

## Teenusetingimused nr ET.05.TT.27.D

### Teenuse nimetus: Kõneinfo

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Kõneinfo</b>	informatiivse tähendusega ja esialgsetele kõnekirjeandmetele tuginev ülevaade Kliendi poolt enne päringu tegemist jooksval kalendrikuul kasutatud Telia kõneteenuste kohta;
<b>Päring</b>	Kliendi poolt Iseteeninduse, Teeninduse telefoni kaudu või muul Telia poolt aktsepteeritaval viisil esitatud päring Kõneinfo saamiseks.

#### 2. Lisateenuse kirjeldus

Lisateenus Kõneinfo võimaldab Kliendil saada esialgsetele kõnekirjeandmetele tugineva ülevaate tema nimele registreeritud Telia kõnesideteenus(t)e vahendusel jooksval kalendrikuul tarbitud kõneteenuste (välja arvatud Kõnekeskuse vahendusel teostatud kõneühendused) kohta.

Lisateenuse Kõneinfo raames pakub Telia Kliendile võimalust saada eelnimetatud tingimustele vastavat ülevaadet kahe erineva detailsusastmega:

2.1 Kõneinfo – kokkuvõte. Selle raames antakse kliendile tasuta informatiivset teavet tema poolt jooksval kalendrikuul tarbitud kõneteenuste arvulise ja eeldatava rahalise mahu kohta vastavalt Kliendi valikule:

- telefoninumbri lõikes ja/või;
- viitenumbri (teletunnus) lõikes ja/või;
- Kliendi lõikes.

2.2 Kõneinfo – kõneteenuste eristus. Selle raames antakse Kliendile detailiseeritud kujul (iga kõne kohta: number, millele on kõne teostatud; kõne algusaeg ja kestus; kõne eest eeldatavasti tasumisele kuuluv summa) tasuta informatsiooni konkreetse(te)lt telefoninumbri(te)lt tema poolt jooksval kalendrikuul tarbitud kõneteenuste kohta.

Telia poolt Kliendile edastatav Kõneinfo ei ole arvete moodustamise ega tasumise aluseks ning ei oma õiguslikku tähendust. Telia ei ole Kliendi ees vastutav teenuse Kõneinfo raames edastatud andmete täpsuse ja üksühese tegelikkusele vastavuse eest. Eelnimetatud vastutuse piirangu põhjuseks on tehnilised erisused Kõneinfo moodustamisel.

Kõneinfo sisaldab ülevaatlikku informatsiooni Kliendi poolt jooksval kalendrikuul enne päringu esitamist teostatud ja Telia arveldussüsteemi kantud kõnede kohta. Lähtuvalt sellest, kas Kõneinfo päringu tegemise hetkeks on Kliendi poolt teostatud kõned arveldussüsteemis Telia poolt hinnatud või hindamata, võib Kliendile edastatav Kõneinfo sisaldada teatud määral erinevaid andmeid.

Hinnatud kõnede kohta fikseeritakse Kõneinfos järgmine teave: telefoninumber, millele Klient on helistanud, kõne teostamise kuupäev ja alguskellaaeg, kõne kestus ja kõne arvestuslik maksumus.

Kõneinfo esitamise hetkeks veel hindamata kõnede kohta fikseeritakse Kõneinfos järgmine teave: telefoninumber, millele Klient on helistanud, kõne teostamise kuupäev ja alguskellaaeg ja kõne kestus.

Reeglina hinnatakse kõned ca 30-36 h jooksul alates kõne toimumisest. Kõneinfos ei pruugi tehnilistel põhjustel sisalduda vähem kui umbes 24 tunni jooksul enne Kliendi poolt päringu esitamist teostatud kõnesid.



Kõneinfos ei sisaldu teavet Kliendi poolt tarbitud, kõneteenuste hulka mittekuuluvate teenuste, sealhulgas, kuid mitte ainult liitumis-, tellimis- kuu- ja aastatasude, allahindluste, boonuste, ümberarvestuste, andmesideteenuste, ühekordsete teenuste ja muude taoliste teenuste kohta.

Lisateenust Kõneinfo on võimalik kasutada Klientidel, kes kasutavad järgmisi Telia ühendusteenuseid: analoogjaama telefon, digitaaljaama telefon, statsionaarne raadiotelefon, ISDN ühendused, Centrex.

### **3. Hind**

Tasu lisateenuse Kõneinfo kasutamise eest on fikseeritud Hinnakirjas.