

## Teenusetingimused nr ET.05.KK.01.F

### Teenuse nimetus: Kõnekontor

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b>	Telia sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule;
<b>Kasutajaliides</b>	Kõnekontori teenuse ja lisateenuste võimaldamiseks vajalik tehniliste seadme ja tarkvararakenduste kogum, mis piirneb/lõppeb liidesega;
<b>Kliendi terminalseade</b>	Kliendile kuuluv seade, mille vahendusel on Kliendil võimalik kasutada Kõnekontori raames pakutavaid teenuseid;
<b>Liin</b>	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;
<b>Terminalseade</b>	tehniline seade või selle osa, mis ühendatuna Telia sidevõrguga võimaldab saata, töödelda või vastu võtta signaale;
<b>Ühenduspunkt</b>	Kliendi terminalseadme liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

#### 2. Teenuse kirjeldus

Kõnekontor kujutab endast teatud hulgast kasutajaliidestest moodustatavat gruppi, mis võimaldab grupisisiselt kasutada lihtsustatud valimiskorda ja lisateenuseid vastavalt paigaldatud liidese tüübile. Kõnekontoriga saab Klient enda kasutusse telefoninumbrid ja Telia sidevõrguga kommuteeritava ühenduskanali. Telia paigaldab Teenuse kasutamise võimaldamiseks liidesed, mille kaudu ühendatakse Kliendi terminalseadmed liini vahendusel Telia sidevõrguga.

Kõnekontori teenuse raames ei teosta Telia kasutajaliidestest ja PBXi perioodilist kontrolli, ennetamiseks tekkida võivaid rikkeid või häireid.

Võimalikud kasutajaliidesed on:

- Telefoniliides;
- ISDN-liides (tagab 3 numbrit);
- Süsteemitelefoni liides;
- *Cordless*-liides.

#### Baasteenused:

- **Võrgusisene kõne**

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastu võttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse kanalil ribalaiusega 3,1 kHz, mis võimaldab edastada G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja analoogmodemsidet.

- **Võrkudevaheline kõne (kõne Telia sidevõrgust teise operaatori võrku)**

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

#### Teenuse kvaliteedinõuded

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;



- võrkude vahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

### **Lisateenused**

Loetelu lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefoni 1551 ja Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

### **3. Hind**

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud (liitumistasu ja kuutasu) on sätestatud Hinnakirjas. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma tasu Hinnakirjas fikseeritud ulatuses enda tellitud tasuliste teenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik Liini rajamine, kannab Liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt selle eest tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

### **4. Hooldustööd**

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab Telia ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehelt.

### **5. Rikked**

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.