

Teenusetingimused nr ET.05.LA.03.D2

Teenuspaketi nimetus: Komplekt

1. Mõisted

Telia Telia Eesti AS (edaspidi Telia).

2. Komplekti tingimused (v.a Mobiilse elu/Mobiilse äri paketi komplekti võtmisel)

Komplektiga liitumisel kehtivad lepingu sõlmimiseks liitumistingimused ja Üldtingimused.

Komplekt koosneb teenus(te)st ja seadmest.

Komplekti tasu kujuneb vastavalt valitud teenus(t)ele ja seadmele.

Komplektiga liitumisel kaasneb 24-kuuline tähtajaline kohustus Komplekti kasutamiseks: seadme tasu (ei lisandu intressi) ajatatakse nimetatud perioodi peale ja Klient kasutab sellel ajal Telia kõneteenuste ja/või mobiilse interneti teenuspaketti.

Komplektiga saab liituda ka numbriliikuvusega teisest võrgust.

Komplekti kasutamise aluseks olevat liitumislepingut ei sõlmita isikuga, kellel on võlgnevus sideteenuste või kaupade eest. Võlg tuleb eelnevalt tasuda.

Kui Klient jääb kasutama oma olemasolevat kõneteenuspaketti ning valib Komplektina juurde „Internet telefonis + telefon“, lisandub Komplekti tasule ka kõneteenuspaketi tasu.

Komplekti kuutasu on päevapõhine nii liitumise kui lõpetamise kuul.

Teenuste kasutusmahtude korduval vahetamisel arveldusperioodi jooksul arvutatakse Komplekti tasu päevapõhiselt, vastavalt kehtinud teenuse kasutusmahu järgi.

Komplekti tähtajalise kohustuse lõppedes muutub kohustus tähtajatuks ning kui Klient ei soovi uut Komplekti tähtajalist kohustust võtta, rakenduvad Kliendile teenuste mahud ja hinnad vastavalt Hinnakirjale. Komplekti tähtajatuks muutumisel on Telial õigus mitte rakendada Komplektiga kaasnevaid lisamahtusid.

Komplekti ennetähtaegse lõppemise korral kohustub Klient tasuma Lepingus kokkulepitud summas käsitlustasu, millega hüvitatakse tähtajalise kohustuse sõlmimisega seoses Telialt saadud seadme(te) maksumus ja/või muu saadud soodustus. Käsitlustasu summa on Telia klientidele mõeldud seadme tavahind (kui Klient on saanud seadme sellest hinnast soodsamalt, kuulub tavahinna ja müügihinna vahe hüvitamisele). Komplekti ennetähtaegsel lõppemisel rakenduvat käsitlustasu vähendatakse proportsionaalselt seadme eest Lepingu täitmise ajal tasutud maksumuse võrra;

Kui Kliendil on eelnevalt mobiiltelefoninumbriga seotud tähtajaline kohustus ja ta soovib samale mobiiltelefoninumbrile lisada tähtajalise kohustuse Komplekti kasutamiseks, siis tuleb Kliendil lõpetada eelnev tähtajaline kohustus (sh vajadusel tasuda käsitlustasu).

Kliendil on lubatud Komplekti tähtaja jooksul teenuspaketti vahetada või Komplekti (tähtajalist kohustust) ümber vormistada (erakliendilt erakliendile, ärikliendilt ärikliendile, erakliendilt ärikliendile ja vastupidi) käsitlustasuta v.a kui teises teenuspaketis või kliendisegmendis ei saa vähemalt samade teenuse tingimustega Komplekti kasutust jätkata. Lubatud vahetuse korral Komplekti tähtaeg jätkub.

Komplekti puhul arvestatakse Saldopiirangu teenuse piirmäära sisse ainult need teenused ja tasud, mis ei ole seotud komplektitasudega.

Kui Klient tellib Ajutise lepingu peatamise teenuse tähtajalise kohustuse kehtivuse ajal, lõpeb Komplekti tähtajaline kohustus automaatselt Ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimise hetkest ning Kliendil tekib kohustus tasuda Teliale Komplekti tähtajalise kohutuse ennetähtaegse lõppemisega kaasnev käsitlustasu, mis on fikseeritud Lepingus.

Komplekti tähtaeg pikeneb perioodi võrra, kui Kliendil on sideteenus piiratud võla tõttu sh kui Kliendil on maksegraafik.

Seadme omandiõigus läheb Kliendile üle seadme valduse üleandmisel.

Komplekti raames soetatud seadmele vahendab Telia tootja garantiid.

Telialle tagastatav seade peab vastama Telia määratud tunnustele, olema puudusteta, esialgses kompleksuses (originaalpakend, mis võib olla avamistunnustega, aga mitte rikutud ja sisaldama kõiki tootepakendis sisaldunud esemeid) ja kasutamata.

Tarbija 14-päevase taganemisõiguse korras tagastatud seadme halvenemise korra vastutab Klient seadme kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest, kui ta on seadet kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Selleks, et veenduda seadme olemuses, omadustes ja toimimises, võib asja käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu seda lubatakse tavapäraselt Telia esinduses (nt ei tohi seadmesse paigaldada SIM-kaarti, eemaldada seadmelt kaitsekilesid, seadet (igapäevaselt) kasutama asuda, Apple seadmeid ei tohi aktiveerida jne). Seadme seisukorra halvendamist loetakse lepingu rikkumiseks ja seadme väärtuse vähenemise kindlakstegemise kulud (sh võimalikud ekspertiisikulud) tuleb katta Kliendil.

