

Teenusetingimused nr ET.05.IN.51.K

Teenuse nimetus: Korrusmaja lahendus

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Digiboks	televisiooni- ja raadioprogrammide digitaalsel kujul vastuvõtmiseks ja dekrüpteerimiseks vajalik seade, mis ühendatakse muuhulgas SCART-kaabli abil terminalseadmega ja CAT 5 kaabli abil HUBiga;
DigiTV	üle interneti pakutav digitaalne televisiooniteenus (ingl k <i>IPTV – Internet Protocol TV</i>);
Liin	CAT 5 standardile ja muudele Telia poolt määratletavatele nõuetele vastavat kaabeldust kasutades realiseeritud tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;
Seadmed	kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas terminalseadmed ja HUB, mis ühendatakse Teenuse raames võimaldatavate Teenuste kasutamiseks ühenduspunktiga;
Terminalseade	Kliendile kuuluv tehniline seade (nt televiisor, videosalvestusseade, raadiotuuner, vastava TV-tuuneriga arvuti vms), mis ühendatakse televisiooniteenuse tarbimise eesmärgil muuhulgas SCART-kaabli abil digiboksiga;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

Korrusmaja lahendus on Teenus, mida kasutaval Kliendil on võimalik tarbida samaaegselt kolme teenust: internetiteenust, kõnesideteenust ja Digiboksi Telia võrguga ühendamise ning Telia poolt selle kasutusvõimaluse aktiveerimise järgselt ka televisiooniteenust.

Kõnesideteenuste kasutamiseks annab Telia Kliendi kasutusse ühe telefoninumbri ja võimaldab kasutada kommuteeritavat kõnekanalit.

Teenuse raames on Kliendil samal ajal võimalik ühe terminalseadme vahendusel vaadata ka digitaalset telepilti.

Teenust pakutakse piirkondades, kus Telial on selle tarnimiseks olemas vajalik tehniline ressurss.

Internetiteenuse ja DigiTV samaaegseks toimimiseks peab Klient kasutama terminalseadet, mis toetab nii interneti kui ka DigiTV teenuse tarbimist. Kõnesideteenus toimib paralleelsel liinil.

3. Teenuse parameetrid

Teenuse raames on Kliendil võimalik asuda kasutama alltoodud parameetritega teenuste kombinatsioone.

Korrumaja lahendus	Interneti allalaadimiskiirus	Interneti üleslaadimiskiirus	DigiTV
Korrumaja lahendus (internet 1/1 Mbit/s, telefon)	Kuni 1 Mbit/s	Kuni 1 Mbit/s	Ei
Korrumaja lahendus (internet 4/1 Mbit/s, telefon)	Kuni 4 Mbit/s	Kuni 1 Mbit/s	Ei
Korrumaja lahendus (internet 4/1 Mbit/s, telefon, DigiTV)	Kuni 4 Mbit/s	Kuni 1 Mbit/s	Jah
Korrumaja lahendus (internet 10/2 Mbit/s, telefon, DigiTV)	Kuni 10 Mbit/s	Kuni 2 Mbit/s	Jah

Teenuse parameetrid Kliendile pakutavate erinevate Teenuste lõikes on järgmised:

Internetiteenuse tehnilised parameetrid on järgmised:

Muud parameetrid on Teenuse Korrumaja lahendus raames pakutaval internetiteenusel järgmised:

1 dünaamiline avalik IP-aadress;

nimeserverid:

- o dns.estpak.ee (194.126.115.18), dns2.estpak.ee (194.126.101.34);
- o Proxy Cache serveri teenused: cache.neti.ee.

teenusserverid:

- o uudisgrupid: news.neti.ee;
- o väljuva posti server: SMTP: mail.neti.ee;

Kasutada on võimalik järgmisi IP-protokolle:

- o ICMP (*Internet Control Message Protocol*), kirjeldatud RFC 792-ga. OSI transportkihi (*Layer 4*) protokoll, IP-protokoll 1;
- o IGMP (*Intelligent Group Management Protocol*), kirjeldatud RFC 1112-ga. OSI transportkihi (*Layer 4*) multicasting protokoll, IP-protokoll 2;
- o TCP (*Transmission Control Protocol*), OSI transportkihi (*Layer 4*) protokoll. IP-protokoll 6. Seejuures on Teenuse raames võimalikud vaid need sisenevad TCP ühendused, mis on vastused Kliendi (rakenduste) päringutele;
- o UDP (*User Datagram Protocol*), kirjeldatud RFC 768-ga. OSI transportkihi (*Layer 4*) protokoll, IP-protokoll 17.

