

Teenusetingimused nr ET.05.IN.47.J

Teenuse nimetus: Korrusmaja internet

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Kommutaator	Korrusmajas asuvasse Telia sidevõrku või Telia sidevõrgu lõpp-punkti Telia poolt paigaldatav, võrgu jõudlust kasvatav seade;
Korrusmaja	hoone, milles ruume kasutatavatele Klientidele on Telia poolt loodud Teenusega liitumiseks ja selle edasiseks kasutamiseks vajalikud tehnilised tingimused, muuhulgas on hoonesse paigaldatud Kommutaator(id);
Liin	CAT 5 standardile ja muudele Telia poolt määratletavatele nõuetele vastavat kaabeldust kasutades realiseeritud tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia Sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
Terminalseade	Kliendile kuuluv 10 (10/100) Mbit/s režiimis töötavat 10Base-T võrguadapterit või IEEE 802.11B <i>wireless</i> funktsiooniga võrgukaarti omav seade (arvuti, server vms);
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks Kliendi seadme liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

Teenus Korrusmaja internet on Telia poolt pakutav internetiühendus, mis võimaldab Kliendile alalist ligipääsu internetile Teenusetingimustes fikseeritud sümmeetrilise kiirusega.

Teenusega on võimalik liituda Klientidel:

- kelle poolt soovitav Ühenduspunkti asukoht Teenusega liitumiseks paikneb Korrusmajas, kus on Telia realiseerinud teenuse osutamise võimaldamiseks vajaliku tehnilise lahenduse, sealhulgas paigaldanud sinna teenuse osutamist võimaldava Kommutaatori;
- kelle poolt soovitava Ühenduspunkti asukoht (Liini kulgemise baasil mõõdetuna) on mitte enam kui 100 meetri kaugusel samas Korrusmajas paiknevast Kommutaatorist.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks paigaldab Telia Ühenduspunkti liidese 10/100 BaseT, mida kasutades on võimalik ühendada Terminalseade Liini vahendusel Telia sidevõrgu lõpp-punktiga.

3. Võimaldatavad teenused

Teenuse Korrusmaja internet raames on Kliendil võimalik kasutada järgnevatele parameetritele vastavat internetiteenust:

- Sümmeetriline kiirus pordis kuni 256 kbit/s või kuni 1 Mbit/s. Teenuse pakkumine on realiseeritud vasekaablil põhineva ligipääsu ja CAT5 majasisese kaabelduse baasil.
- Klientidel, kes asuvad piirkonnas, kus Teenuse pakkumine on realiseeritud optilisel kaablil põhineva ligipääsu ja CAT5 majasisese kaabelduse baasil, on sümmeetrilise ühenduse

valimisel kiirus pordis kuni 256 kbit/s ja asümmeetrilise ühenduse valimisel allalaadimiskiirus pordis kuni 2 Mbit/s, üleslaadimiskiirus kuni 1 Mbit/s.

Muud parameetrid on Teenusel Korrusmaja Internet järgmised:

- 1 dünaamiline avalik IP aadress;
- ühenduse pordid on suletud. Kliendi tellimusel on 1 Mbit/s ühenduse puhul võimalik pordid avada;
- võimalus kasutada järgmisi teenusservereid:
 - uudisgrupid: news.neti.ee;
 - SMTP: mail.neti.ee;
 - Nimeserverid: dns.estpak.ee (194.126.115.18), dns2.estpak.ee (194.126.101.34);
 - Proxy Cache serveri teenused: cache.neti.ee.

Teenuse raames on võimalik kasutada järgmisi IP-protokolle:

- ICMP (*Internet Control Message Protocol*), kirjeldatud RFC 792-ga. OSI transportkihi (*Layer 4*) protokoll, IP-protokoll 1;
- IGMP (*Intelligent Group Management Protocol*), kirjeldatud RFC 1112-ga. OSI transportkihi (*Layer 4*) multicasting protokoll, IP-protokoll 2;
- TCP (*Transmission Control Protocol*), OSI transportkihi (*Layer 4*) protokoll. IP-protokoll 6. Seejuures on Teenuse raames võimalikud vaid need sisenevad TCP ühendused, mis on vastused kliendi (rakenduste) päringutele;
- UDP (*User Datagram Protocol*), kirjeldatud RFC 768-ga. OSI transportkihi (*Layer 4*) protokoll, IP-protokoll 17.

E-posti saatmine on Teenuse raames võimalik üksnes Telia postiserverite (mail.neti.ee või mail.hot.ee) kaudu – 25. port on suletud.

Teenuse kasutamiseks peab Terminalseade olema maandatud.

Teave antud teenusega seotud lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav Kodulehel.

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale internetiteenusele

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse ühenduspunktist (RJ45 pistikust) kuni esimese Telia võrgusõlmeni ja ulatusega +/- 10% maksimaalsest lubatud ühenduskiirusest.

Eelnimetatud ühenduskiirus on garanteeritud eeldusel, et kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduskiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika ja kliendi liin(iosa) suhtes kehtivad nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

4. Hind

Teenuse Korrusmaja internet tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- kuutasu.

Teenusega Korrusmaja internet seonduvad tasud, samuti tasud Kliendi poolt tarbitavate tasuliste lisateenuste eest on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.



Teenuse realiseerimise tehnilise lahenduse eripärast tingituna ei ole Telia Teenuse toimimise eest vastutav juhul, kui kolmandad isik(ud) ei ole täitnud kohustust tagada Kommutaatori pidev varustamine elektrienergiaga.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.