

Teenusetingimused nr ET.05.VA.01.D

Teenuse nimetus: Kõnesalvestus

1. Käesolevad kasutustingimused (edaspidi ka Teenusetingimused) sätestavad Telia Eesti AS (edaspidi Telia) poolt pakutava tehnilise platvormi Kõnesalvestus (edaspidi Teenus) kasutamise suhtes kehtivad tingimused.
2. Käesolevates Teenusetingimustes fikseerimata küsimustes (sealhulgas, kuid mitte ainult Teenusetingimuste muutmise osas) juhinduvad Pooled Üldtingimustes fikseeritud sätetest.
3. Teenuse „Kõnesalvestus“ raames loob Telia Kliendile sellise tehnilise platvormi kasutamisevõimaluse, mis võimaldab Kliendil käesolevate Teenusetingimuste aktsepteerimisega antud tahteavalduse alusel teostada alljärgnevat:
 - 3.1. salvestada alates Teenusetingimuste aktsepteerimise hetkest Kliendi poolt kindlaks määratud Kliendi VoIP teenuse telefoninumbrite vahendusel toimuvaid Kliendi kõnesid ja;
 - 3.2. talletada vastavaid kõnesalvestusi Teenusetingimustes määratletud tingimustel Telia serveris, saata vastavad kõnesalvestused omapoolse tahteavalduse alusel soovi korral edasi Kliendile kuuluvasse ftp-serverisse või salvestada neid ümber Kliendi poolt valitud asukohta.
4. Teenus loetakse Kliendi poolt tellituks ja Telia aktiveerib Teenuse alates Kliendi poolt Teenusetingimuste aktsepteerimise (*click-accept* meetodil e-keskkonnas kinnitamise) hetkest. Lähtudes asjaolust, et käesolevate Teenusetingimuste aktsepteerimisega loob Teliaga lepingulise suhte Klient, kes on majandus- ja kutsetegevuses tegutsevaks isikuks, on Pooled kokku leppinud, et käesoleva lepingulise suhte sõlmimise suhtes ei rakendu Poolte kokkuleppe võlaõigusseadusest tulenevad tingimused, mis kehtivad arvutivõrgu abil sõlmitavate lepingute suhtes.
5. Klient kinnitab, et on teadlik Teenuse tellimise ja selle edasise kasutamisega (sealhulgas kõnesalvestuste edasise kasutamisega) seonduvatest, õigusaktidest tulenevatest nõuetest ning on ainuisikuliselt vastutav nende järgimise eest. Muuhulgas kohustub Klient teavitama eelnevalt kõiki isikuid (sealhulgas Kliendi töötajaid), kes kasutavad või võivad (sealhulgas juhuslikult) kasutada kõnede teostamiseks neid Kliendi VoIP telefoninumbreid, mille suhtes on Teenus aktiveeritud, asjaolust, et vastavate Kliendi VoIP telefoninumbrite vahendusel tehtavad kõned salvestuvad ning Kliendil on võimalik neid kuulata. Seaduses sätestatud juhtudel on Klient kohustatud hankima vastavalt isikutelt lisaks nende teavitamisele ka nõuetekohased nõusolekud kõnesalvestuste teostamiseks.
6. Kliendi juurdepääs Telia serveris paiknevatele Kliendi kõnede kõnesalvestustele on võimalik keskkonna <https://teenused.telia.ee> vahendusel ja Telia poolt Teenuse aktiveerimisel Kliendi kasutusse antud unikaalse(te) salasõna(de) alusel. Klient kohustub hoidma nimetatud salasõnu konfidentsiaalsetena ning välistama nende kättesaadavaks muutumise selleks Kliendi poolt volitamata isikutele (kolmandate isikutele).
7. Teenuse pakkumise võimaldamiseks töötleb Telia neid Kliendi ja Kliendi nõusolekul Kliendi VoIP telefoninumbreid kasutavate isikute andmeid (sealhulgas andmeid Kliendi kõnesalvestuste sisu ja vormi suhtes), mis on otseselt vajalikud Teenuse osutamise ja toimimise võimaldamiseks.
8. Teenuse raames talletatakse vastavalt Kliendi valikule Kliendi poolt teostatud kõnesalvestusi Telia serveris 10 kalendripäeva („pakett 1“) või 60 kalendripäeva („pakett 2“) jooksul alates vastavate Kliendi kõnede toimumisest. Eelnimetatud tähtaja saabumise järgselt kustutab Telia Kliendi kõnesalvestused. Kui Klient otsustab Teenuse raames enne eelnimetatud säilitamistähtaegade saabumist kasutada võimalust saata enda kõnesalvestused Telia serverist Kliendi ftp serverisse, toob kaasa vastavate kõnesalvestuste automaatse kustumise Telia serverist ja Telia vabanemise vastavate kõnesalvestuste talletamise jätkamisest.

9. Telia täidab turvalisus- ja konfidentsiaalsusnõudeid, mille järgimine on vajalik selleks, et serverile ja keskkonnale, milles talletatakse Teenuse raames Kliendi kõnede kõnesalvestusi, ei saaks juurdepääsu selleks volitamata isikud.
10. Klient on ainuisikuliselt vastutav kõikide tagajärgede eest, mis võivad kaasneda seoses asjaoluga, kui punktis 5 fikseeritud Kliendi kinnitused ei vasta (sh osaliselt) tegelikkusele või kui Klient ei järgi Teenusetingimustes fikseeritud tingimusi nõuetekohaselt.
11. Telia poolt pakutav tehnilise lahenduse kohaselt säilitatakse Teenuse raames Kliendi poolt teostatud kõnesalvestusi 10 („pakett 1“) või 60 („pakett 2“) kalendripäeva jooksul alates vastavate kõnede toimumisest. Eelnimetatud tähtaja saabumise järgselt kustutab Telia kõik olemasolevad kõnesalvestused.
12. Klient tasub Teenusega liitumisel Teliale ühekordset liitumistasu ja sellele järgnevalt igakuist kuutasu Teenuse kasutamise eest vastavalt Hinnakirjas fikseeritud tasumääradele ning Telia poolt esitatava arve alusel.
13. Kliendil ja Telial on õigus käesolevate Teenusetingimustega aktsepteerimisega sõlmitud Lepinguline suhe igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele Pooles ülesütlemisavalduse teostamisega ette vähemalt 10 (kümme) kalendripäeva.
14. Teenusetingimuste aktsepteerimisega kinnitab Kliendi esindaja, et omab õiguslikku alust Kliendi esindamiseks, on tutvunud käesolevate Teenusetingimustega, nendega nõus ning tagab nende täitmise Kliendi poolt.