E-posti saatmine on Teenuse raames võimalik üksnes Telia postiserverite (mail.neti.ee või mail.hot.ee) kaudu – 25. port on suletud.

Teenuse kasutamiseks peab terminalseade olema maandatud.

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale internetiteenusele

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast liini ühenduspunktist (RJ-45 pistik) kuni esimese Telia võrgusõlmeni ja ulatusega +/- 10% maksimaalsest lubatud ühenduskiirusest.

Eelnimetatud ühenduskiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduskiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika ja Kliendi liin(iosa) suhtes kehtivad nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

KÕNESIDETEENUSED

Kliendil on Teenuse raames võimalik kasutada järgmisi kõnesideteenuseid:

Võrgusisene kõne

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse kanalil ribalaiusega 3,1 kHz, mis võimaldab edastada G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja analoogmodemsidet kiirusega minimaalselt 9,6 kbit/s.

Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

	Standard
Liides	RJ11
Seadmed	EVS 728:1996 (ÜKTV)

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavatele kõnesideteenustele

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkudevahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

Internetikõned (VoIP)

Kui Kliendini ei ole võimalik viia PSTN võrgul toimivat telefoniühendust, siis pakutakse telefoniteenust üle interneti. Kliendil on võimalik teha ja vastu võtta interneti vahendusel internetikõnesid (ingl k *Voice over IP*, lüh VoIP) ning kasutada lisateenuseid, mis on loetletud Teenusekohasel veebileheküljel www.telia.ee. Telia annab selleks Kliendi kasutusse vastava numbriga.

Kui internetikõnega loob Klient ühenduse hädaabinumbriga, ei taga Telia tehnilistel põhjustel sõnumi edastanud Kliendi numbril asukoha kindlaksmääramist.

Telia ei garanteeri pakutavate internetikõnede edastamise ja vastuvõtmise teenuse peal valveteenuste toimimist, kuna Teenuse raames ei ole tagatud häireinfo edastamine, samuti ei ole võimalik sideteenuse toimimise kontrollimine valveseadmesse sissehelistamisega.

DIGITV

Telia võimaldab Kliendil kasutada Teenuse raames DigiTV-d, kui selleks on Kliendi poolt soovitud asukohas olemas vajalik tehniline ressurss, Klient on avaldanud soovi DigiTV kasutamiseks ja ühendanud DigiTV kasutamiseks Telia sidevõrguga ühenduspunkti kaudu ka Digiboksi, mille kasutusvõimalus on Telia poolt aktiveeritud.

Teenuse raames Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide nimekiri ja tehnilised parameetrid on kättesaadavad Kodulehel. Telial on õigus muuta Teenuse raames nii põhiprogrammi kui ka lisatasuliste televisiooniprogrammide koosseisus Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka. Vastavaid muudatusi kajastatakse Kodulehel, teavitades Kliendi Kodulehele muudatuste kohta teate paigutamisega ette vähemalt 1 (ühe) kalendrikuu.

Telia poolt vastavasisulise tehnilise võimaluse loomise järgselt on Kliendil võimalik tellida juurde ja seejärel vaadata ka lisatasulisi televisiooniprogramme teemapakettidena. Lisatasuliste kanalite vaatamise õigust on Kliendil võimalik tellida Iseteeninduse kaudu või Telia esindustes.

DigiTV lisateenused

DigiTV raames on Kliendil võimalik tellida ja täiendava tasu eest kasutada lisateenuseid, nagu näiteks Videolaenus jms. Loetelu võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste ja tingimuste kohta on kättesaadav teeninduse telefoni 123 ja Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale DigiTV-le

Telia garanteerib Kliendile televisiooniteenuse Kliendi juures olevast liini ühenduspunktist (RJ-45 pistik) ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta televisioonipildi edastamise.

Eelnimetatud kvaliteedinõude täitmise garanteerib Telia eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Kliendi liin(iosa) suhtes kehtestatud nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

Täiendav teave parameetrite kohta

Tehnilised nõuded Kliendi terminalseadmete ning digiboksi suhtes, samuti digiboksi kasutustingimused ja -juhendid on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

4. Hind

Korrumaja lahenduse eest tasumisele kuuluv tasu on sõltuvuses sellest, milliste parameetritega Korrumaja lahendust Klient kasutab.

Korrumaja lahenduse tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

1. Kuutasu;
2. Teenuste kasutamise tasu.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

Teenuse Korrumaja lahendus kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

5. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.