

Teenuse tingimused nr ET.05.IN.69.E

Teenuse nimetus: Kodulehe majutus ja e-post

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Andmebaasiserver	tehniline ressurss, mis serveerib Kliendi MySQL andmebaasi;
Domeen	Kliendi identifitseeriv nimi interneti nimesüsteemis;
Kasutaja	Kliendi esindajaks oleva peakasutaja poolt administreerimisliidese vahendusel edasi volitatud isik, samuti peakasutaja ise;
Peakasutaja	Kliendi poolt volitatud isik, kellele Klient on andnud volitused administreerimisliidese vahendusel Kasutajate määramiseks ning Teenuse administreerimiseks vastavas kasutusjuhendis fikseeritud ulatuses;
Peakasutaja konto	domeenikohaselt Telia poolt Kliendile eraldatud kasutajatunnus ja parool, mille kaudu Peakasutaja saab hallata kasutajakontosid;
Server	Telia omandisse kuuluv, ühiskasutuslikke teenuseid jagav tehniline ressurss;
Tehniline URL	Telia poolt automaatselt genereeritav unikaalne virtuaalserveri nimi, mis kehtib kuni teenuse lõpetamiseni ja mis ei sõltu Kliendi poolt (täiendavalt) valitud nimekujude kasutamisest ega nendega seotud nimeserverite toimimisest;
URL	unikaalne teenusekohane aadress internetis;
Veebiserver	tehniline ressurss, mis serveerib internetis Kliendi kodulehekülge, kasutades HTTP-protokollit. Veebiserveris on majutatud Kliendi kodulehekülg, skriptid, failid ja multimeedia failid;
Virtuaalserver	Kliendile kasutamiseks eraldatud mõtteline osas serveris. Virtuaalserver koosneb veebiserverist ja andmebaasiserverist.

2. Teenuse kirjeldus

Kodulehe majutus ja e-post on teenus, mille raames on Kliendil võimalik kasutada e-posti ja kodulehe majutamise teenust. Nii e-posti kui kodulehe majutuse teenuse haldamine toimub sama administreerimisliidese vahendusel.

Teave Teenuse raames võimaldatavate lisateenuste kohta on kättesaadav Kodulehel.

2.1. Kodulehe majutus

Teenuse raames pakutav Kodulehe majutuse teenus võimaldab Serveri baasil ja kokku lepitud URLi alt Kliendi kodulehekülje majutamist (ingl k web hosting) Virtuaalserveris.

Teave Kodulehe majutuse täpsemate kasutustingimuste, funktsionaalsuste, tehniliste eelduste ja parameetrite kohta on kättesaadav Kodulehel.

Kvaliteediparameetrid: Telia tagab Teenuse kumulatiivse käideldavuse igas kalendrikuus 98,5% ulatuses (s.o maksimaalne Rikete kestus on kokku mitte enam kui 11 h ühes kalendrikuus). Teenus ei ole käideldav juhul, kui tegu on Rikkega.

Teliast tulenevatel põhjustel Kliendi andmete kadumise ja/või terviklikkuse kahjustumise korral tagab Telia vastavate andmete taastamise seisuga, mis ei ole vanem kui 24 h alates sündmusest, mis põhjustas andmete kadumise või kahjustamise.

2.2. E-posti teenus

E-posti teenus võimaldab Kliendil Peakasutaja konto vahendusel luua ja kasutada e-posti kasutajakontosid vastavalt Telia poolt võimaldatavatele funktsionaalsustele, kasutades nõuetekohaselt registreeritud domeeni olemasolul e-posti aadressi kujul kasutaja@ettevotnenimi.ee.

Teave e-posti teenuse täpsemate kasutustingimuste, funktsionaalsuste ning tehniliste eelduste ja parameetrite kohta on kättesaadav Kodulehel.

3. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Kuutasu suurus sõltub sellest, milliste Teenuste ning millises mahus kasutamiseks on Klient soovi avaldanud. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste teenuste eest.

4. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

Teenuse raames pakutav Kodulehe majutuse teenus loetakse mittetoimivaks (tegu on Rikkega) juhul, kui ei ole täidetud kas või üks järgmistest tingimustest:

- 4.1. Veebiserver on kasutatav (vastab http päringutele); veebiserveri (mitte virtuaalserveri) kasutatavust mõõdetakse Kliendiga seotud, Telia serveri osaks oleva veebiserveri kohta Telia sidevõrgus asuvast monitooringuarvutist testpäringu tegemise teel üks kord viie minuti jooksul. Kahe järjestikuse negatiivse tulemusega päringu korral on tegu Rikkega ning esimese negatiivse päringu tegemise hetke loetakse Rikke alguseks. Sellele järgneva kahe järjestikuse eduka päringu tegemist loetakse Rikke lõppemiseks alates esimese eduka päringu tegemise hetkest.
- 4.2. Kliendi veebiserverile on andmebaasiserver kättesaadav; andmebaasiserveri (mitte virtuaalserveri) kättesaadavust mõõdetakse Kliendiga seotud, Telia serveri osaks oleva veebiserveri kohta ja antud veebiserveriga seotud MySQL serveri kohta. Mõõtmist teostatakse Telia sidevõrgus asuvast monitooringuarvutist MySQL „connect” testpäringu tegemise teel üks kord viie minuti jooksul. Kahe järjestikuse negatiivse tulemusega päringu korral on tegu Rikkega ning esimese päringu tegemise hetke loetakse Rikke alguseks. Sellele järgneva kahe järjestikuse eduka päringu tegemist loetakse Rikke lõppemiseks alates esimese eduka päringu tegemise hetkest.
- 4.3. Testpäringule vastamise kiirus on väiksem kui 2500 ms; testpäringule vastamise kiirust mõõdetakse Kliendiga seotud, Telia serveri osaks oleva veebiserveri kohta Telia sidevõrgus asuvast monitooringuarvutist testpäringu tegemise teel üks kord viie minuti jooksul. Kahe järjestikuse negatiivse tulemusega päringu korral on tegu Rikkega ning esimese päringu tegemise hetke loetakse Rikke alguseks. Sellele järgneva kahe järjestikuse eduka päringu tegemist loetakse Rikke lõppemiseks alates esimese eduka päringu tegemise hetkest. Testpäringu teostamine on üles ehitatud Telia poolt parimal võimalikul moel selliselt, et sellele vastamiseks on vajalik järgmiste komponentide toimimine:



proxy või cache server(id)
veebiserver (koos PHP-ga)
MySQL andmebaasiserver
MySQL andmebaasiserveri kettasüsteem

Rikke ilmnmisel tagab Telia Rikke kõrvaldamise ilma eraldi hüvituseta kuni Serverini nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem, kui on vajalik Teenusetingimustes fikseeritud käideldavuse tagamiseks.

Telia ei vastuta rikete kõrvaldamise eest Teliale mittekuuluvates seadmetes.

Telia ei vastuta Teenuse raames Teenuse kasutamise eelduseks oleva internetiühenduse toimimise ja selle rikete kõrvaldamise eest. Kui Klient kasutab Teenuse toimimise eeldusena Telia poolt pakutavat internetiühendust, vastutab Telia selle toimimise eest vastava internetiühenduse kasutamiseks sõlmitud lepingu tingimuste kohaselt.

Telial on õigus teha hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikus kell 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Klienti planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikul ilmnevaid häireid Teenuse toimimisel ei loeta rikkeks. Erakorralisi hooldustöid on Telial õigus teostada Klienti ette teavitamata.

5. Poolte vastutus

5.1. Telia õigused, kohustused ja vastutus

Telia kohustub rakendama endast olenevaid mõistlikke jõupingutusi Kasutajate poolt Virtuaalserverisse sisestatud andmete konfidentsiaalsuse, turvalisuse ja terviklikkuse säilimiseks ning volitamata isikutele vastavatele andmetele ligipääsu takistamiseks.

Telial on õigus ohu tekkimisel Virtuaalserveri ja/või Serveri turvalisusele või stabiilsusele piirata Kliendile kodulehe majutuse teenuse kasutamist kuni ohu kõrvaldamiseni, muutes ohu kõrvaldamiseks otseselt vajalikus ulatuses Teenusetingimustes fikseeritud kodulehe majutuse teenuse parameetreid, sellest Klienti eelnevalt teavitamata. Telia on kohustatud andma Kliendile infot muudatuse tegemise ulatuse ja põhjuste kohta nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui muudatuse tegemisele järgneval Tööpäeval.

Teliast tulenevatel põhjustel Virtuaalserverisse sisestatud andmete kadumise või nende terviklikkuse kahjustumise korral on Telia kohustatud sellest teada saades teavitama Kliendi Peakasutajat e-posti teel nii kiiresti kui võimalik ning taastama andmed Teenusetingimustes kirjeldatud korras.

