv.

- ✓ Kasutajate lisamisel lepingu 1-aastane lõpptähtaeg ei pikene.
- ✓ Erinimeliste kasutajate arv võib olla kuni 20% suurem lepingus fikseeritud kasutajate arvust.
- ✓ Igal ajahetkel ei tohi kasutajate arv ületada lepingus fikseeritud kasutajate arvu.

2.9. Teenuse lõpetamisel:

- ✓ kasutajate ligipääsud eemaldatakse;
- ✓ peakasutaja õigustes olevatel kasutajatel on õigus kasutada olemasolevat andmestikku 2 nädalat. Seejärel peakasutajate ligipääsud eemaldatakse.

### 3. Klienditoe poole pöördumine



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada:

- ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil [help@telia.ee](mailto:help@telia.ee).
  - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
  - Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastuvõtmisest.
  - Põrduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
  - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
  - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis.

### 4. Teenuse tasu



4.1. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.

4.2. Teenuse tasu sõltub arveldusperioodi kliendipoolsest Platvormi kasutajate arvust ning täiendavalt tellitud teenustest.

4.3. Lepingu tähtaja jooksul algselt kokku lepitud kasutajate arvu vahemikule ettenähtud hinnatase ei muutu ka kasutajate arvu hilisema muutmise korral.

4.4. Teenuse alustamisel tasub klient ette teenuse tasu (ühekordse summana) vastavalt teenuse tellimisel fikseeritud teenuse kasutajate arvule. Teenuse tasule võivad lisanduda täiendavalt tellitud tööde tasud vastavalt hinnakirjas toodule.

### 5. Täiendavad lepingu tingimused



5.1. Lisaks lepingule ja käesolevale teenusetingimusele juhitud pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ja hinnakirjast.

5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.

5.3. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

