

Teenusetingimused nr ET.05.IN.47.2.D

Teenuse nimetus: Korrusmaja internet T

1. Mõisted

Telia Telia Eesti AS;

Telia sidevõrgu lõpp-punkt füüsiliselt määratletav, Korrusmajas paiknev Telia sidevõrgu punkt, kus Liini olemasolu korral on Kliendile loodud Liini vahendusel juurdepääs Telia sidevõrgule;

Hinnakiri dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;

Korrusmaja hoone, milles ruume kasutavatele Klientidele on Telia poolt loodud Teenusega liitumiseks ja selle edasiseks kasutamiseks vajalikud tehnilised tingimused, muu hulgas on hoonesse paigaldatud Kommutaator(id);

Lüüsiseseade Telia Telekommunikatsioonivõrku või Telia Telekommunikatsioonivõrgu lõpp-punkti paigaldatav internetiühendust võimaldav seade;

Kliendi seade Kliendile kuuluv 10 (10/100) Mbit/s režiimis töötavat 10Base-T võrguadapterit omav seade;

NAT (Network Address Translation) RFC 3022-ga määratletud meetod, mis võimaldab võrguaadresside (IP-aadressid) transleerimist e teisendamist sisevõrgu ja avaliku interneti vahel;

Liin CAT 5 standardile ja muudele Telia poolt määratletavatele nõuetele vastavat kaabeldust kasutades realiseeritud tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;

Ühenduspunkt Kliendi seadme Liini abil Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

Teenus Korrusmaja Internet T on Telia poolt pakutav Telester Media OÜ poolt teostatud ja Teliale müüdüd tehnilisel lahendusel baseeruv interneti püsiühendus. Vastava tehnilise lahenduse baasil on Kliendil võimalik saada ligipääs internetile Teenusetingimustes fikseeritud asümmeetrilise kiirusega ja NATil realiseerituna.

Lähtudes asjaolust, et samas Korrusmajas Teenust tarbivate Klientide jaoks on internetiühenduse kasutamise võimalus realiseeritud jagatud ressursi baasil, on Teenuse raames võimaldatava internetiühenduse kiirus otseselt mõjutatud samas Korrusmajas üheaegselt Teenust kasutavate Klientide kasutamisaktiivsusest.

Teenusega on võimalik liituda Klientidel, kelle poolt soovitatav Ühenduspunkti asukoht Teenusega liitumiseks paikneb Korrusmajas, milles on eelnevalt realiseeritud teenuse osutamise võimaldamiseks vajalik, käesolevates Teenusetingimustes kirjeldatud tehniline lahendus.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks paigaldab Telia Ühenduspunkti liidese 10 Base-T, mida kasutades on võimalik ühendada Kliendi seade Liini vahendusel Telia sidevõrgu lõpp-punktiga.

3. Võimaldatavad teenused

Telia pakub Kliendi Seadmele Teenust kasutades ligipääsu internetile (interneti püsiühendust) Üldtingimustes määratletud tingimustel ja alljärgnevate parameetritega:

- asümmeetriline kiirus Telia telekommunikatsioonivõrgu jaama seadme pordis allalaadimisel kuni 640 kbit/s ja üleslaadimisel kuni 256 kbit/s;
- NAT Lüüsiseadmes; Igale kliendile väljastatakse staatiline (sisevõrgu) IP ISP poolt määratud kujul;
- sisenevad pordid on tulemüüriga suletud;
- portide suunamist ei võimaldata;
- võimalus kasutada järgmisi teenusservereid:
 - uudisgrupid: news.neti.ee;
 - SMTP: mail.neti.ee; mail.hot.ee
 - Nimeserverid: 194.126.115.18; 194.126.101.34; 194.126.97.30; 195.250.187.46.

Antud teenusega seotud teiste võimalike teenuste kasutamise võimalused on nende olemasolul fikseeritud Teenusekohasel veebileheküljel aadressiga www.telia.ee.

4. Hind

Teenuse Korrusmaja internet T tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) kuutasu.

Teenusega Korrusmaja internet T seonduvad tasud, samuti tasud Kliendi poolt tarbitavate tasuliste lisateenuste eest on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikked

Rikke ilmnemisel tagab Telia Rikke kõrvaldamise Tööpäeva piires nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui Rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Telial on õigus teostada Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval ajavahemikul 04.00-07.00. Sellest tingituna võib Teenuse toimimises esineda nimetatud ajavahemikul häireid, mida ei loeta rikkeks, kuna tegu on korraliste hooldustööde teostamisega. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav/nähtav Kodulehel.