Muus osas kehtivad Üldtingimused ja Hinnakiri.

3. Mobiilse elu/Mobiilse äri komplekti tingimused

Komplektiga liitumisel kehtivad lepingu sõlmimiseks liitumistingimused ja Üldtingimused.

Komplekt koosneb teenusest või interneti SIM kaardist ning seadmest.

Komplekti tasu kujuneb vastavalt valitud teenus(t)ele või interneti SIM kaardile ja seadmele.

Komplektiga liitumisel kaasneb 24-kuuline tähtajaline kohustus Komplekti kasutamiseks: seadme tasu (ei lisandu intressi) ajatatakse nimetatud perioodi peale ja Klient kasutab sellel ajal Telia kõneteenuste ja/või mobiilse interneti teenuspaketti.

Komplektiga saab liituda ka numbriliikuvusega teisest võrgus.

Komplekti kasutamise aluseks olevat liitumislepingut ei sõlmita isikuga, kellel on võlgnevus sideteenuste või kaupade eest. Võlg tuleb eelnevalt tasuda.

Komplekti tasu on päevapõhine nii liitumise kui lõpetamise kuul.

Komplekti tähtajalise kohustuse lõppedes muutub kohustus tähtajatuks ning kui Klient ei soovi uut komplekti tähtajalist kohustust võtta, rakenduvad Kliendile teenuste/teenuspaketi hinnad vastavalt Hinnakirjale.

Komplekti tähtaja ennetähtaegse lõppemise korral kohustub Klient tasuma Lepingus kokkulepitud summas käsitlustasu, millega hüvitatakse tähtajalise kohustuse sõlmimisega seoses Telialt saadud seadme(te) maksumus ja/või muu saadud soodustus. Käsitlustasu summa on Telia klientidele mõeldud seadme tavahind (kui Klient on saanud seadme sellest hinnast soodsamalt, kuulub ka tavahinna ja müügihinna vahe hüvitamisele). Komplekti ennetähtaegsel lõpetamisel rakenduvat käsitlustasu vähendatakse proportsionaalselt seadme eest Lepingu täitmise ajal tasutud maksumuse võrra.

Kui Kliendil on eelnevalt mobiiltelefoninumbri seotud tähtajaline kohustus, ja ta soovib samale mobiiltelefoninumbri lisada tähtajalise kohustuse Komplekti kasutamiseks, siis tuleb Kliendil lõpetada eelnev tähtajaline kohustus (sh vajadusel tasuda käsitlustasu).



Kliendil on lubatud Komplekti tähtaja jooksul vahetada teenuspaketti või Komplekt (tähtajaline kohustus) ümber vormistada (erakliendilt erakliendile, ärikliendilt ärikliendile, erakliendist ärikliendiks ja vastupidi) käsitlustasuta, v.a kui teises teenuspaketis või kliendisegmendis ei saa vähemalt samade teenuse tingimustega Komplekti kasutust jätkata. Lubatud vahetuse korral Komplekti tähtaeg jätkub.

Komplekti puhul arvestatakse Saldopiirangu teenuse piirmäära sisse ainult need teenused ja tasud, mis ei ole seotud komplektitasudega.

Komplekti tähtaeg pikeneb perioodi võrra, kui Kliendil on sideteenus piiratud võla tõttu sh kui Kliendil on maksegraafik.

Kui Klient tellib Ajutise lepingu peatamise teenuse tähtajalise kohustuse kehtivuse ajal, lõpeb Komplekti tähtajaline kohustus automaatselt Ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimise hetkest ning Kliendil tekib kohustus tasuda Teliale Komplekti tähtajalise kohutuse ennetähtaegse lõpetamisega kaasnev käsitlustasu, mis on fikseeritud Lepingus.

Seadme omandiõigus läheb Kliendile üle seadme valduse üleandmisel.

Komplekti raames soetatud seadmele vahendab Telia tootja garantiid.

Teliale tagastatav seade peab vastama Telia määratud tunnustele, olema puudusteta, esialgses kompleksuses (originaalpakend, mis võib olla avamistunnustega, aga mitte rikutud ja sisaldama kõiki tootepakendis sisaldunud esemeid) ja kasutamata.

Tarbija 14-päevase taganemisõiguse korras tagastatud seadme halvenemise korra vastutab Klient seadme kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest, kui ta on seadet kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Selleks, et veenduda seadme olemuses, omadustes ja toimimises, võib asja käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu seda lubatakse tavapärastel Telia esinduses (nt ei tohi seadmesse paigaldada SIM-kaarti, eemaldada seadmelt kaitsekilesid, seadet (igapäevaselt) kasutama asuda, Apple seadmeid ei tohi aktiveerida jne). Seadme seisukorra halvendamist loetakse lepingu rikkumiseks ja seadme väärtuse vähenemise kindlakstegemise kulud (sh võimalikud ekspertiisikulud) tuleb katta Kliendil.

Muus osas kehtivad Üldtingimused ja Hinnakiri.