

Teenuse nimetus:

KONTORI WIFI

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab äriklient:

- ✓ kasutada kokkulepitud arvu Teliale kuuluvaid ning tema poolt tarkvaraliselt uuendatud wifi-seadmeid kontoris juhtmeta internetivõrgu loomiseks;
- ✓ tellida Telialt kliendi vajadustest lähtuvad wifi-võrgu seadistused sh saada abi wifi turvaseadistuste (näiteks paroolide loomine, eemaldamine) ning nende muutmise osas;
- ✓ wifi-võrgu intsidentide korral Telialt abi kaughalduse teel.

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Seadmete kasutamiseks tuleb sõlmida leping, selle juurde kuuluvad kasutustingimused leiab [Telia kodulehelt](#).

2.2. Teenuse toimimiseks vajalike ressursside olemasolu (näiteks interneti ühendus, sisevõrk, vajalikud ligipääsud) tagab klient. Kliendil on võimalik tellida vajalikke teenuseid ka Teliast eraldi tasu eest.

3. Eritingimused



3.1. Telia saab teenuse raames teha neid haldustegevusi, mida seadme tootja haldusliides võimaldab. Tegevuste loetelu on toodud Telia veebilehel.

3.2. Telia säilitab kliendi wifi-profiili wifi-teenuste haldusportaalil. Kliendi profiili abil saab seadme rikke korral teenuse kiiresti taastada või lisada teenuse raames uusi seadmeid varasemate reeglite alusel. Teenuse kasutamise lõpetamisel kustutab Telia kliendi wifi-profiili.

3.3. Wifi-leviala mõjutab oluliselt konkreetne (füüsiline) keskkond, mis ei sõltu Teliast, kuid mille parandamise võimaluste osas saab klient Teliast tellida vastava projekti eraldi teenusena.

4. Klienditugi



4.1. Telia pakub tehnilist tuge:

- ✓ Klienditoe telefonil +372 606 9944;
- ✓ Klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.

4.2. Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal. Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.

4.3. Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal hiljemalt 4 tunni jooksul pöördumise vastu võtmisest.

4.4. Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.

5. Teenuse tasu



5.1. Teenuse tasud, samuti erinevate lisateenuste tasud on toodud hinnakirjas.

5.2. Teenuse tasu suurus sõltub kasutatavate wifi-seadmete arvust.

5.3. Tasu arvestus algab teenuse aktiveerimisest kuupäevast ning tuleb tasuda teenuse eest vastavalt Telia esitatud arvele sellel märgitud maksetähtpäevaks.

5.4. Kui teenuse kasutamiseks on kliendi asukohas vaja teha täiendavaid töid (nt ehitada sisevõrgu liin, parendada sisevõrku), tuleb vajalike tööde ja seadmete hankimise kulud kanda kliendil vastavalt hinnakirjale, kui pole kokku lepitud teisiti.

