

## Teenusetingimused nr ET.05.AS.13.G

### Teenuse nimetus: Kohtvõrkude ühendusteenus

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b>	Telia sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule;
<b>Hinnakiri</b>	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
<b>IP</b>	protokoll ehk reeglistik, mida arvutid ja muud võrguseadmed järgivad andmepakettide saatmisel ühelt arvutilt teisele üle interneti (ingl k <i>Internet Protocol</i> );
<b>Klient</b>	Teliaga lepingulistest suhetes olev füüsiline või juriidiline isik;
<b>Kohtvõrgu ühenduspunkt</b>	ühendatavate kohtvõrkude otspunkt, milles kohtvõrk ühendatakse lihtsat või keerulist seadet kasutades ja liini vahendusel Telia sidevõrguga;
<b>Kohtvõrk</b>	piiratud ulatusega arvutivõrk (ingl k <i>LAN – Local Area Network</i> );
<b>Laivõrk</b>	loogiliseks tervikuks ühendatud kohtvõrkude kogum (ingl k <i>WAN – Wide Area Network</i> );
<b>Viide</b>	ajavahemik, mille jooksul saabub vastus edastatavale infopakatile;
<b>Seade 512k</b>	Telialle kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 512 kbit/s;
<b>Seade 2M</b>	Telialle kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 2 Mbit/s;
<b>Seade 4M</b>	Telialle kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 4 Mbit/s;
<b>Seade 512k / viide 40</b>	Telialle kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 512 kbit/s, garanteerib viite kuni 40 ms;
<b>Seade 2M / viide 40</b>	Telialle kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 2 Mbit/s, garanteerib viite kuni 40 ms;
<b>Seade 4M / viide 40</b>	Telialle kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 4 Mbit/s, garanteerib viite kuni 40 ms;



<b>Seade 512k/Qos</b>	Teliale kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 512 kbit/s, võimaldab liikluse prioritseerimist;
<b>Seade 2M/Qos</b>	Teliale kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 2 Mbit/s, võimaldab liikluse prioritseerimist;
<b>Seade 4M/Qos</b>	Teliale kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kohtvõrkudevahelist andmesideühendust kiirusega kuni 4 Mbit/s, võimaldab liikluse prioritseerimist;
<b>Sihtpunkt</b>	ühendatavate kohtvõrkude teine otspunkt, milles kohtvõrk ühendatakse liini vahendusel vastavat seadet kasutades Telia sidevõrguga;
<b>Ühenduse kiirus</b>	kahe kohtvõrgu vahel loodava andmesideühenduse maksimaalne kiirus, mida Klient saab kasutada vabade ressursside olemasolul Telia sidevõrgus.

## 2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Kohtvõrkude ühendusteenus on Kliendi kohtvõrkude vahelist andmeedastust võimaldav Teenus, mida kasutades saab Kliendi harukontorites asuvad kohtvõrgud ühendada loogiliselt ühtseks tervikuks (Kliendi laivõrguks). Teenuse kasutamise võimaldamiseks paigaldab Telia kohtvõrkude ühenduspunktidesse ja sihtpunkti seadmed, lähtudes seadme tüübi valimisel Kliendi poolt soovitatavast ühenduse kiirusest ja sellest, kas Klient soovib kasutada Teenust, mis sisaldab 40 ms viite garanteerimise nõuet. Telia võimaldab Teenuse raames kohtvõrkudevaheliste andmesideühenduste toimimise sihtpunkti ja kohtvõrkude ühenduspunktidesse paigaldatud seadmete kohtvõrgu liidesteni.

Seadmete konfiguratsiooniga määratakse kindlaks, millised kohtvõrgud ja kuidas saavad omavahel andmeid vahetada. Kohtvõrkudevaheliseks andmeedastuseks kasutatavaks võrguprotokolliks on IP.

### Baasteenused

Kohtvõrkude ühendamine

### Lisateenused

Kliendil on võimalik tellida lisateenusena interneti püsiühendus läbi peakontori ühenduse.

## 3. Teenuse parameetrid

**Ühenduse kiirus** Võimaldatavad kiirused: 512/512 kbit/s; 1/1 Mbit/s; 2/2 Mbit/s

**Seade 512k**

**Seade 2M**

**Seade 4M** Võimaldab kiirusi vahemikus kuni 512 kbit/s ja kuni 4 Mbit/s

**Seade 512k / viide 40**

**Seade 2M / viide 40**

**Seade 4M / viide 40** Võimaldab kiirusi vahemikus kuni 512 kbit/s ja kuni 4 Mbit/s, garanteerib viite  $\leq 40$  ms



**Seade 512k/Qos**

**Seade 2M /Qos**

**Seade 4M /Qos** Võimaldab kiirusi vahemikus kuni 512 kbit/s ja kuni 4 Mbit/s, võimaldab liikluse prioritiseerimist

**Seadme kohtvõrgu liides** Ethernet 10BaseT port (RJ-45 liides)

**Kvaliteedinõuded Teenusega osutatavale ühendusteenusele**

Telia garanteerib Kliendile ühenduse kiiruse Teliale kuuluva ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatava seadme ning sellele lähima Telia sidevõrgu võrgusõlme vahel ja ulatusega +/- 10% maksimaalsest lubatud ühenduse kiirusest.

Eelnimetatud ühenduse kiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendile kuuluv liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduse kiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika ja tehnilised nõuded Kliendile kuuluva liin(iosa) suhtes on kättesaadavad Telia Kodulehel.

#### **4. Hind**

Teenuse Kohtvõrkude ühendusteenus tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) liitumistasu;
- 2) kuutasu;
- 3) konfiguratsiooni muudatuse tasu.

Teenusega seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

#### **5. Rikked**

Telia sidevõrgu või Kliendi liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritust.