

Teenuse nimetus:

# KODULEHE MAJUTUS

## 1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames annab Telia kliendi kasutusse jagatud virtuaalse serveri (edaspidi Server), mis on mõeldud kliendi kodulehe majutamiseks (ingl. k *webhosting*).
- 1.2. Kodulehe majutamise platvorm võimaldab kliendil seadistada oma domeenile e-posti aadresse, samuti saata ja vastu võtta e-posti.
- 1.3. Teenuse raames kliendi kasutusse antud ressursi haldamiseks saab klient juurdepääsu vastavale haldusliidesele, mille kaudu toimub teenuse seadistamine ja haldus.
- 1.4. Vastavalt kliendi valikule on kliendil võimalik valida teenuse kasutamiseks endale sobiv pakett. Teave Kodulehe majutuse pakettide, funktsionaalsuste ja tehniliste parameetrite kohta on kättesaadav Telia kodulehel.

## 2. Teenuse käideldavus ja hooldustööd



- 2.1. Telia tagab teenuse kumulatiivse käideldavuse igas kalendrikuus 99,9% ulatuses (s.o maksimaalne rikete kestus on kokku mitte enam kui 1 tund ühes kalendrikuus). Teenus ei ole käideldav juhul, kui tegu on rikkega.

## 3. Varukoopiate tegemine



- 3.1. Klient kohustub tegema endale Serveris hoitavatest failidest piisava perioodilisusega varukoopiaid.
- 3.2. Andmete taastamine varukoopiast läbi klienditoe, kui andmete rikkemise või kadumise põhjustas kliendipoolne tegevus või tegevusetus, toimub vastavalt hinnakirjale.

## 4. Klienditoe poole pöördumine



- 4.1. Pöördumist saab Teliale edastada:
  - ✓ eraklient: helistades klienditoe telefonil 123 või kirjutades klienditoe e-posti aadressil [info@telia.ee](mailto:info@telia.ee);
  - ✓ äriklient: helistades klienditoe telefonil 1551 või kirjutades klienditoe e-posti aadressil [arikliendid@telia.ee](mailto:arikliendid@telia.ee).
    - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
    - Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kättesaadav olema ka volitatud kontaktisik.
    - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.

## 5. Telia kohustused



- 5.1. Teenuse funktsionaalsus piirdub haldusliidese kaudu kasutamiseks pakutava funktsionaalsusega.
- 5.2. Teenuse raames ei halda Telia kliendi kasutuses olevat ressursi ega paku teenuseid, mis pole haldusliidese vahendusel kliendi enda poolt konfigureeritavad või kasutatavad.
- 5.3. Telia kohustub rakendama endast olenevaid mõistlikke jõupingutusi kasutajate poolt Serverisse sisestatud andmete konfidentsiaalsuse, turvalisuse ja terviklikkuse säilimiseks ning

volitamata isikutele vastavatele andmetele ligipääsu takistamiseks.

5.4. Telial on õigus ohu tekkimisel serveri turvalisusele või stabiilsusele piirata kliendile kodulehe majutuse teenuse kasutamist kuni ohu kõrvaldamiseni. Telia on kohustatud andma kliendile infot muudatuse tegemise ulatuse ja põhjuste kohta nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui muudatuse tegemisele järgneval tööpäeval.

5.5. Teliast tulenevatel põhjustel Serveri sisestatud andmete kadumise või nende terviklikkuse kahjustumise korral on Telia kohustatud sellest teada saades teavitama klienti nii kiiresti kui võimalik ning taastama andmed mõistliku aja jooksul.

5.6. Telial on õigus ette teatamata eemaldada Serverist sellised kliendi programme, rakendusi või skripte, mis ohustavad oma vigade tõttu serveri tööd, tekitavad sellele ebanormaalse koormuse või on mittelegaalsed. Eelkirjeldatud asjaoludest tingitud katkestust teenuse toimimises ei loeta rikkeks.

5.7. Kui kasutaja eirab IT-teenuste eeskirjas nimetatud teenuste kasutamise keelde, on Telial õigus kliendile osutatavate teenuste kasutamist kohe piirata, blokeerides kliendi Serveri kuni asjaolude väljaselgitamiseni, teavitades piiramisest ja selle põhjustest klienti esimesel võimalusel mõistlikul viisil. Kui keelde eiratakse korduvalt, on Telial õigus leping ühepoolselt lõpetada.

