

Teenuse nimetus:

KODULEHE MAJUTUS

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames annab Telia Kliendi kasutusse jagatud virtuaalse serveri ressursi (edaspidi Server) Kliendi kodulehe majutamiseks (ingl. k *webhosting*).
- 1.2. Kodulehe majutamise platvorm võimaldab Kliendil seadistada oma domeenile e-posti aadresse, samuti saata ja vastu võtta e-posti.
- 1.3. Teenuse raames Kliendi kasutusse antud ressursi haldamiseks saab Klient juurdepääsu vastavale haldusliidesele, mille kaudu toimub Teenuse seadistamine ja haldus.
- 1.4. Klient valib vastavalt oma vajadusele Teenuse kasutamiseks sobiva paketi.
 - ✓ Teave Kodulehe majutuse pakettide, funktsionaalsuste ja tehniliste parameetrite kohta on kättesaadav Telia kodulehel.
 - ✓ Kliendi vajaduste muutumisel on võimalik paketti muuta ja kasutusele võtta Kliendi vajadustele sobiv pakett.
 - ✓ Kui Klient kasutab kahel või enamal järjestikusel kuul teenuseid suuremas mahus, kui sisaldub kasutatavas pakettis, on Telial õigus muuta Kliendi kasutatavat paketti, rakendades Kliendile paketi, milles sisalduv GB maht vastab Kliendi kasutusele. Telia teavitab sellisest paketivahetusest Klienti ette.
- 1.5. Teenuse funktsionaalsus piirub haldusliidese kaudu kasutamiseks pakutava funktsionaalsusega.
- 1.6. Teenuse raames ei halda Telia Kliendi kasutuses olevat ressursi ega paku teenuseid, mis pole haldusliidese vahendusel Kliendi enda poolt konfigureeritavad või kasutatavad.
- 1.7. Klient vastutab Serverisse paigaldatud tarkvara ajakohasuse ja turvalisuse eest. Telia soovib kasutada üksnes tarkvara (sh nt PHP) versioone, millele tootja pakub kehtivaid turvauuendusi ja tuge. Kui Klient kasutab aegunud või tootjapoolse toeta tarkvara, osutab Telia sellise tarkvaraga seotud tuge vastavalt võimalustele tasulise lisateenusena vastavalt Hinnakirjale.

2. Teenuse käideldavus



- 2.1. Telia tagab Teenuse kumulatiivse käideldavuse igas kalendrikuus 99,7% ulatuses (s.o maksimaalne rikete kestus on kokku mitte enam kui 2 tundi 11 minutit ühes kalendrikuus).
- 2.2. Kui Telia ei ole taganud lubatud Teenuse käideldavust, on Kliendil õigus nõuda Telialt leppetrahvi iga lubatud käideldavust ületava tunni eest. Leppetrahvi suuruseks on 1/30 vastaval hetkel Kliendi suhtes kehtiva Teenuse kuutasust iga tunni kohta, kuid ühes kalendrikuus kokku mitte enam kui ühele kuutasule vastav summa. Iga alanud tund ümardatakse seejuures täistunniks.

3. Varukoopiate tegemine



- 3.1. Klient korraldab ise Serveris hoitavatest failidest talle vajaliku sageduse ja säilitamistähtajaga varukoopiate tegemise.
- 3.2. Andmete taastamine varukoopiast, kui andmete riknemise või kadumise põhjustas Kliendi poolne tegevus või tegevusetus, toimub Telia poolt vastavalt Hinnakirjale. Seejuures arvestab Klient, et Telialt on võimalik tellida andmete taastamine kuni 14 päeva ulatuses, Telial puudub kohustus tagada pikem varukoopiate olemasolu.

4. Klienditoe poole pöördumine



4.1. Pöördumist saab Teliale edastada, helistades klienditoe telefonil 1551 või kirjutades klienditoe e-posti aadressil arikliendid@telia.ee.

- ✓ Pöörduja peab olema telefoni teel kättesaadav. Vajadusel peab kättesaadav olema ka volitatud kontaktisik.
- ✓ Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.

4.2. Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi Tööajal.

4.3. Teenuse toe päringutele ja Muudatuse soovidele reageerib Telia Tööajal 8 tunni jooksul.

5. Telia kohustused



5.1. Teliast tulenevatel põhjustel Serverisse sisestatud andmete kadumise või nende terviklikkuse kahjustumise korral on Telia kohustatud sellest teada saades teavitama klienti nii kiiresti kui võimalik ning taastama andmed mõistliku aja jooksul.

6. Kliendi kohustused



6.1. Kliendil on keelatud on pakkuda Serveris selliseid teenuseid või kasutada Serverit sellisteks tegevusteks, mis on käsitletavad rünnetena kolmandate isikute vastu (sh *open DNS resolver*, portide skaneerimine, arvutivõrke või neis asuvaid seadmeid koormavad päringud jms).

6.2. Klient kohustub mitte kasutama Serveris programme, rakendusi või skripte, mis võimaldavad Serveri kaudu rämpsposti, ähvardavate, halvustavate, eksitavate või muul viisil õigusvastaste e-kirjade saatmist.

6.3. Telial on õigus ette teatamata eemaldada Serverist sellised Kliendi programmid, rakendused või skriptid, mis ohustavad (sh oma vigade tõttu) Serveri, Telia taristu või teistele Telia klientidele osutatavate teenuste toimimist või turvalisust või tekitavad neile ebamõistlikku koormust. Sellistest asjaoludest tingitud katkestust Teenuse toimimises ei loeta Teenuse rikkeks.

6.4. Klient tagab Teenuse kasutamiseks vajalike Kliendi kontrolli all olevate tehniliste eelduste, sh toimiva internetiühenduse, olemasolu ja toimimise.

6.5. Klient vastutab selle eest, et Teenuse kasutamine, sh Serveri kasutamine ning Serveris hoitav või selle kaudu avaldatav sisu, ei rikuks kehtivaid õigusakte ega kolmandate isikute õigusi.

7. Teenuse tasu



7.1. Teenuse eest tasumisele kuuluv summa sõltub arveldusperioodil kasutatud paketest. Teenuste tasud on kirjeldatud Hinnakirjas.

7.2. Lisaks kuutasule kohustub Klient tasuma tellitud lisateenuste eest vastavalt Hinnakirjale.

8. Kohalduvad tingimused ja isikuandmete töötlemine



8.1. Lisaks käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, Üldtingimustest ning Hinnakirjast.

8.2. Kui Telia puutub Teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.