

Teenusetingimused nr ET.05.TT.26.F

Teenuse nimetus: Kõneteenus 10990

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Terminalseade	Kliendile kuuluv tehniline seade (telefoniparaat, faks vms) elektroonilise side seaduse tähenduses;
Sidevahendi number	kliendi poolt kasutatava sidevahendiga (telefon, faks vm lõppseade) seotud ja selle kasutamist võimaldav telefoninumber, mille kasutamiseks on klient sõlminud Lepingu mitte Telia, vaid mõne teise sideettevõtjaga;
Operaatorkood	Sideameti poolt väljastatud loaga Telia kasutusse antud lühinumber operaatorkoodidele eraldatud numeratsioonialast, mille ettevalimise korral avaneb kliendil võimalus kasutada käesolevates Teenusetingimustes fikseeritud kõneteenuseid;
Kõneteenus	teenus, mis võimaldab Teenusetingimustes määratletud liiki ühenduste loomist Telia sidevõrgu vahendusel.

2. Teenuse kirjeldus

Kõneteenus 10990 võimaldab Kliendil Lepingu sõlmimise järgselt helistada Lepingus fikseeritud sidevahendi(te) numbri(te)lt läbi Telia sidevõrgu, valides riigisisese või rahvusvahelise numbri ette Telia operaatorikoodi 10990 ja tasudes kõnede eest Teliale.

Kõneteenuse kasutamine on võimalik Hinnakirjas fikseeritud sideettevõtjate kasutusse antud numeratsioonivahemikes paiknevatelt sidevahendite numbritelt.

Kõneteenuse 10990 vahendusel võimaldab Telia alljärgnevat tüüpi ühenduste loomist:

1) Riigisisised kõned (võrkudevahelised)

- **Kõned Telia lauatelefonidele**

Kõne, mille puhul number, millele Klient enda sidevahendi numbrilt operaatorikoodi 10990 vahendusel helistab, asub Telia sidevõrgus;

- **Kõned teise telefonivõrku**

Kõne, mille puhul number, millele Klient enda sidevahendi numbrilt operaatorikoodi 10990 vahendusel helistab, asub mitte Telia, vaid mõne teise sideettevõtja sidevõrgus;

- **Kõned mobiiltelefonivõrku**

Kõne, mille puhul number, millele Klient enda sidevahendi numbrilt operaatorikoodi 10990 vahendusel helistab, asub mobiiltelefonivõrgus.

2) Rahvusvahelised kõned

Lisainformatsiooni Kõneteenuse 10990 kasutamisevõimaluste kohta saab ärikliendi teeninduse telefonilt 1551.

3. Hind

Klient maksab tasu kõikide Telia operaatorikoodi 10990 vahendusel kasutatud kõneteenuste eest vastavalt Hinnakirjas fikseeritud tasumääradele ning lähtudes seejuures sellest, millise sideettevõtja



sidevõrgus või millisele sideettevõtjale kasutamiseks eraldatud numeratsioonivahemikus tema sidevahendi number paikneb.

4. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.