5.8. Telia ja/või teiste klientide infotehnoloogilise keskkonna turvalisusele või stabiilsusele avalikust internetist lähtuva ohu tekkimisel, on Telial õigus ilma klienti sellest teavitamata peatada kliendi Server kuni ohu likvideerimiseni.

## 6. Kliendi kohustused



6.1. Klient kohustub hoidma tema poolt paigaldatud tarkvara kaasajastatuna, tagamaks selle turvalisuse.

6.2. Klient kohustub mitte laadima, salvestama, kuvama, edastama või rakendama mis tahes muul moel Serveris materjali või sisu, mis pole kooskõlas kehtivate õigusaktidega ning kannab ainuvastutust Teliale või kolmandatele isikutele tekitatud kahjude eest.

6.3. Kliendil on keelatud on pakkuda Serveris selliseid teenuseid või kasutada Serverit sellisteks tegevusteks, mis on käsitletavad rünnetena kolmandate isikute vastu (sh *open DNS resolver*, portide skaneerimine, arvutivõrke või neis asuvaid seadmeid koormavad päringud jms).

6.4. Klient kohustub mitte kasutama Serveris programme, rakendusi või skripte, mis võimaldavad kasutajatel või kliendi kodulehe külastajatel saata rämpsposti, ähvardavaid, halvustavaid või eksitavaid e-kirju.

6.5. Klient võib läbi haldusliidese anda ligipääsu kolmandatele isikutele Serverile, kuid jääb seejuures Telia ees vastutavaks ka kolmandate isikute tegevuste eest Serveri kasutamisel. Klient kohustub välistama kontole juurdepääsu võimaldava kasutajanime ja salasõna teatavaks saamise muudele kolmandatele isikutele.

6.6. Klient kohustub tagama, et kõik nimetatud juurdepääsu saanud kolmandad isikud pöörduvad Serverile kasutamise seotud küsimuste korral otse kliendi poole. Juhul, kui käesolevas punktis nimetatud kolmandad isikud pöörduvad küsimustega Telia poole, on Telial õigus nõuda kliendilt tasu pöördumiste käsitlemise eest vastavalt hinnakirjale.

6.7. Klient kinnitab ja nõustub, et kõik tehingud ja toimingud, mis on haldusliidises tehtud kliendile antud kontot kasutades, loetakse teostatuks kliendi poolt ning klient vastutab täiel määral kõikide vastavate toimingute ja tehingute eest.

6.8. Teenuse kasutamiseks vajaliku toimiva internetiühenduse ja muude ressursside olemasolu ning toimimise tagab klient.

6.9. Kui Telia ei likvideeri riket teenusetingimustes fikseeritud tähtaja jooksul, on kliendil õigus nõuda Telialt leppetrahvi iga rikke kõrvaldamisega hilinetud tunni eest kuni rikke kõrvaldamiseni. Leppetrahvi suuruseks igas tunnis on 1/30 vastaval hetkel hinnakirja kohaselt teenuse kasutamise eest tasumisele kuuluvast kuutasust, kuid seejuures kokku mitte enam kui ühe (1) kuutasuga võrdväärne summa. Iga alanud tund ümardatakse seejuures täistunniks.

6.10. Klient vastutab iga õiguserikkumise või kolmandate isikute õiguste rikkumise eest, mis on põhjustatud kliendipoolse tegevuse või tegevusetusega.

6.11. Juhul, kui klient rikub mistahes lepingus ja/või käesolevates teenusetingimustes sätestatud tingimusi, on Telial õigus Telia taristu turvalisuse huvides peatada kliendile teenuse osutamine ning piirata kliendi ligipääs Serverile, sõltumata seejuures rikkumise ulatusest või asjaolust, kas klient nõustub Telia hinnanguga kliendipoolsest lepingu rikkumisest.

## 7. Teenuse tasu



7.1. Klient kohustub tasuma teenuse kasutamise eest vastavalt hinnakirjale.

7.2. Lisaks kuutasule kohustub klient tasuma tellitud lisateenuste ning kolmandate isikute, kellele on klient võimaldanud juurdepääsu haldusliidesele, pöördumiste eest.

## 8. Kohalduvad tingimused ja isikuandmete töötlemine



8.1. Lisaks käesolevatele teenusetingimustele juhitud pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.

8.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