Kui selgub, et Kliendil ei ole ühe või mitme Virtuaalserveriga seotud domeeninime kasutusõigust, on Telial õigus peatada Teenuse toimimine, teatades sellest Peakasutaja e-posti aadressile e-kirja saatmise teel ette üks (1) tund. Ühtlasi on Telial õigus nõuda Kliendilt sisse eelnimetatuga seoses Teliale tekitatud kahju. Eelkirjeldatud asjaoludest tingitud katkestust Teenuse toimimises ei loeta Rikkeks.

Telial on õigus ette teatamata kõrvaldada Virtuaalserverist Kliendi sellise tarkvara/skriptide kasutamisevõimalus, mis ohustavad oma vigade tõttu Serveri tööd, tekitavad sellele ebanormaalse koormuse või on mittelegaalsed. Eelkirjeldatud asjaoludest tingitud katkestust Teenuse toimimises ei loeta Rikkeks.

Kui Kasutaja eirab IT-teenuste eeskirjas nimetatud teenuste kasutamise keelde, on Telial õigus Kliendile osutatavate teenuste kasutamist kohe piirata, blokeerides Peakasutaja konto ja kasutajakontod kuni asjaolude väljaselgitamiseni, teavitades piiramisest ja selle põhjustest Klienti esimesel võimalusel mõistlikul viisil. Kui keelde eiratakse korduvalt, on Telial õigus vastav Peakasutaja konto koos selle kaudu hallatavate kasutajakontodega kustutada.



Telia ja/või teiste Klientide infotehnoloogilise keskkonna turvalisusele või stabiilsusele avalikust internetist lähtuva ohu tekkimisel on Telial õigus ilma Klienti sellest teavitamata peatada kuni ohu likvideerimiseni Teenuse kasutamine. Telia edastab Kliendile tehtud toimingute järgselt info nende ulatuse ja otstarbekuse kohta.

5.2. Kliendi õigused, kohustused ja vastutus

Klient vastutab ainuisikuliselt Virtuaalserverisse Kasutajate poolt sisestatud andmete sisu ning nende töötlemise vastavuse eest Eesti Vabariigis kehtivatele seadustele.

Klient on kohustatud hoidma Virtuaalserverile juurdepääsu võimaldamiseks Telia poolt talle edastatud kasutajatunnust ja/või salasõna konfidentsiaalsena ning mitte edastama neid Virtuaalserveri juurdepääsu kasutamiseks volitamata isikutele. Juhul, kui Klient edastab Virtuaalserverile juurdepääsuks Telia poolt eraldatud kasutajatunnuse ja/või salasõna kolmandatele isikutele või ei taga nende konfidentsiaalsust, vastutab Klient kõikide sellest rikkumisest tulenevate tagajärgede eest iseseisvalt.

Klient vastutab iseseisvalt Peakasutaja konto vahendusel teostatud toimingute tagajärgede eest, sealhulgas kõikide kasutajate poolt Lepingu ja sellega seonduvate dokumentide täitmise eest.

Kui Telia ei likvideeri Riket Teenusetingimustes fikseeritud tähtaja jooksul, on Kliendil õigus nõuda Telialt leppetrahvi iga Rikke kõrvaldamisega hilinetud tunni eest kuni Rikke kõrvaldamiseni. Leppetrahvi suuruseks igas tunnis on 1/30 vastaval hetkel Hinnakirja kohaselt Teenuse kasutamise eest tasumisele kuuluvast kuutasust, kuid seejuures kokku mitte enam kui ühe (1) kuutasuga võrdväärne summa. Iga alanud tund ümardatakse seejuures täistunniks.

Kui Telia ei taasta hävinud andmeid Teenusetingimustes fikseeritud tingimustel ja tähtajaks, on Kliendil õigus nõuda Telialt leppetrahvi Teenuse Hinnakirjas fikseeritud kuutasu ulatuses iga kalendripäeva eest alates andmete taastamise kohustuse tekkimisest kuni andmete tegeliku taastamiseni, kuid seejuures kokku mitte enam kui kuussada nelikümmend (640) eurot.

Kliendil on õigus esitada eelpool nimetatud leppetrahvinõudeid mitte hiljem kui kolme (3) kuu jooksul alates hetkest, mil Klient sai teada leppetrahvinõude esitamise aluseks oleva asjaolu esinemisest.

Üldine vastutuse piirang

Lisaks leppetrahvi tasumisele on mõlemad Pooled kohustatud hüvitama teineteisele Lepingu rikkumisega tekitatud otsese varalise ja dokumentaalselt tõestatud kahju ulatuses, mida leppetrahv ei kata, kuid seejuures lepingulise suhte kehtivuse vältel kokku mitte enam kui summas kuus tuhat nelisada (6400) eurot.